

# Allmänna villkor Swish Företag 2017-11-13

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor avser tjänsten Swish Företag ("Swish Företag" eller "tjänsten") som tillhandahålls av Sparbanken Syd ("Banken"), org nr 548000-7425, Box 252, 271 25 Ystad, [www.sparbankensyd.se](http://www.sparbankensyd.se), [info@sparbankensyd.se](mailto:info@sparbankensyd.se). Sparbanken Syd är en sparbank och tillstånd att bedriva bankrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

## 2. Andra villkor

Dessa allmänna villkor gäller för tjänsten. Därutöver gäller vid var tid gällande "Allmänna villkor företagstjänster m m", "Allmänna villkor inlåning m m", övriga allmänna villkor för tjänster som används i samband med Swish Företag, samt i förekommande fall "Särskild överenskommelse beträffande befintliga inlåningskonton". Genom undertecknande av avtalet för Swish Företag bekräftar kunden att kunden har tagit del av angivna villkor och överenskommelse. I den mån angivna villkor och överenskommelse innehåller bestämmelser som är oförenliga ska dessa allmänna villkor äga företräde. Upphörande av Swish Företag innebär inte att övriga allmänna villkor upphör att gälla för andra tjänster.

## 3. Beskrivning av tjänsten

Swish Företag är en möjlighet för näringsidkare, föreningar och organisationer att 24 timmar om dygnet för egen räkning från privatpersoner som är anslutna till tjänsten Swish ta emot betalningar i svenska kronor i realtid till det konto i Banken som kunden anslutit till Swish Företag. Betalning med Swish kan tas emot även om betalaren eller betalningsmottagaren befinner sig utanför Sverige. Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Kundens firma eller eventuellt marknadsnamn, d v s det namn som kunden själv kan använda för att identifiering gentemot betalare, kan bli känt för betalaren.

Kunden tar emot betalning till det konto i Banken som är anslutet till tjänsten. Kunden erhåller ett unikt nummer (Swish-nummer) kopplat till av kunden valt betalkonto. Swish-numret identifierar kunden som betalningsmottagare i tjänsten och får inte överlåtas till någon annan. Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan kunden och betalaren. Banken svarar endast för, att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av betalaren, när kunden i enlighet med här gällande villkor. Närmare information om tjänstens innehåll och funktioner framgår av Bankens webbsidor för tjänsten samt eventuell tjänstebeskrivning.

## 4. Förutsättningar för tjänsten

Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda tjänsten samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av tjänsten och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bl a genom användning av erforderligt antivirusprogram och brandvägg.

För att kunna ingå avtal om Swish Företag krävs att innehar ett konto i Banken av sådant kontotyp som kan anslutas till Swish Företag. Banken kan också kräva att kunden har avtal om internetbank eller annan kanal genom vilken Banken kan tillhandahålla Swish Företag.

## 5. Användning av tjänsten

Tjänsten är avsedd för näringsidkare, föreningar och organisationer som för egen räkning tar emot antingen betalningar för varor och tjänster eller insamlingsmedel från privatpersoner som har Swish Privat.

Tjänsten får inte användas vid distanshandel där säljplatsen har ett integrerat flöde mellan butiken och kassan och när företagets huvudsakliga verksamhet är att bedriva e-handel via webb eller mobil samt därvid erbjuder flera betalsätt och har kassa eller varukorg för utcheckning.

## 6. Krav på kundens verksamhet, information till privatpersoner m m.

Tjänsten får inte användas i samband med verksamhet som Banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt Bankens bedömning kan anses medföra en ekonomisk risk för Banken.

Som exempel på ovanstående får kunden inte använda tjänsten för att tillhandahålla följande:

- Varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- Varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- Varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- Pornografi; eller
- Spel, lotteri, dobbel eller liknande om nödvändiga tillstånd för detta saknas i Sverige.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska synliggöra Swish varumärke i sin affärslokal eller på kundens hemsida på det sätt som följer av vid var tid gällande information på [www.getswish.se](http://www.getswish.se).

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter, avseende bl.a. konsumentskydd och distansförsäljning, vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

Om kunden bedriver försäljning från en webbsida där Swish Företag utgör ett betalningssätt, ska webbsidan innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- Telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos kunden.
- En beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter).

Därutöver ska kunden tydligt informera betalaren om att webbsidan innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- Telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos kunden.
- En beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter).

Därutöver ska kunden tydligt informera betalaren om att reklamationer från betalaren eller tredje man handläggs av kunden.

Vid försäljning och leverans av kundens varor och tjänster ska kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

## 7. Användning av varumärket Swish m m

Kunden har rätt att använda Swish-varumärket i den form och på det sätt som Banken anvisar.

Kunden får inte exponera varumärket Swish i sammanhang som

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i andra stycket gäller också för kundens marknadsnamn, d v s det namn som kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare. Marknadsnamn får heller inte utgöra intrång på annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela kunden, ta

bort kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Varumärket Swish får inte exponeras i samband med försäljning av sådana varor och tjänster som framgår ovan.

#### 8. Särskilt om 90-Swish-nummer

En kund som har registrerat ett s.k. 90-kontonummer hos Svensk Insamlingskontroll har möjlighet att få ett Swish-nummer som innehåller det kontonumret (90-Swish-nummer). Om kundens rätt till sådant 90-kontonummer upphör eller om kontot av någon annan anledning avslutas, upphör kundens rätt till sitt 90-Swish-nummer med omedelbar verkan. Kunden är därför skyldig att omedelbart informera Banken om sådan förändring beträffande 90-kontot.

#### 9. Återbetalning

Det är inte möjligt för kunden att göra återbetalningar via Swish Företag.

#### 10. Information om Swish till betalare

Kunden åtar sig att lämna upplysning om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster. Banken tillhandahåller informationsmaterial för detta syfte. Kunden får inte utan föregående skriftligt medgivande, använda Swish varumärke, produktnamn eller logotyp på något annat sätt eller i något annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster.

#### 11. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m m

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av tjänsten är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som kunden bedriver, t ex att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

#### 12. Kundens behandling av personuppgifter

Genomförandet av en betalning med Swish förutsätter att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t ex namn och telefonnummer) som kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger kunden enligt lag. De personuppgifter som kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas i för att erbjuda betalaren varor eller tjänster.

#### 13. Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal.

#### 14. Förhindrande och utredning av brott m m

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till tjänsten. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

#### 15. Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

#### 16. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalet om tjänsten. Sådana ändrade förhållanden rör t ex kundens ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, eller organisation.

#### 17. Tillgänglighet

Tillgången till tjänsten kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t ex p g a underhåll eller driftstörningar. Banken äger rätt att tillfälligt begränsa eller stoppa tjänsten för vidare utnyttjande.

#### 18. Begränsningar i användningen av tjänsten

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till tjänsten t ex genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot betalare tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos betalarens bank.

#### 19. Pris

Pris för tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på bankkontoren och Bankens hemsida. Banken har rätt att debitera kundens konton i Banken med det pris som kunden skall betala. Skulle avtalet avslutas på grund av kundens uppsägning under en period för vilken kunden erlagt priset har kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

#### 20. Reklamation

Om kunden drabbas av fel i tjänsten skall kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation). Reklamation skall lämnas så snart kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre månader från det att felet uppstod. Om kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får kunden inte åberopa felet mot Banken. Om kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar att något fel för vilket Banken ansvarar inte föreligger, skall kunden betala de kostnader som Banken har haft för utredningen.

#### 21. Begränsningar i Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, skall inte ersättas av Banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

#### 22. Ändringar

Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med en månads varsel, vilket bl.a. innebär att Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp avtalet före den dag ändringen träder ikraft. Om sådan uppsägning inte görs ska kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

Om ny lagstiftning eller andra tvingande regler träder ikraft och detta medför att förutsättningarna för tjänsten förändras äger Banken rätt att omgående ändra innehållet i avtalet och villkoren.

### 23. Meddelanden

Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till kunden, skall anses ha nått kunden senast på sjunde kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken, folkbokföringsadress eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till kunden med elektronisk post skall anses ha nått kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken, eller till inbox eller motsvarande i Bankens internetbank, mobilbank eller motsvarande.

### 24. Avtalstid och uppsägning

Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid och avtalet upphör när Banken avslutat alla kundens Swish-nummer.

Banken får med en månads uppsägningstid säga upp avtalet. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt
- avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 6, 7, 10, 12 och 15 ovan.
- Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Om kund som är enskild näringsidkare avlider, försätts i konkurs eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden upphör rätten att utnyttja Swish.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsför farande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan skada Banken eller annan.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörandet av detta avtal.
- Om Banken av annan orsak inte längre har rätt att tillhandahålla tjänsten i den omfattning som krävs för att tillhandahålla tjänsten.
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- Kundens verksamhet ändras eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för tjänsten.
- Banken misstänker att tjänsten används som ett led i penningtvätt eller finansiering av terrorism, eller Banken enligt interna instruktioner, myndighetsföreskrifter eller lag har en skyldighet att avveckla kundrelationen.

Om kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Företag som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör detta Avtal automatiskt utan föregående meddelande.

Banken äger rätt att utan uppsägning avsluta kundens Swish-nummer som varit inaktivt i mer än sex månader.

### 25. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av detta avtal, och där ur kommande avtal och rättsförhållanden, skall avgöras av

### 26. Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med avtal eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Banken för förberedelse och administration av den berörda tjänsten.

Behandling av uppgifterna sker även för att Banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan också vara underlag för Bankens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Sparbanken Syd. Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av banksekretessen, lämnas ut till Bankens samarbetspartners och myndigheter inom och utom EU- och EES-området (t ex till Finansinspektionen och Skatteverket).

Fysisk person har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Banken behandlar som berör denne. Registrerad har även rätt att begära att Banken tar bort eller rättar uppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Den registrerade som inte önskar direktreklam kan anmäla detta till Banken.