

1. ALLMÄNT

Tjänsterna i dessa allmänna villkor tillhandahålls av Sparbanken Syd "Banken", org nr 548000-7425, Box 252, 271 25 YSTAD, tfn 0411-82 20 00, webbsida: www.sparbankensyd.se, e-mail: info@sparbankensyd.se. Styrelsens säte är Ystad. Sparbanken Syd är en sparbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

2. PRIORITETSORDNING MELLAN AVTALSVILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller för tjänsten Swish som banken tillhandahåller. Därutöver gäller vid var tid gällande Allmänna villkor Telefonbanken och internetbanken Konsument, som i sin tur hänvisar till Allmänna villkor inlåning m.m. Konsument, för de konton som kan genomföras genom Swish. I den mån angivna allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga, ska dessa allmänna villkor ha företräde framför Allmänna villkor Telefonbanken och Internetbanken Konsument och Allmänna villkor inlåning med mera Konsument.

3. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Swish är en möjlighet att 24 timmar om dygnet med mobiltelefon genomföra och ta emot betalningar i svenska kronor i realtid till konto som är anslutet till Swish.

Såväl svenska som utländska mobiltelefonnummer kan anslutas till Swish.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik.

Swish Privat får endast användas för enskilt bruk.

Betalning med Swish kan göras av fysiska personer till andra fysiska och till juridiska personer som är anslutna till Swish.

Betalningsmottagarens namn blir känt för den som skickar en betalning med Swish. Betalarens namn och telefonnummer blir känt för den som mottar en betalning med Swish.

Avtalet om Swish ingås per mobiltelefonnummer. Det kan endast ingås ett avtal per mobiltelefonnummer. Kunden anger vilket kontonummer som vid varje tillfälle ska vara kopplat till mobiltelefonnumret. Vidare får kund endast ansluta totalt tre nummer till Swish. Skulle kund således redan ha anslutit tre nummer i annan bank kan kund komma att nekas anslutning hos Sparbanken Syd.

Genomförandet av en betalning med Swish förutsätter att visst informationsutbyte sker mellan betalningsavsändande och betalningsmottagande bank vad avser personuppgifter om betalaren och betalningsmottagaren.

Det är möjligt för fysiska personer att skicka en betalningsförfrågan till en eller flera fysiska personers Swish-app.

Betalning via Swish Handel kan endast ske om betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till kundens Swish-app. Detta förutsätter att kunden dessförinnan har initierat betalningen i betalningsmottagarens säljkanal. Kunden har en begränsad tid på sig att godkänna betalningsbegäran.

Det är möjligt att ta emot återbetalningar om betalningen gjorts via Swish Handel och Swish Företag. Återbetalning förutsätter att kunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Det är vidare möjligt att ta emot en utbetalning från juridisk person ansluten till Swish Utbetalningar. Efter genomförd utbetalning erhåller Kunden omgående en bekräftelse i Swish-app om genomförd utbetalning.

För att aktuell juridisk person ska kunna verifiera att utbetalning går till alternativt att betalning kommer från rätt person, kan Kunden behöva lämna personnummer till aktuell juridisk person. Detta personnummer används sedan för att kontrollera att av Kunden angivet mobilnummer överensstämmer med Kundens mobilnummer lagrat i Swish-systemet.

Det är även möjligt för Kunder att utföra betalningar från Kundens konto som är anslutet till Swish där initiativet till betalningstransaktionen tas av betalningsmottagaren. För att Kunden ska kunna utföra betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren krävs att Kunden lämnat sitt medgivande till sin bank att betalningsmottagaren får debitera (göra uttag från) Kundens konto på viss överenskommen tidpunkt. Dessutom ska Kunden till betalningsmottagaren godkänna att kontot kan användas för betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren och betalningsmottagaren ska godkänna att Kunden använder sig av sådan betalningsmetod.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANVÄNDANDE AV SWISH

För att kunna ingå avtal om användande av Swish krävs att kunden;

- har mobiltelefon eller surfplatta eller annan liknande utrustning ("Mobil Enhet") eller har nyttjanderätt till Mobil Enhet samt ett gällande abonnemang;
- har avtal om internetbank eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish;
- har tillgång till ett betalkonto i banken;
- har avtal om Mobilt BankID eller annan säkerhetslösning som banken erbjuder för Swish;
- har laddat ner Swish-app och BankID säkerhetsapp, eller annan tillämplig säkerhetslösning.

5. BEHÖRIGHETSKONTROLL

Banken äger rätt förutsätta att det är behörig person som beordrar/ genomför betalningstransaktion eller inhämtar information med Swish när enligt bankens kontroll rätt identitet bekräftats av använd säkerhetslösning.

6. GODKÄNNANDE AV GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION

Betalningstransaktionen har godkänts när betalningsordern har signerats med Mobilt BankID eller annan tillämplig säkerhetslösning.

För betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren kommer Kunden av betalningsmottagaren att meddelas belopp och tidpunkt för genomförande av betalning i samband med köp av vara eller tjänst på det sätt som överenskommit mellan Kunden och betalningsmottagaren. Genom undertecknandet av särskilt medgivande som bestäms av banken eller annan som banken har avtal med och som signeras med Mobilt BankID lämnar Kunden sitt samtycke till sin bank att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt får genomföras från Kundens konto på viss överenskommen betalningstidpunkt. Efterföljande betalningar som sker med stöd av samma medgivande har därmed godkänts av Kunden. Medgivandet gäller tills vidare.

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot samt att de uppgifter som lämnats till banken är tillräckliga och korrekta för genomförande av betalningstransaktionen.

7. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSTRANSAKTION OCH MEDGIVANDE

Återkallelse av en godkänd betalningstransaktion med Swish är inte möjlig.

Återkallelse av en genomförd betalningstransaktion som sker på initiativ av betalningsmottagaren är inte möjlig. Vill Kunden att samtliga framtida betalningstransaktioner till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet hos betalningsmottagaren eller kontakta sin bank senast en bankdag före överenskommen betalningstidpunkt.

8. BANKENS MOTTAGANDE AV BETALNINGSDORDER

Banken har tagit emot betalningsordern när banken mottagit kundens godkännande av genomförande av betalningstransaktionen.

För betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren har banken tagit emot betalningsordern när banken mottagit betalningsordern från betalningsmottagaren. Beroende på hur betalningsmottagaren skickar betalningsordern till banken kan betalningens förfallodatum komma att vara ett senare datum än dagen för när banken tagit emot betalningsordern från betalningsmottagaren.

9. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

Betalningar med Swish genomförs omgående. För mottagarinitierade betalningar kommer betalningen ske vid överenskommen betalningstidpunkt enligt Kundens avtal med betalningsmottagaren.

10. GENOMFÖRANDE AV TRANSAKTION I SWISH

Transaktionen genomförs med hjälp av ett betalningsinstrument som banken anvisar. Banken ansvarar för att betalningen sker i enlighet med kundens betalningsorder. Bestämmelser om reklamation av icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner finns i villkoren för det konto vilket debiterats vid betalningen.

11. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion ska lämnas genom att Swishanvändaren signerar transaktionen med hjälp av Mobilt BankID, eller annan tillämplig säkerhetslösning som Banken bestämmer.

12. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSDORDER

Banken anses ha mottagit en betalningsorder när den signerats av Swishanvändaren i enlighet med punkt 10 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion). Betalning med Swish genomförs omgående. Banken äger rätt att förutsätta att det är behörig person som beordrar/genomför betalningstransaktionen eller inhämtar information med Swish när enligt bankens kontroll rätt identitet bekräftats av använd säkerhetslösning.

13. OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

13.1 Återbetalning av obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavaren reklamera enligt punkt 20 (Reklamation). Banken ska om inget annat följer av punkt 12.2 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med betalningsinstrument) återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken (efter särskild underrättelse till Finansinspektionen) rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kontohavaren ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var behörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

13.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kund stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 15 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett Betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kontohavaren anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om kontohavaren inte underrättar banken om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar kontohavaren alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kontohavaren, och kontohavaren inte underrättat banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

13.3 Annan behörig användare

Om någon annan än kontohavaren är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till kontohavarens konto, svarar kontohavaren för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens betalningsinstrument, om om kontohavaren själv handlat.

13.4 Information till kontohavaren vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning, som kommer till bankens kännedom, och säkerhetsrisker kommer banken att meddela kontohavaren i enlighet med punkt 24 (Meddelanden m.m) eller på annat lämpligt sätt.

14. TILLGÄNGLIGHET

Tillgången till Swish kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider till exempel på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.

15 BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV BETALTJÄNSTEN

Banken kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig via internetbanken.

Andra betaltjänstleverantörer som deltar i Swish kan tillämpa andra gränser för högsta belopp än banken.

Att Kunden inte möter aktuell juridisk persons gällande åldersvillkor, för vara eller tjänst, kan medföra att betalningstransaktion inte kan genomföras. Detsamma gäller om av Kunden, till aktuell juridisk person, angivet mobilnummer inte överensstämmer med Kundens mobilnummer lagrat i Swish-systemet. För betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren har betalningsmottagaren och/eller Kundens bank rätt att begränsa Kundens anslutning till mottagariniterade betalningar i enlighet med de villkor som gäller mellan betalningsmottagaren och Kund samt mellan bank och Kund.

16 BRISTANDE KONTOBEHÅLLNING

Swishanvändaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner och eventuella kostnader i samband med betalningstransaktionen som Swishanvändaren godkänt.

17 ANMÄLAN OM SPÄRR

17.1 Swish

Swishanvändaren kan spärra BankID dygnet runt i Internetbanken eller på telefon 0411-82 20 30 (öppet dygnet runt). Collect call accepteras. Samtal till och från Spärrtjänst kan komma att spelas in.

17.2 Mobilt BankID

Swishanvändarens åtaganden vad gäller att spärra ett Mobilt BankID framgår av Allmänna villkor för användande av tjänsten Mobilt BankID.

18 BANKENS BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror av brist eller fel i energiförsörjning, eller fel i teleföbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än banken och som banken inte har kontroll över.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller i stället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter

högre räntesats än den som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen.

19 ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

19.1 Vid avgående betalning via Swish ansvarar Swishanvändaren för att det finns täckning för lämnad betalningsorder, att uppgifter som lämnats i betalningsorder är tillräckliga och korrekta och att övriga förutsättningar för genomförande av betalning enligt dessa villkor är uppfyllda. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank, eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt, och Swishanvändaren reklamerat enligt punkt 20 (Reklamation) ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Om Swishanvändaren initierat betalningsordern, ska banken även meddela Swishanvändaren att transaktionen inte har genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Swishanvändaren.

För det fall Swishanvändaren lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (till exempel felaktigt mobiltelefonnummer eller belopp) är banken inte ansvarig. Banken ska, på Swishanvändarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar banken en avgift.

19.2 Swishanvändaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Swishanvändaren.

20 UPPSÄGNING

Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Kunden ska omgående säga upp avtalet om kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till i avtalet anmält mobiltelefonnummer.

Banken får med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal om någon av följande omständigheter inträffar:

- Om kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till i avtalet anmält mobiltelefonnummer.
- Kunden inte fullgör väsentligt åtagande enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med banken.
- Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot banken.
- Om kunden avlider, försätts i konkurs (eller om god man) eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden upphör rätten att utnyttja Swish.
- Om kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan försaka banken eller annan skada.
- Om för banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla.

Om kunden ansluter samma mobiltelefonnummer som i detta avtal till tjänsten Swish i annan bank upphör avtalet om Swish i banken automatiskt utan föregående meddelande.

Om kunden avlider, försätts i konkurs, får skyddade personuppgifter eller förvaltare enligt 11 kap. 7§ föräldrabalken upphör rätten att använda tjänsten Swish.

21. REKLAMATION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren. Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela banken och begära rättelse ("reklamation"). Ett sådant meddelande till banken måste dock ske senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken och kontohavaren ansvarar då för hela beloppet.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Kontohavaren ska alltid underrätta banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

22. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter för tjänsten belastar av Swishanvändaren anvisat konto vid tidpunkt som banken bestämmer. Information om de avgifter som banken vid var tid tillämpar kan vid begäran fås via bankkontor eller Internetbanken.

Avgifterna är föremål för översyn per den 1 januari varje år. Aktuella avgifter för kommande kalenderår kan på begäran fås via bankkontor eller Internetbanken senast den 1 november varje år. Banken har även möjlighet att ändra pris i enlighet med punkt 26 (Ändring av villkoren).

23. SPRÅK

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

24. KLAGOMÅL OCH TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

En kontohavare som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kontohavaren inte har kunnat lösa med banken har kontohavaren rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för

tvistlösning: [https:// ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/). Även om kontohavaren använder online plattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

25. MEDDELANDEN

Swishanvändaren ska omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post, telefon- eller faxnummer.

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar banken information och meddelanden skriftligt till Swishanvändaren. Sådant information och meddelanden kan lämnas via Internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden i stället per post till den adress som är registrerad hos banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till av Swishanvändaren uppgiven e-postadress eller via Swish-appen.

Swishanvändaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på ovan nämnda sätt; meddelanden via e-post, Swish-app och Internetbank inom 48 timmar från avsändandet samt per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet.

26. SWISHANVÄNDARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN FÅ AVTALET

Swishanvändaren har rätt att på begäran få avtalsvillkoren via Internetbanken eller per post.

27. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Swishanvändares godkännande. Sådant ändring träder i kraft två månader efter det att Swishanvändaren underrättats om densamma i enlighet med punkt 24 (Meddelanden). Om Swishanvändare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och kostnadsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft. Om uppsägning inte görs anses Swishanvändaren ha godkänt ändringarna.

Om information eller ett meddelande, som avser annat än upphörande av avtalet, finns tillgängligt att ta del av via Internetbanken eller Swish-appen ska Swishanvändaren anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

28. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Swishanvändaren har sin hemvist i det landet.

29. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.

Banken har rätt att utan Swishanvändarens medgivande överlåta hela eller del av avtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller eventuell fordran på Swishanvändaren till annan.

30. FÖRHANDSINFORMATION ENLIGT DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN

Om detta avtal har ingåtts på distans har Swishanvändaren ångerrätt. Ångerrätten utövas genom att Swishanvändaren skickar ett meddelande till banken om att Swishanvändaren önskar utöva sin ångerrätt. Om endast en av flera Swish-användare undertecknat begäran om att utöva ångerrätten, anses den framställd av samtliga. Meddelandet ska skickas inom 14 dagar räknat från den dag då

avtalet ingås.

Ångerrätten gäller enbart själva anslutningsavtalet till Swish och inte i förhållande till de enskilda betalningstransaktionerna m.m. som banken på Swishanvändarens begäran redan kan ha fullgjort innan Swishanvändaren utövar sin ångerrätt. Om Swishanvändaren ångrar sig har banken rätt till ersättning för tillhandahållande av tjänsten för den tid som Swishanvändaren utnyttjat den och för kostnader fram tills Swishanvändaren utnyttjat sin ångerrätt.

31. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNINGSTID

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal från kontohavaren eller, ifall då det medges banken på annat sätt tagit emot kontohavarens samtycke till att ingå avtalet, t. ex. vid ett telefonsamtal eller genom elektronisk signering. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrument för nya betalningstransaktioner. Dessa villkor äger dock fortsatt giltighet i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl. a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförts innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kontot har upphört.

Banken får med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda bestämmelser, avtal eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänst som knutits till kontot. För betalkonto med grundläggande funktioner gäller i stället följande;

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp betalkonto med grundläggande funktioner om:

1. kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål,
2. kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp betalkonto med grundläggande funktioner om:

1. det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot under de senaste 24 månader
2. det finns särskilda skäl.

Uppsägning ska vara skriftlig.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens webbplats, kontakta Telefonbanken eller ett av bankens kontor.

Du har fått information om en betaltjänst i Sparbanken Syd som motsvaras av en standardiserad term. I den här tabellen anger vi den term som gäller för den betaltjänst som du fått information om.

Varför ger banken den här informationen?

Enligt lag måste Sparbanken Syd ange vissa standardiserade termer i viss information till konsumenter.

När Sparbanken Syd använder egna benämningar på betaltjänster måste de standardiserade termerna anges tydligt. Finansinspektionen har beslutat om termer och definitioner, i nedan förteckning (ordlista), över de mest representativa betaltjänsterna. Med hjälp av den standardiserade termen ska du kunna jämföra Sparbanken Syds betaltjänst med motsvarande tjänst hos andra banker. Du hittar Sparbanken Syds namn på tjänsten och den motsvarande standardiserade termen i den här tabellen.

Den här informationen från banken bygger på en mall från Svenska Bankföreningen.

Allmänna kontotjänster

Standardiserad term	Definition	Sparbanken Syds namn på tjänsten
Tillhandahållande av konto	Kontohållaren tillhandahåller kontot för användning av konsumenten.	Barnsparkonto E-sparkonto Privatkonto Privatkonto Familj E Privatkonto Familj G Privatkonto Student Privatkonto Ung Servicekonto Specialinlåning Valutakonto Privat Österlenkonto

Betalningar (exklusive kort)

Standardiserad term	Definition	Sparbanken Syds namn på tjänsten
Betalning, giro	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto och använder sig av girotjänst.	Plusgirobetalning Bankgirobetalning
Betalning, giro med kuverttjänst	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto och använder sig av giro och kuverttjänst.	Sparbanksgiro
Betalning, Swish	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto och använder sig av Swish.	Swish
Betalning, till samma bank, SEK-konto	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto i samma bank.	Överföring till konto i Sparbanken Syd
Betalning, till annan bank, SEK-konto	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto i en annan bank.	Överföring till konto i annan bank
Stående överföring till konto i Sparbanken Syd	På uppdrag av konsumenten utför kontohållaren regelbundna överföringar av ett fast belopp från konsumentens konto till ett annat konto i samma bank.	Stående överföring till konto i samma bank
Stående överföring, till konto i annan bank	På uppdrag av konsumenten utför kontohållaren regelbundna överföringar av ett fast belopp från konsumentens konto till ett annat konto i en annan bank.	Stående överföring till konto i annan bank
Betalning, internationell överföring, SEPA-betalning	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto i ett annat land genom SEPA-betalning.	Internationell överföring, SEPA-betalning i Euro
Betalning, internationell överföring, icke-SEPA-betalning	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto i ett annat land utan att använda sig av SEPA-betalning.	Internationell överföring, icke SEPA-betalning samt EU betalning i SEK

Kort och kontanter

Standardiserad term	Definition	Sparbanken Syds namn på tjänsten
Tillhandahållande av debetkort	Kontohållaren tillhandahåller ett betalkort kopplat till konsumentens konto. Beloppet för varje enskild transaktion som görs med hjälp av kortet dras direkt och i sin helhet från konsumentens konto.	Bankkort Visa Bankkort Visa Online
Kontantuttag	Konsumenten tar ut kontanter från sitt konto.	Kontantuttag i Sverige
Kontantuttag utomlands	Konsumenten tar ut kontanter från sitt konto i utlandet.	Kontantuttag utomlands
Betalning, debetkort utomlands	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto när konsumenten använder sig av ett Debetkort utomlands. Beloppet för varje enskild transaktion som görs med hjälp av kortet dras direkt och i sin helhet från konsumentens konto.	Valutaväxlingspåslag vid köp och kontantuttag utomlands