

## 1. ALLMÄNT

Tjänsten i detta avtal tillhandahålls av Sparbanken Syd "Banken", org.nr. 548000-7425, Box 252, 271 25 YSTAD, tel. 0411-82 20 00, www.sparbankensyd.se, e-mail: info@sparbankensyd.se. Styrelsens säte är Ystad. Sparbanken Syd är en sparbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken är kortutgivare och står under Finansinspektionens tillsyn.

## 2. DEFINITIONER

Autentisering	Ett förfarande inklusive kontohavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.
Betalningsorder	Order från kortinnehavare till banken att en transaktion ska genomföras.
Kontohavaren	Företag, institution eller myndighet som innehar kontot till vilket kort anslutits.
Kort	Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.
Kortinnehavare	Kontohavaren samt annan som av Kontohavaren fått rätt att disponera ett kort utfärdat i eget namn (se punkt 5).
Mobil enhet	Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.
Obehörig transaktion	En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.
Personliga behörighetsfunktioner	Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål tex användning av personlig kod, Mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.
Personlig kod	Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode, Verified by Visa och lösenord.
Stark kundautentisering	En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).
Transaktion	Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.
Uttagsautomat	En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren själv – efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen – kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betalningstjänster respektive ta ut kontoutdrag.

## 3. TJÄNSTENS HUVUDDRAG

Kortet är ett betalkort med viss högsta köpgräns som efter beviljad ansökan tilldelas Kontohavaren. Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater och på banker och växlingskontor som accepterar Kortet. Kortet kan även användas för betalning av varor och tjänster hos företag som accepterar Kortet. I svenska butiker kan, om butiken så medger, kontanter fås genom att köpesumman avrundas uppåt.

Kontohavaren förbinder sig att till Banken betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader i enlighet med vad som anges i detta avtal. Beviljad köpgräns får inte överskridas. Köpgränsen kan höjas efter ny ansökan av Kontohavaren och efter särskild prövning av Banken.

Flera Kort kan utfärdas avseende samma konto.

## 4. UTFÄRDANDE AV KORT SAMT EXTRAKORT

En ansökan kan beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas.

Dessa allmänna villkor gäller – i tillämpliga delar – för samtliga Kortinnehavare på samma sätt som för Kontohavaren. Kontohavaren ska se till och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer villkoren för kontot. Dock är endast Kontohavaren betalningsskyldig enligt detta avtal.

Återkallar Kontohavare Kortinnehavares Kort/dispositionsrätt gäller återkallelsen gentemot Banken först efter det att aktuellt Kort återlämnats till Banken eller kontot eller Kortet har spärrats. Det åligger Kontohavaren att tillse att Kortinnehavarens Kort återlämnas till Banken i makulerat skick då dispositionsrätten till Kortet upphört.

## 5. ANSVAR FÖR KORT M.M.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte. Kortinnehavare ska omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på Kortets baksida.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska omedelbart kontrolleras att Kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på Mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns inte överskrider.

Kortinnehavare ska registrera Kort för Säker Internethandel enligt Bankens vid var tid gällande anvisningar innan Kortet används vid handel via internet.

Med användning av Kort utomlands avses dels köp då Kortet fysiskt använts utanför Sveriges gränser, dels köp då Kortet inte fysiskt använts utanför Sveriges gränser men där sälj företaget har inlösenavtal med en utländsk bank. Kortinnehavare ska följa gällande valutaföreskrifter. Kortet får användas för av Skatteverket medgivna direkta betalningar under vistelse i utlandet. Dessutom får Kort användas för betalningar i utlandet avseende utländska köp för personligt bruk. Kortinnehavare ska på anmodan av Skatteverket vara beredd att lämna uppgifter om för vilka ändamål Kortet har utnyttjats i utlandet. Begärda uppgifter ska kunna styrkas t.ex. med debiteringsnotor och i förekommande fall med fakturor och tullhandlingar. Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande Korts utnyttjande utomlands. Kort får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

## 6. VILLKOR FÖR HANTERING AV PIN-KOD M.M.

Kortinnehavaren förbinder sig att se till att Kortinnehavare:

- Vid mottagande av koden omedelbart ta del av den och därefter omedelbart förstöra kuvertet och kodlapp.
- Om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande samt inte utgör en sifferkombination i nummerordning.
- Inte avslöja koden för någon.
- Göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod, och inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

## 7. KONTOHAVARENS UPPLYSNINGSSKYLDIGHET

Kontohavaren är skyldig att lämna Banken den information om sin affärsverksamhet som Banken anser erforderlig. Vid ändrad adress, bolagsform, förändring av ägarstruktur eller andra förändringar av betydelse rörande Kontohavaren, ska Banken omedelbart skriftligen underrättas om ändringen. Banken avgör i dessa fall vilka eventuella åtgärder som behöver vidtas.

## 8. GILTIGHETSTID FÖR KORTET

Ett Korts giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som anges på Kortet.

Om kontohavaren/Kortinnehavare följt dessa allmänna villkor, skickas automatiskt ett förlängningskort till Kortinnehavare före giltighetstidens utgång. Ersättningskort skickas dock inte till adress i utlandet. Vid mottagande av ersättningskort ska Kortinnehavare omedelbart klippa itu tidigare erhållet Kort.

## 9. SPÄRRANMÄLAN

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjats obehörigt. Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Spärrtjänst på telefon 0411-82 20 30 (öppet dygnet runt). Collect call accepteras. Alla samtal till och från Spärrtjänst spelas normalt in. Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands.

## 10. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

Trots att Kortinnehavare inte erhåller kontanter anses transaktioner som av företag betecknas som kontanttransaktioner utgöra kontanttransaktioner enligt detta avtal. Exempel på sådana transaktioner är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppgive information enligt vad som krävs i punkt 12 (Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder). Kortinnehavare ska kunna visa giltig legitimation. Kortinnehavare ska förvara kvitto och köpnota tills uttaget respektive köpet bekräftats på kontoutdrag.

## 11. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER M.M.

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot sälj företaget.

## 12. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, avdrag av Kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2-värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en Utagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare

vare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

### 13. TIDPUNKT FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSDORDER

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagens bank ("Inlösare"). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Kortets konto med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att Inlösaren överfört returen till Banken.

### 14. BEGRÄNSNING I ANVÄNDNING AV KORT

Vid betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken, och även annan bank och växlingskontor, vid var tid tillämpar.

Banken, och även annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive Uttagsautomat), tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

### 15. KONTROLLER

Kontohavaren godkänner att Banken inhämtar sedvanliga upplysningar. Kortinnehavare är införstådd med att Banken äger rätt att i samband med betalning eller kontantuttag genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på kontot samt om Kortet är spärrat.

### 16. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNINGSTID

Avtalet gäller från det att Banken mottagit ett undertecknat avtal från Kontohavaren. Om avtalet ingås på distans anses avtalet istället ingånget den dag Kontohavaren, eller Kortinnehavare, använder sitt Kort första gången. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen.

Om Kontohavaren försätts i konkurs, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När detta avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya köp- och kontantuttag. Kontohavaren är då skyldig att tillse att samtliga Kort som utfärdats omedelbart makuleras och, om Banken så begär, översänds till Banken i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtliga skulder som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

Kontohavaren har vid uppsägning inte rätt till återbetalning av avgifter som erlagts i förskott.

### 17. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT OCH DÄRMED UTNYTTJANDE AV KREDIT

Banken äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av Kort om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl.
2. Om det kan misstänkas att någon obehörig har fått kännedom om koden.
3. Om detta avtal har upphört att gälla.
4. Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet.
5. Om Kontohavaren försatts i konkurs, eller om Kontohavaren är enskild näringsidkare, har avlidit.
6. Vid en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr om inte Banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

### 18. BETALNINGANSVAR VID OBEHÖRIG TRANSAKTION

Kontohavare och annan som enligt detta avtal är behörig att använda Kort är skyldig att:

1. Skydda en personlig kod som Kortinnehavare fått eller själv valt, se punkt 6 (Villkor för hantering av PIN-kod m.m.).
2. Vid vetskap om att Kort kommit bort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller om Kort/kortnummer utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till Banken/ Spärrtjänst, se punkt 9 (Spärranmälan).
3. I övrigt följa villkoren för användning av Kortet, se punkt 5 (Ansvar för Kort m.m.).

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren eller dennes företrädare genom oaktsamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt avtalet ska kontohavaren själv stå för förlusten.

Kontohavaren ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att kontohavaren eller dennes företrädare anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Det gäller dock inte om kontohavaren eller dess företrädare handlat svikligt.

### 19. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV TRANSAKTIONER

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 12 (Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder) svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 20. REKLAMATION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller gjorts till-

gänglig för Kontohavaren på det sätt som överenskommit med Banken.

Om Kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd transaktion eller hävdar att transaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera transaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda transaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd transaktion eller obehörig transaktion meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande till Banken måste dock ske senast inom en månad från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken och Kontohavarens ansvar framgår av punkt 18 (Betalningsansvar vid obehörig transaktion). En transaktion som genomförts trots bristande konto-behållning/att beviljad köpgräns överskridits, är inte att anse som en felaktigt genomförd transaktion eller icke godkänd transaktion/ obehörig transaktion. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

## 21. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Kontohavaren har inte rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd transaktion.

## 22. MEDDELANDE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER

Information om ränte- och/eller avgiftsändring lämnas antingen genom särskilt meddelande till Kontohavaren eller genom annonsering via Bankens webbplats.

## 23. AVGIFTER

Årsavgift per Kort, avgift för kontantuttag samt andra avgifter i samband med användning och förlust av Kort utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Betalning av årsavgiften sker förskottsvis på det sätt och med den periodicitet som framgår av Bankens vid var tid gällande prislista.

Övriga avgifter påförs kontot när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kontohavaren ska även ersätta Banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontohavaren.

## 24. VÄXELKURSER OCH VALUTAVÄXLINGSPÅSLAG

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid kontantuttag i utländsk valuta i Sverige lämnas information om den växelkurs som kommer tillämpas via uttagsautomaten innan Kortinnehavaren ges tillfälle att godkänna betalningsordern.

## 25. BETALNING

Kontohavaren får varje månad en faktura med inbetalningsavi eller annan form av betalningsinstruktion. På fakturan redovisas transaktioner samt eventuella kostnader och avgifter. I fakturan angivet belopp ska vara Banken tillhanda på förfallodagen genom

att finnas tillgängligt på det bankkonto till vilket kortkontot är anslutet. Banken kan även tillhandahålla andra alternativ för betalning, varvid betalning i sådant fall ska ske i enlighet med Bankens anvisningar.

## 26. ÖVERTRASSERING, BETALNINGSFÖRSUMMELSE

Om beviljad köpgräns överskrids (övertrassering) ska Kontohavaren omedelbart återbetala överskridet belopp till kontot. Vid övertrassering utgår övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

Om betalning inte erläggs i rätt tid utgår förseningsavgift och dröjsmålsränta enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Därutöver utgår lagstadgad påminnelseavgift.

Banken har rätt att avräkna erlagd betalning på ränta, kostnader och kapital i nu nämnda ordning.

## 27. UPPSÄGNING AV KREDIT TILL BETALNING I FÖRTID

Banken får säga upp detta avtal och därmed krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om Kortinnehavare inte har fullgjort sina förpliktelser enligt detta avtal eller annan förpliktelse mot Banken, missbrukat eller övertrasserat kontot eller gjort sig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott. Eventuellt skuldsaldo är omedelbart förfallet till betalning vid upphörandet.

## 28. MEDDELANDE

Kontohavaren ska omgående underrätta Banken om ändring av firma, adress, e-post, telefon- och telefaxnummer.

Om inte annat anges i detta avtal lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till Kontohavaren. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Om Banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till en av Kontohavaren uppgiven e-postadress.

Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på ovan nämnda sätt; meddelanden via e-post eller Internetbanken inom 48 timmar från avsändandet samt meddelanden per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet.

## 29. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavaren om enskilda transaktioner en gång i månaden genom faktura.

## 30. SPRÅK

Det språk som används i kontakterna mellan Banken och Kontohavaren är svenska.

## 31. INFORMATION OM DESSA VILLKOR SAMT VILLKOREN FÖR NYTTJADE BETALTJÄNSTER

Kontohavaren har på begäran rätt att få dessa avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor om nyttjade betaltjänster som har lämnats av Banken före eller i samband med avtalets ingående. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan villkoren lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. För postal utskick utgår avgift enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

## 32. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkt 28 (Meddelande) meddela ändringar i villkor och information minst en månad innan de ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Avgift för uppsägning i förtid utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse. Ändring som är till fördel för Kontohavaren får tillämpas omedelbart.

## 33. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sitt säte i det landet.

## 34. KLAGOMÅL OCH TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i Banken. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på Bankens webbplats.

## 35. BANKENS BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 36. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.

Alla fordringar ägs av Banken. Banken får utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta detta avtal, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av avtalet eller krediten till annan utan Bankens skriftliga godkännande.

## UPPGIFTSLÄMNANDE TILL REGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse, missbruk av Kort m.m. kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.m. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens webbplats, kontakta Telefonbanken eller ett av bankens kontor.