

## 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor avser tjänsten Swish Företag ("Swish Företag" eller "tjänsten") som tillhandahålls av Sparbanken Syd ("Banken") org nr 548000-7425, Box 252, 271 25 Ystad. [www.sparbankensyd.se](http://www.sparbankensyd.se), [info@sparbankensyd.se](mailto:info@sparbankensyd.se). Sparbanken Syd är en S-arbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

## 2. DEFINITIONER

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Konfidentiell Information | Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbyts mellan Banken och Kunden under Avtalet.   |
| Kundens Swish-konto       | Konto i Banken och som används för att ta emot betalningar via Swish Företag.  |
| Privatkund                | Privatperson som är betalningsavsändare i en betalning via Swish till Kunden.  |
| Swish-nummer              | Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det betalkonto i Banken dit betalningar görs via Swish Företag.   |
| Swish Manualer            | Avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Swish och som finns tillgängliga på <a href="http://www.getswish.se">www.getswish.se</a> . Swish Manualer utgör en integrerad del av detta avtal. |

## 3. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Genom Swish Företag kan näringsidkare, föreningar och organisationer ta emot betalningar i realtid dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish, ("Swish Privat"). Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Swish.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor. Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik.

Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en betalning med Swish Företag. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kunden valt konto i Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish Företag. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och kan innebära att Privatkunden gör en förskottsbetalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av Privatkunden när Kunden i enlighet med gällande villkor.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish framgår av Swish Manualer.

## 4. ÅTERBETALNING

Det är möjligt för Kunden att göra en återbetalning från Kundens Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Swish är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Swish.

Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman.

Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

## 5. KRAV PÅ KUNDENS VERKSAMHET, INFORMATION TILL PRIVATKUND M.M.

En grundläggande förutsättning för att få använda Swish är att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter.

Swish ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter, och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- Varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Om Kunden bedriver försäljning från hemsidan där Swish utgör ett betalningssätt ska Kunden implementera Swish logga på Kundens hemsida och/eller mobilapp enligt Swish Manualer. Kunden ska i övrigt följa vad som sägs i detta avsnitt.

Kundens hemsida ska innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner,
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.

Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

## 6. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TJÄNSTEN

Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda tjänsten samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av tjänsten och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bl a genom användning av erforderligt antivirusprogram och brandvägg. För att kunna ingå avtal om Swish Företag krävs att innehar ett konto i Banken av sådant kontotyp som kan anslutas till Swish

Företag. Banken kan också kräva att kunden har avtal om internetbank eller annan kanal genom vilken Banken kan tillhandahålla Swish Företag.

## 7. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Tjänsten är avsedd för näringsidkare, föreningar och organisationer som för egen räkning tar emot antingen betalningar för varor och tjänster eller insamlingsmedel från privatpersoner som har Swish Privat. Tjänsten får inte användas vid distanshandel där säljplatsen har ett integrerat flöde mellan butiken och kassan och när företagets huvudsakliga verksamhet är att bedriva e-handel via webb eller mobil samt därvid erbjuder flera betalsätt och har kassa eller varukorg för utcheckning.

## 8. VARUMÄRKET SWISH

### 8.1 Varumärket Swish

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skäligen anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 5.

## 9. 90-SWISH-NUMMER

En Kund som har registrerat ett s.k. 90-kontonummer hos Svensk Insamlingskontroll har möjlighet att få ett Swish-nummer som innehåller det kontonumret (90-Swish-nummer). Om kundens rätt till sådant 90-kontonummer upphör eller om kontot av någon annan anledning avslutas, upphör Kundens rätt till sitt 90-Swish-nummer med omedelbar verkan. Kunden är därför skyldig att omedelbart informera Banken om sådan förändring beträffande 90-kontot.

## 10. KUNDENS ANSVAR FÖR ATT UPPFYLLA SIN BOKFÖRINGSSKYLDIGHET

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de

skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

## 11. SEKRETESS

Vardera parten förbinder sig att:

- inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal;
- inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som:

- är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal;
- part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

## 12. KUNDENS ANSVAR FÖR ERSÄTTNING TILL BETALARE

Kunden ska hålla Banken skadeslös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal.

## 13. FÖRHINDRANDE OCH UTREDNING AV BROTT

Kunden åtar sig att i skäligen omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

## 14. FÖRBUD MOT AVGIFT AV BETALARE

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

## 15. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för avtalet. Exempelvis ändrad(e): ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

## 16. TILLGÄNGLIGHET

Tillgängligheten till tjänsten kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.

Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

## 17. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTEN

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkunds bank.

## 18. PRIS

Pris för tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på bankkontoren och Bankens hemsida. Banken har rätt att debitera kundens konton i Banken med det pris som kunden skall betala. Skulle avtalet avslutas på grund av kundens uppsägning under en period för vilken kunden erlagt priset har kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

## 19. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN ELLER TJÄNSTEN

Banken får ändra villkoren i detta avtal inklusive Swish Manualer med trettio (30) dagars varsel.

Banken får dock utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

## 20. AVTALSTID

Avtalet löper tills vidare och kan när som helst sägas upp med minst en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om något av följande inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken;
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning;
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish.

Om Kunden ansluter sitt Swish-nummer hos ett annat betalningsinstitut, upphör detta avtal automatiskt utan föregående meddelande.

Detsamma gäller om Kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.

## 21. BEGRÄNSNINGAR I BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, skall inte ersättas av Banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

## 22. ÄNDRINGAR

Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med en månads varsel, vilket bl.a. innebär att Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp avtalet före den dag ändringen träder ikraft. Om sådan uppsägning inte görs ska kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för kunden får tillämpas omedelbart. Om ny lagstiftning eller andra tvingande regler träder ikraft och detta medför att förutsättningarna för tjänsten förändras äger Banken rätt att omgående ändra innehållet i avtalet och villkoren.

## 23. MEDDELANDET

Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till kunden, skall anses ha nått kunden senast på sjunde kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken, folkbokföringsadress eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till kunden med elektronisk post skall anses ha nått kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken, eller till inbox eller motsvarande i Bankens internetbank, mobilbank eller motsvarande.

## 24. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid och avtalet upphör när Banken avslutat alla kundens Swish-nummer. Banken får med en månads uppsägningstid säga upp avtalet. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 5, 8, 14 och 27.
- Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Om kund som är enskild näringsidkare avlider, försätts i konkurs eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden upphör rätten att utnyttja Swish.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om kon-

kurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsför farande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäligen uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.

- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan skada Banken eller annan.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörandet av detta avtal.
- Om Banken av annan orsak inte längre har rätt att tillhandahålla tjänsten i den omfattning som krävs för att tillhandahålla tjänsten.
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- Kundens verksamhet ändras eller enligt Bankens skäligen uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för tjänsten.
- Banken misstänker att tjänsten används som ett led i penningtvätt eller finansiering av terrorism, eller Banken enligt interna instruktioner, myndighetsföreskrifter eller lag har en skyldighet att avveckla kundrelationen.

Om kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Företag som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör detta Avtal automatiskt utan föregående meddelande.

Banken äger rätt att utan uppsägning avsluta kundens Swishnummer som varit inaktivt i mer än sex månader.

## 25. ÖVERLÅTELSE

Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet.

Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta avtal.

## 26. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.

Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar.

## 27. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens webbplats eller kontakta Telefonbanken eller ditt kontor.