

## 1. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor, skuldebrev, pantförskrivnings-handling och borgensförbindelse ska följande begrepp ha här nedan angiven innebörd.

“bostadskredit” - en kredit förenad med panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknade rätt eller förenad med motsvarande rätt i byggnad som inte hör till fastighet, eller

- en kredit som tas i syfte att förvärva eller behålla äganderätt till sådan egendom, om det inte är fråga om en tillfällig finansieringslösning under övergången till ett annat finansiellt arrangemang och krediten har en obestämmd löptid eller ska återbetalas inom 12 månader.

“bostadskredit i utländsk valuta” Bostadskredit där låntagaren huvudsakligen får sin inkomst i annan valuta än SEK, låntagaren är bosatt i annat land inom EES än Sverige, eller de tillgångar som ska användas som betalning av krediten är i en annan valuta än SEK.

“kreditkostnad” Sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som konsumenten ska betala med anledning av krediten, dock med undantag för notariatsavgifter.

“pant” Egendom som ställts som säkerhet för bankens fordran, i förekommande fall inkluderande egendom som omfattas av företagsinteckning.

“pantbrev” Handling som utfärdas som bevis på inteckning i fastighet, i förekommande fall inkluderande företagsinteckningsbrev och intecknad fordringshandling.

“pantförskrivning” Den förklaring pantsättaren gör vid pantsättning hos banken.

“pantsättare” Person som gjort en pantförskrivning, i förekommande fall inkluderande upplåtare av företagsinteckning.

“värdepapper” Dels handling som utgör finansiellt instrument enligt lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, dels värdehandling, som inte är avsedd för handel på värdepappersmarknaden, såsom enkelt skuldebrev eller annat fordringsbevis.

## 2. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på vad var tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i skuldebrevet.

Krediten löper med rörlig ränta och räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplämningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån.

Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkt 32 (Meddelanden m.m.).

Är krediten en bostadskredit äger banken underrätta om ändrad räntesats genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering i dagspress, lämnas också meddelande om ändrad räntesats i närmast därpå följande avisering.

## 3. ANNUITET

På skuldebrevet har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till banken. Betalningarna, vari ingår amortering, ränta och avgifter,

ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden. Har banken enligt punkt 2 (Ränta) ändrat räntesatsen för krediten eller har kredittagaren utnyttjat sin rätt enligt punkt 13 (Förtidsbetalning) att helt eller delvis betala krediten i förtid eller finns det annat skäl kan dock kredittiden komma att förlängas eller förkortas utan föregående uppsägning. Sådan ändring har banken rätt att göra när som helst under kredittiden.

## 4. DET SAMMANLAGDA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det sammanlagda beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det sammanlagda beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det angivna sammanlagda beloppet endast en indikation på vad det sammanlagda beloppet faktiskt blir.

## 5. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid ska kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet. Dröjsmålsränta utgår dock lägst med det minimibelopp som banken vid var tid tillämpar.

## 6. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift (t.ex. uppläggningsavgift) till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten.

De särskilda avgifter som kredittagaren ska betala till banken finns angivna i skuldebrevet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av en särskild avgift för krediten i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift, förseningsavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden. Vidare ska kredittagaren betala kostnader och avgifter för anknytande avtal om tjänst eller liknande som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. försäkring.

Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

Banken lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Banken äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt.

## 7. VILLKOR FÖR UTNYTTJANDE AV KREDITEN

Kredit utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kredittagaren kommer överens om.

## 8. BOSTADSKREDIT I UTLÄNDSK VALUTA

För att begränsa den eventuella valutakursrisk som kan uppstå för bostadskredit i utländsk valuta ställer banken högre krav på betalningsutrymme för låntagare i samband med att en sådan kredit beviljas. Därutöver varnar banken kredittagaren regelbundet, när beloppet som det återstående krediten eller beloppet som de regelbundna amorteringarna uppgår till, på grund av valutakursförändringar, tar 20 procent mer i anspråk av låntagarens betalningsutrymme än vad beloppet hade gjort när kreditavtalet ingicks.

## 9. BETALNING AV FÖRFALLNA BELOPP

Senast på respektive förfalldag ska kredittagaren till banken betala:

- Amortering, om sådan angetts;
- Annuitet, om sådan angetts;
- Ränta för tiden från närmast föregående förfalldag till och med aktuell förfalldag. Den första förfalldagen beräknas dock ränta från och med utbetalningsdagen till och med förfalldagen;
- Eventuell dröjsmålsränta enligt punkt 5 (Dröjsmålsränta); och
- Eventuella avgifter enligt punkt 6 (Avgifter och kostnader).

På slutförfalldagen förfaller utestående kapitalbelopp till betalning.

## 10. AUTOMATISK BETALNING

Har överenskommelse träffats om att förfallna belopp automatiskt ska tas ut från ett konto som kredittagaren har i banken, görs sådant uttag på förfalldagen. Kredittagaren ska se till att tillräckligt stort belopp/kreditutrymme finns tillgängligt på kontot på förfalldagen. Infaller förfalldagen på dag som inte är bankdag ska beloppet/kreditutrymme finnas tillgängligt redan på den bankdag som närmast föregår förfalldagen. Om kontobehållningen på förfalldagen inte räcker till betalning av förfallet belopp, får banken senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar och/eller tillfälligtvis underlåta att belasta kontot. Om banken belastar kontot när full täckning saknas får banken senare låta transaktionen återgå.

## 11. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 12. BETALNINGSPLAN

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Denna rätt gäller dock inte bostadskredit.

## 13. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN TILL BETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.
5. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt någon av punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i detta stycke.

## 14. FÖRTIDSBETALNING

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

## 15. BYTE AV KREDITTAGARE

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

## 16. RÄTT FÖR BORGESMAN OCH PANTSÄTTARE ATT PÅKALLA ATT KREDITEN SÄGS UPP

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning. Borgensman och pantsättare, som inte är kredittagare för krediten, får emellertid var för sig skriftligen begära att banken säger upp krediten till betalning enligt 12 (Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid). Sådant uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att banken tar pant i anspråk. Har banken mottagit sådan begäran om uppsägning, och det enligt bankens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 12 (Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid) men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör borgensåtagandet respektive pantsättning, som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter det att banken mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om banken på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

## 17. KOMPLETTERANDE SÄKERHET

Om säkerhet som ställts för krediten, i annat fall än som avses i punkt 19 (Bankens rätt att sälja pantsatta finansiella instrument), inte längre är betryggande, eller risk föreligger för att kredittagaren inte kommer att fullgöra sin förbindelse i behörig ordning, är kredittagaren skyldig att inom av banken bestämd tid omedelbart ställa kompletterande säkerhet.

Beträffande säkerhet enligt denna punkt ska bestämmelserna i dessa allmänna villkor rörande säkerhet alltid tillämpas.

## 18. PANT STÄLLD AV ANNAN ÄN KREDITTAGAREN

Har pantförskrivning gjorts i skuldebrevet av annan än kredittagaren, gäller denna pant som säkerhet endast för kredittagarens förpliktelser enligt skuldebrevet, om inte annat avtalats.

Banken har rätt att, utan minskning i rätten till pant som annan än kredittagaren förskrivit i skuldebrevet, dels utlämna av kredittagaren eller av annan ställd pant, som inte pantförskrivits i skuldebrevet, jämte avkastning därav, dels utlämna avkastning av pant, som förskrivits i skuldebrevet av kredittagare eller av annan. Avkastningen ska dock vara förfallen till betalning men inte behövas för att täcka förfallen fordran.

## 19. FÖRFOGANDE ÖVER PANTSATTA FINANSIELLA INSTRUMENT

Pantsättningen medför att pantsättaren inte får föfoga över pantsatta finansiella instrument utan bankens samtycke i varje särskilt fall. Sådant samtycke krävs således för varje åtgärd som berör de finansiella instrumenten, exempelvis vid utbyte eller försäljning av desamma.

Pantsatta finansiella instrument får pantsättas till annan än banken endast med bankens samtycke. Sådant pantsättning ska göras enligt bankens anvisningar med utnyttjande av formulär som banken har godkänt. Sker pantsättning i strid mot denna bestämmelse har banken, under förutsättning att det inte strider mot tvingande lagstiftning, rätt att säga upp kredit, för vilken pantsättningen gjorts, till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer.

Beträffande förfogande över pant som inte är finansiellt instrument gäller allmänna rättsregler.

## 20. BANKENS RÄTT ATT SÄLJA PANTSATTA VÄRDE-PAPPER

Består säkerheten för krediten helt eller delvis av värdepapper och är säkerheten vid viss tidpunkt enligt bankens bedömning inte längre betryggande, t.ex. på grund av att det belåningsvärde banken åsatt dem gått ner, gäller följande bestämmelse.

Kredittagaren är skyldig att på bankens begäran inom av banken bestämd tid omedelbart ställa kompletterande säkerhet. Lämnas inte sådan säkerhet eller kan banken inte inom skälig tid komma i förbindelse med kredittagaren, har banken rätt men inte skyldighet att sälja de värdepapper som banken finner erforderligt. Likviden ska sättas in på räntebärande konto och utgöra fortsatt pant för krediten.

Vad som sägs ovan inskränker inte bankens rätt att säga upp krediten till betalning enligt punkt 12 (Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid).

## 21. ORDNINGSFÖLJD MELLAN SÄKERHETER

Banken får bestämma dels i vilken ordningsföljd ställd säkerhet (pant, borgen m.m.) ska tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd kredittagarens förpliktelser ska betalas genom att ställd säkerhet tas i anspråk.

## 22. AVKASTNING M.M. AV PANT

Avkastning och andra rättigheter som grundas på panten omfattas också av pantsättningen och utgör pant. Sålunda omfattar t.ex. pantsättning av aktie rätt för banken att delta i fondemission, nyemission eller annan emission vartill aktien ger rätt. Som framgår av punkt 22 (Bankens pantvård) är banken emellertid inte skyldig att tillse att sådana rättigheter tillvaratas. Om det ändå sker, är banken redovisningsskyldig mot pantsättare.

## 23. BANKENS PANTVÅRD

Banken är skyldig att förvara panten väl. Banken ska i förekommande fall avbryta preskription och verkställa bevakning vid kallelse på okända borgenärer liksom även i konkurs, om pantsättare begär det efter konkursutbrottet. Då kungörelse utfärdats om dödande av pantsatt handling ska banken anmäla om den innehar handlingen. Banken är dock inte skyldig att vidta någon av dessa åtgärder beträffande fordringsbevis som utgörs av kuponger eller som är avsedda för den allmänna rörelsen, t.ex. obligationer, eller för vilka svensk rätt inte gäller. Bankens pantvård omfattar inte mer än vad som angetts i denna punkt. Banken är alltså t.ex. inte skyldig att i fråga om värdepapper lyfta utdelning och ränta eller bevaka pantsättares rätt i samband med emissioner, aktieutbyten, konverteringar, utskiftningar eller liknande. Banken är inte heller skyldig att vidmakthålla det personliga betalningsansvaret för värdepapper såsom in-tecknat skuldebrev.

## 24. HUR PANT TAS I ANSPÅK AV BANKEN

Banken får ta pant i anspråk på sätt banken finner lämpligt. Banken ska härvid förfara med omsorg och, om så är möjligt och det enligt bankens bedömning kan ske utan förfång för banken i förväg underrätta pantsättare härom.

Vid tillämpning av vad ovan sagts kan pantsatt finansiellt instrument säljas i annan ordning än på marknadsplats där instrumentet är inregistrerat eller annars är föremål för handel. Om panten utgörs av tillgodohavande på konto hos banken får banken, utan föregående underrättelse till pantsättare, omedelbart göra sig betald genom att ta ut förfallet belopp från kontot.

Består panten av skuldebrev, för vilket pantsättaren svarar personligen eller med viss egendom, är skuldebrevet gentemot pantsättaren förfallet till betalning vid anfordran, oavsett skuldebrevets föreskrifter om förfallotid.

## 25. RÄTT FÖR BANKEN ATT TECKNA PANTSÄTTARES NAMN

Pantsättare ger genom pantsättningen banken eller den banken utser rätt att teckna pantsättares namn då detta är nödvändigt för att tillvarata bankens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller.

## 26. UTLÄMNAD AV PANT

Har borgensman betalt till annan än banken på grund av sin borgen, får banken lämna ut pant utan att ta hänsyn till den rätt till panten som borgensmannen kan ha.

## 27. ÖVERFÖRING AV OBELÅNADE PANTBREV

När banken inte längre är panthavare och inte fått uppgift om annan panthavare eller begäran framställts om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har banken rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister.

## 28. BETALNING FRÅN BORGENSMAN

Betalar borgensman till banken på grund av sin borgen, ska borgensmannen särskilt meddela banken att denne betalt såsom borgensman och begära att detta noteras hos banken.

## 29. BORGENSMANS RÄTT TILL PANT

Om borgen har tecknats på detta skuldebrev, gäller följande i fråga om borgensmans rätt till egendom som pantsatts i skuldebrevet av kredittagaren ensam eller tillsammans med annan.

Panten ska utgöra säkerhet för borgensmans återkrav (regresskrav) mot kredittagaren i den mån banken inte tar panten i anspråk för kredittagarens förpliktelser enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, såvida de inte överenskommer om annat.

Borgensman har i förhållande till banken inte rätt till annan egendom, som har pantsatts till banken av kredittagaren eller annan.

Banken får lämna ut avkastning av pant, som inte behövs för betalning av förfallet belopp enligt skuldebrevet, utan att borgensmans ansvar minskar på grund av detta.

Om generell borgen för kredittagarens förpliktelser tecknats gäller, istället för bestämmelserna ovan i denna punkt, att generell borgensman inte har någon rätt till pant.

## 30. HUR PANT TAS I ANSPÅK FÖR BORGENSMANS ÅTERKRAV

Har borgensman betalt till banken på grund av sin borgen, får borgensmannen utnyttja sin rätt till pant enligt punkt 28 (Borgensmans rätt till pant) först sedan banken fått full betalning för sin fordran enligt detta skuldebrev eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Vill borgensmannen utnyttja denna rätt, får banken välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att ta panten i anspråk för borgensmannens räkning. Punkt 23 (Hur pant tas i anspråk av banken) ska därvid tillämpas.

## 31. FÖRSÄKRING

Egendom som utgör säkerhet för bankens fordran ska vara erforderligt försäkrad hos försäkringsgivare som banken godkänner.

Om kredittagaren inte företer bevis om att försäkring gäller enligt ovan, får banken låta försäkra egendomen på dennes bekostnad.

## 32. BANKENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA KREDIT M.M.

Banken har rätt att utan kredittagarens medgivande överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

## 33. MEDDELANDE M.M.

Kredittagaren, borgensman och pantsättare ska omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

Om kredittagaren är ansluten till Internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan banken tillhandahålla aviseringar, information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per

post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken.

Information och meddelanden som lämnas via Internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kredittagaren, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som annars är känd för banken. Om meddelande sänts med bud eller motsvarande ska det anses ha kommit adressaten tillhanda vid avlämnandet.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

#### 34. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror av brist eller fel i energiförsörjning, eller fel i teleförbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än banken och som banken inte har kontroll över.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Om betalningen skjuts upp är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar av Riksbanken fastställd, vid var tid gällande referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förlegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

#### 35. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. försäkring.

Ångerrätten gäller inte bostadskredit.

#### 36. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

#### UPPLYSNINGAR

##### TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

##### KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Klagomålet bör vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats.

##### TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

##### UPPGIFTSLÄMNANDE TILL REGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

##### PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Sparbanken Syd, 548000-7425, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

På Sparbanken Syd värnar vi om din integritet. Ditt förtroende för hur vi samlar in och hanterar uppgifter om dig är viktigt för oss. Sparbanken Syd behandlar personuppgifter endast för särskilda och uttryckligt angivna ändamål.

För mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas, besök <http://www.sparbankensyd.se/gdpr> alternativt kontakta Sparbanken Syd på telefon 0411- 82 20 00, e-post: [dataskydd@sparbankensyd.se](mailto:dataskydd@sparbankensyd.se) eller skicka brev till Sparbanken Syd, Att: Dataskydd, Box 252, 271 25 Ystad.

Det som sägs ovan om kredittagaren gäller även eventuell borgensman och annan pantsättare än kredittagaren.