

GENERELLA BESTÄMMELSER

1. ALLMÄNT

Tjänsterna i dessa allmänna villkor tillhandahålls av Sparbanken Syd "banken", org.nr. 548000-7425, Box 252, 271 25 YSTAD, tfn 0411-82 20 00, webbplats: www.sparbankensyd.se, e-mail: info@sparbankensyd.se. Styrelsens säte är Ystad. Sparbanken Syd är en sparbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

2. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor ska följande begrepp ha här nedan angivna innebörd.

Autentisering	Ett förfarande där en kontohavares Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.
Autogiro	En betaltjänst för debitering av kontohavarens konto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av kontohavarens medgivande till mottagaren eller en annan bank.
Bankdag	Tid då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.
Betalkonto	Ett konto som innehas i en eller flera betaltjänst-användares/kontohavares namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner.
Betalare	En person som är betalkontoinnehavare och som godkänner en betalningsorder från det betalkonto eller om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
Betalningsdag	Den dag som kontohavaren eller - i de fall en betalningstransaktion initieras av en betalningsmottagare denne - anger att en viss betalningstransaktion ska genomföras.
Betalningsinstrument	Ett personligt instrument eller en personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder t.ex. kontokort, BankID, Mobil BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.
Betalningsorder	Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin bank om att en betalningstransaktion ska genomföras.
Betalningstransaktion	Insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren.
Betaltjänster	1. Tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på konto samt de transaktioner som krävs för förvaltning av kontot, 2. Genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditutrymme, genom: a) autogiro b) kontokort eller andra Betalningsinstrument eller c) kontobaserade betalningar

3. utgivning av kort eller andra Betalningsinstrument
4. inlösen av transaktionsbelopp där ett Betalningsinstrument har använts,
5. penningöverföring
6. Betalningsinitieringstjänster eller
7. Kontoinformationstjänster

Betalningsinitieringstjänst	En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.
Betalningsmottagare	En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.
Betaltjänst-användare	En person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper.
Bryttidpunkter	De tidpunkter som betaltjänstleverantören har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.
Debitera	Att medel dras från konto.
Kalenderdag	Varje dag under ett kalenderår.
Konsument	En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
Konto-informations-tjänst	En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.
Kreditera	Att medel tillförs konto.
Kontohavare	Den person som har ingått detta ramavtal med banken.
Känslig betalningsuppgift	Uppgifter som kan användas för svikliga förfaranden att genomföra bedrägerier, dvs. Personliga behörighetsfunktioner och övriga uppgifter som kan användas för att initiera och autentisera en betalning, uppgifter som kan användas för att beställa Betalningsinstrument (och andra autentiseringsverktyg), samt data och mjukvara som när den förändras kan påverka kontohavarens möjligheter att verifiera en betalningstransaktion, eller elektroniskt avge någon annan viljeyttring, eller i annat avseende utöva kontroll över ett betalkonto. När banken kommunicerar med en leverantör av betalningsinitieringstjänster och leverantör av kontoinformationstjänster anses ditt namn och kontonumret dock inte som känsliga betalningsuppgifter.
Köpdag	Dag då köp/kontantuttag med kort sker hos näringsidkare.
Medel	Sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.
Mobil BankID	Ett elektroniskt idenitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken, eller annan behörig utfärdare.
Mobil enhet	Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon eller datatrafik.

Personliga behörighetsfunktioner	Personligt anpassade funktioner som Betaltjänstleverantören/banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.
Referensräntesats	Den räntesats som ligger till grund för beräkningen av eventuell tillämplig ränta och som härrör från en offentligt tillgänglig källa.
Referensväxelkurs	Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling.
Stark kundautentisering	En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra a) något som bara kontohavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kontohavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) En unik egenskap hos kontohavaren (t.ex. fingeravtryck).
Tredjepartsbetaltjänstleverantör	En annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.
Unik identifikationskod	En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahålls av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som betaltjänst användaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänst användare eller dennes betalkonto.
Valuteringsdag	Den referenspunkt som används av en betaltjänstleverantör för att beräkna räntan på de medel som debiteras (tas ut) eller krediteras (görs tillgängligt) kontot.

Ovanstående definitioner gäller såvitt inte annat anges även beträffande de särskilda bestämmelser eller avtal för viss tjänst som i förekommande fall har anslutits till kontot.

3. PRIORITETSORDNING MELLAN AVTALSVILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller för inlåningskonton i svenska kronor till konsumentersamt för de betalnings- och informationstjänster som banken tillhandahåller och som i förekommande fall har anslutits till det aktuella kontot. Särskilda bestämmelser har företräde framför generella bestämmelser.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES. Dock finns vissa undantag, då betalning genomförs i annan valuta än EES-valuta, samt om ena benet av transaktionen (avsändare eller mottagare) finns utanför EES.

För betalningar i icke EES-valuta där både avsändare och mottagare finns inom unionen undantas bestämmelser i dessa villkor om:

- Information om maximal genomförandetid för en betaltjänst innan avtal ingås eller för en betalningstransaktion innan den ingås, och
- Överförda och mottagna belopp samt om genomförandetid och valuteringsdag.

För betalningstransaktioner, oavsett valuta, där antingen avsändare eller mottagare finns utanför EES, undantas bestämmelser i dessa villkor:

- Information om maximal genomförandetid för en betaltjänst innan avtal ingås eller för en betalningstransaktion innan den genomförs samt villkor för återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via en betalningsmottagare, och
- Avgifter vid betalningstransaktioner, återbetalning av betalningstransaktioner initierade av eller via en betalningsmottagare, överförda och mottagna belopp, genomförandetid,

betaltjänstleverantörers ansvar för en betalningstransaktion som inte har genomförts eller som har genomförts bristfälligt samt rätt till återkrav

I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda bestämmelser eller avtal som gäller för visst kontoslag eller viss tjänst, ska de särskilda bestämmelserna eller avtal för det specifika kontot eller tjänsten ha företräde.

4. KONTOTS HUVUDDRAG VID NYTTJANDE AV BETALTJÄNSTER

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor, uttagsautomater, bank- och betalkort, internet- och telefonfjäntjänster, mobil data trafik, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster inom och utom landet, som banken vid var tid tillhandahåller och som har anslutits till kontot.

Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för kontohavaren via banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av en tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kontohavaren vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kontohavaren ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

För vissa kontoslag kan vid var tid förekomma begränsningar i rätten att disponera kontot. Det kan vidare vid var tid förekomma begränsningar i rätten att ansluta tjänster till kontot.

5. INFORMATION FRÅN KANTOHAVAREN FÖR ATT EN BETALNINGSTRANSAKTION SKA KUNNA GENOMFÖRAS

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kontohavaren lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan banken och kontohavaren eller som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, exempelvis betalningsmottagarens IBAN-nummer, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

6. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om det finns två eller flera kontohavare till kontot, har de rätt att göra uttag var för sig om inte annat framgår av bankens register. Om en eller flera kontohavares rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste samtliga kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till banken.

Om kontohavaren är omyndig och inte annat framgår, förfogar dennes förmyndare gemensamt över kontot. Ställföreträdare ska styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som ska företes för banken. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till banken.

Kontohavaren får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om banken begär det, vara skriftlig och företes för banken.

Kontohavaren är ansvarig gentemot banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda av skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtelse av fullmaktshavaren.

När en fullmakt återkallas ska de handlingar som fullmaktshavaren mottagit återlämnas till Banken.

Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av banken.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som banken vid var tid meddelar. Förbehåll från kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras enligt av banken godkänd formulering.

Uttag kan ske mot uttagskvitto i bankkassa. Efter särskild överenskommelse kan förfogande även ske genom användning av betalnings- och informationstjänster som har anslutits till kontot.

Banken får belasta kontot med

- de belopp som kontohavaren beordrat/godkänt och inte återkallat enligt dessa villkor eller särskilda bestämmelser eller avtal för viss tjänst,
- avgifter m.m. för kontot, de tjänster som i förekommande fall har anslutits till kontot och andra tjänster eller uppdrag som banken utfört åt kontohavaren enligt dessa villkor eller särskilda bestämmelser eller avtal för visst kontoslag eller viss tjänst, samt
- övertrasseringsränta och likvider för andra förfallna fordringar som banken har på kontohavaren.
- likvider för andra för andra förfallna fordringar som banken har på kontohavaren.

Belastning sker enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar.

Överlåtelse av fordran enligt kontot får ske endast till viss person. Vid överlåtelse eller pantsättning bör ny rättsägare till sin egen säkerhet anmäla överlåtelsen/pantsättningen till banken.

7. RÄNTA

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar. På vissa kontoslag förekommer s.k. räntetrappa. De allmänna regler som tillämpas vid ränteberäkning återfinns i punkt 9 (Allmänna regler för beräkning av ränta m.m. på tillgodohavande).

Om räntesatsen för ränta ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständigheter som banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, informeras kontohavaren genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen för ränta ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet informeras kontohavaren genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om beräkningsgrunden för ränta ändras informeras kontohavaren om ändringen genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Information om gällande ränta lämnas dessutom av banken på begäran.

8. ALLMÄNNA REGLER FÖR BERÄKNING AV RÄNTA M.M. PÅ TILGODOHAVANDE

Ränteberäkning sker efter den ränteberäkningsmetod banken vid var tid tillämpar. För närvarande tillämpas 365/365, vilket innebär att räntan beräknas efter verkligt antal dagar i månaden.

Banken tillämpar dag-för-dag ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som för dagen finns på kontot räknat från och med första bankdagen efter det att beloppet har gjorts tillgängligt på kontot.

Vid betalning med kort hos näringsidkare beräknas ränta på beloppet till och med kalenderdagen närmast före köpdagen.

Vid

- uttag i uttagsautomat,
- betalning via giro, samt
- överföring av medel från kontot

beräknas ränta på beloppet till och med kalenderdagen närmast före valuteringsdagen

Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår i den mån inte annat framgår av särskilda bestämmelser eller avtal. Kapitalisering sker vidare när kontot avslutas. Banken drar av viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

9. VÄXELKURSER

Vid betalningstransaktion i annan valuta än kontots sker valutaväxling till den av kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av kontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av kontot) vid den tidpunkt då banken genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av banken via bankens kontor eller Kundcenter. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen, kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

10. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter m.m. för kontot samt de tjänster som i förekommande fall har anslutits till detta utgår enligt bifogad prislista. Avgifter belastar kontot vid tidpunkt som banken bestämmer. Information om de avgifter som banken vid var tid tillämpar kan på begäran fås via bankkontor eller Kundcenter.

Prislistan är föremål för översyn per den 1 januari varje år. Aktuell prislista för kommande kalenderår hålls tillgänglig på bankkontor och via Kundcenter senast den 1 november varje år. Banken har även möjlighet att ändra avgifter m.m. i enlighet med punkt 34 (Ändring av allmänna villkor).

Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

11. ALLMÄNT OM TJÄNSTER SOM ANSLUTS TILL KONTOT

Kontohavaren är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive tjänst som banken och bankens samarbetspartners/underleverantörer vid var tid meddelar.

Rätten att utnyttja viss tjänst gäller tills vidare och upphör automatiskt med omedelbar verkan om

- kontot spärras eller avslutas,
- kontohavaren bryter mot de villkor som gäller för kontot, eller
- kontohavaren inte följer villkor, anvisningar och användarmanualer för tjänsten.

Utfärdade giroblanketter är bankens egendom. När rätten att utnyttja sådan tjänst upphör, ska kontohavaren utan anmodan omedelbart återlämna giroblanketterna. Det samma gäller när kontohavarens namn, adress eller annan personuppgift ändras på sådant sätt att de uppgifter som framgår av handlingen inte stämmer med de verkliga förhållandena.

Kontohavare ansvarar gentemot banken och övriga kreditinstitut för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller

underlåtenhet enligt denna punkt. Detta gäller oberoende av om skadan har orsakats av kontohavaren själv, av hos kontohavaren anställd person, av fullmakthavare eller av kontohavaren anlitat bud eller serviceföretag.

Banken bestämmer innehållet i respektive tjänst. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående information till kontohavaren förändra innehållet i viss tjänst. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerat kontohavaren i enlighet med punkt 30 (Meddelanden m.m.) ersätta viss tjänst med annan tjänst eller helt avskaffa viss tjänst.

12. KONTOHAVARENS ÅTAGANDE ATT SKYDDA BETALNINGSTRUMENTET OCH DE PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONERNA

Betalningsinstrumentet får endast användas av kontohavaren. Kontohavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrumentet ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Kontohavaren är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kontohavaren ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har.

Om kontohavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t ex genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är kontohavaren skyldig att se till att enbart kontohavarens egna biometriska information kan användas. Kontohavaren ska t ex säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om Kontohavaren väljer att Autentisera sig med en personlig kod är kontohavaren skyldig att:

- inte avslöja koden för någon;
- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med kontohavarens person-, konto- och telefonnummer;
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid betalningsinstrumentet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrumentet;
- efter att kontohavaren tagit del av utskickad kod, förstöra försändelsen inkl. kodlapp; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Betalningsinstrument får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra kontohavaren från att nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

13. ANMÄLAN OM FÖRLUST, STÖLD ELLER MISSBRUK M.M. AV BETALNINGSTRUMENT

Om kontohavaren misstänker att betalningsinstrument kommit bort eller använts obehörigen ska detta anmälas till banken omedelbart efter upptäckt av förlust. Anmälan kan göras till närmaste bankkontor, eller i fråga om kort, till bankens spårertjänst.

Vid misstanke om brott ska kontohavaren omedelbart göra polisanmälan.

14. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA BETALNINGSTRUMENT

Banken förbehåller sig rätten att omedelbart spärra betalningsinstrument på någon av följande grunder.

1. Risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl.
2. Om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till betalningsinstrumentet.
3. Om detta avtal har upphört att gälla.
4. Vid misstanke om att betalningsinstrumentet använts obehörigen
5. Om kontohavaren avlidit eller försatts i konkurs.
6. I fråga om betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr om inte banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärrer eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre finns.

15. OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

15.1 Återbetalning av obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavaren reklamera enligt punkt 29 (Reklamation). Banken ska om inget annat följer av punkt 16.2 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med betalningsinstrument), återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken (efter särskild underrättelse till Finansinspektionen) rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kontohavaren ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

15.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kund stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 13 (Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna) åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett Betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kontohavaren anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om kontohavaren inte underrättar banken om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar kontohavaren alltid för hela beloppet. Det samma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kontohavaren enligt punkt 28 (Information om betalningstransaktioner), och kontohavaren inte underrättat banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

15.3 Annan behörig användare

Om någon annan än kontohavaren är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till kontohavarens konto, svarar kontohavaren för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens betalningsinstrument, som om kontohavaren själv handlat.

15.4 Information till kontohavaren vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning, som kommer till bankens kännedom, och säkerhetsrisker kommer banken att meddela kontohavaren i enlighet med punkt 30 (Meddelanden m.m.) eller på annat lämpligt sätt.

16. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANS-AKTION

16.1 Från banken avgående betalning

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och kontohavaren reklamerat enligt punkt 27 (Reklamation) ska banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

Oavsett om banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska banken på kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för kontohavaren.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kontohavaren är felaktig, är banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på kontohavarens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en avgift.

16.2 Till banken ankommande betalning

Om betalarens bank kan visa att banken har tagit emot betalningstransaktionen är banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkt 27 (Reklamation), omedelbart ställa betalningstransaktionen belopp till kontohavarens förfogande eller kreditera kontohavarens konto med motsvarande belopp.

16.3 Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagarens är banken ansvarig gentemot kontohavaren för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkt 27 (Reklamation), återbetala betalningstransaktionen belopp till kontohavaren eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Andra stycket gäller inte om banken kan visa att betalningsmottagarens betaltjänstleverantör har tagit emot betalningstransaktionen.

16.4 Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavaren.

16.5 Bankens skyldighet avseende mottagna belopp

Banken ska kreditera Kontohavarens betalkonto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och bankens prislista.

17. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANS-AKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken/betaltjänstleverantören av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

1. betalningstransaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionen belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om betalningstransaktionen har utförts med tjänsten SEPA Direct Debet.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

18. BEGRÄNSNINGAR I NYTTJANDE AV BETALTJÄNST

Kontohavarens möjlighet att göra kontantuttag via bankkontor är för närvarande begränsad till 15 000 SEK per kontor och dag utan anmälan.

Vid EU-betalningar (utlandsbetalning i EUR eller SEK inom EU) finns för närvarande en beloppsbegränsning på 50 000 EUR respektive 500 000 SEK per betalning.

Information om vid var tid aktuella begränsningar kan på begäran fås via bankkontoren eller Kundcenter.

19. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION VID UTNYTTJANDE AV BETAL TJÄNSTER

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till banken, via betalningsmottagaren eller leverantören av Betalningsiniteringstjänster.

Godkännande som lämnas direkt till banken ska lämnas enligt följande.

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kontohavaren kommer överens om. Kontohavaren ska innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

20. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Banken ska, när kontohavaren lämnar en order om betalning till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt punkt 20 (Godkännande av betalningstransaktion vid nyttjande av betaltjänster), eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. Vid en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med visst framtida betalningsdatum, ska en betalningsorder för respektive betalning eller överföring istället anses mottagen i slutet av den dag som föregår betalnings/överföringens betalningsdatum.

Vid kontantinsättning som kräver uppräknig av mynt och eller sedlar tillämpar banken en bryttidpunkt som infaller en timme före bankdagens slut.

Vid betalningsorder avseende utlandsbetalning gäller följande bryttidpunkter. Vid EU-betalning, normalbetalning samt check kl.14.30, dock kl. 12.30 vid dag med förkortat öppethållande.

Om tidpunkten för mottagande av betalningsordern inte är en bankdag, ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av särskilda bestämmelser eller avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

21. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSSORDER

Sedan banken via bankkontor har kvitterat mottagandet av en betalningsorder genom att registrera betalningstransaktionen i systemet, har kontohavaren inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. Kontohavaren får dock återkalla en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med visst framtida betalningsdatum genom att kontakta banken under öppettid senast bankdagen före betalningsdagen.

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken via bankkontor senast kl. 15.00 på bankdagen före betalningsdagen. För betalning via Bankgirocentralen BGC AB:s autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar

före betalningsdagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavaren återkalla medgivandet i dess helhet i den ordning som framgår av medgivandet.

En betalningsorder som mottagits på annat sätt än via bankkontor, får återkallas på det sätt som framgår av särskilda bestämmelser eller avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

22. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

Genomförandetiden räknas från den tidpunkt då kontohavarens betalningsorder anses mottagen enligt punkt 21 (Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder) till den tidpunkt då banken krediterar betalningsmottagarens banks konto. Följande genomförandetider gäller för betalningstransaktioner.

22.1 Inhemska betalningar

- Mellan konton i banken; samma dag.
- Till konto i annan bank (inkl bank- och plusgiro); nästkommande bankdag. Vid betalning till bank- och plusgiro som utförs via bankkontor med inbetalningskort tillkommer dock ytterligare maximalt två bankdagar.

22.2 Utlandsbetalningar

- Till konto i bank inom EU/EES i EUR; nästföljande bankdag. Vid betalningstransaktion som initierats på papper tillkommer dock maximalt en bankdag.
- Till konto i bank inom EU/EES i annan EES-valuta än EUR; maximalt fyra bankdagar.
- Till konto i bank i land utanför EU/EES; ungefärlig genomförandetid anges på begäran.

23. BRISTANDE KONTOBEHÅLLNING

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner och eventuella kostnader i samband med betalningstransaktionen som kontohavaren godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som stående överföringar och autogiro samt andra betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om täckning saknas på kontot på betalningsdagen kan det förekomma ett eller flera omförsök under betalningsdagen och de närmast påföljande bankdagarna.

Om en betalningsorder inte har utförts på grund av bristande behållning på kontot, kommer banken att meddela detta på sätt som framgår av särskilda bestämmelser eller avtal för respektive tjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas för betalningstransaktioner avseende stående överföringar och autogiro samt andra betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren och som inte har utförts på grund av bristande behållning på kontot.

Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

24. UTLANDSBETALNINGAR

24.1 Rapportering till Skatteverket

Vid betalningsorder överstigande SEK 150 000 eller motvärdet därav utgör denna betalningsorder samtidigt underlag för kontrolluppgiftsskyldighet till Skatteverket vid betalningar till eller från utlandet enligt 12 kap. 1 § lagen om självdeklarationer och kontrolluppgifter.

24.2 Kontroll mot sanktionslistor

Vid utlandsbetalningar kan banken komma att kontrollera betalningsinformationen mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs.

25. SKYDDANDE AV UTTAG

Om annan bank begär skyddande av uttag och avtal träffats därom mellan berörda banker, får banken omedelbart påföra kontot det skyddade beloppet. Finner banken att kontot inte rätteligen skulle ha påförts beloppet, får banken låta påföringen återgå.

26. REKLAMATION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som framgår under punkt 28 (Information om betalningstransaktioner).

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela banken och begära rättelse ("reklamation"). Ett sådant meddelande till banken måste dock ske senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken och kontohavaren ansvarar då för hela beloppet.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Kontohavaren ska alltid underrätta banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har intierats genom en Tredjepartsleverantör.

27. INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av banken månadsvis och på sätt som överenskommit med kontohavaren.

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran en gång i månaden få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen, t.ex. en avräkningsnota vid utlandsbetalning.

28. SPRÅK

Det språk som används i kontakterna mellan banken och kontohavaren är svenska.

29. KUNDKÄNNEDOM M.M.

Banken är skyldig att följa lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt Finansinspektionens kompletterande föreskrift FFFS 2017:11.

Det innebär att banken måste ha aktuell och tillräcklig kännedom om varje enskild kund. Om kontaktinformation eller andra viktiga uppgifter ändras skall detta meddelas banken omgående.

Banken får säga upp avtal om konto eller tjänster med omedelbar

verkan om Kontohavaren handlat i strid med gällande lag eller annan författning, eller om kontohavaren inte lämnar information eller uppfyller de krav som Banken ställt enligt gällande lag eller annan författning.

30. MEDDELANDEN M.M.

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kontohavaren. Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till en av kontohavaren uppgiven e-postadress.

Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på ovan nämnda sätt; meddelanden via e-post eller Internetbanken inom 48 timmar från avsändandet samt meddelanden per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet.

31. ÖVERTRASSERING M.M.

Kontohavaren är skyldig att vid var tid vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, t. ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit, får banken debitera kontohavaren vid var tid tillämplad avgift för övertrassering och skriftlig betalningsspåminnelse med lagstadgat belopp samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av banken.

Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som banken vid var tid tillämpar.

Om bristen uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av kontohavarens konton, har banken rätt att

- utan föregående meddelande till kontohavaren omedelbart spärra och avsluta kontot, samt
- spärra och avsluta alla kontohavarens övriga konton i banken, varvid banken, om det är möjligt, i förväg ska meddela kontohavaren om avslutandet.

Kontohavaren är dessutom skyldig att på begäran omedelbart återlämna i förekommande fall utfärdade giroblanketter. Banken får vidare fortsättningsvis vägra kontohavarens tillgång till, giroprodukter och andra tjänster som kan avslutas till kontot.

32. INFORMATION OM DESSA VILLKOR SAMT VILLKOREN FÖR NYTTJADE BETALTJÄNSTER

Kontohavaren har på begäran rätt att få dessa avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor om nyttjade betaltjänster som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan villkoren lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som är registrerad hos banken.

33. HUR KONTOT AVSLUTAS

Såväl kontohavaren som banken har rätt att säga upp avtalet med de uppsägningstider som framgår av punkt 35 (Avtalets löptid och uppsägningstid). Avslutande av konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutandet.

Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande basbelopp enligt lagen om allmän försäkring och kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, gäller att banken inte är skyldig att betala ut det tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutandet annat än på kontohavarens begäran.

34. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNINGSTID

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal från kontohavaren eller, i fall då det medges banken på annat sätt tagit emot kontohavarens samtycke till att ingå avtalet, t. ex. vid ett telefonsamtal eller genom elektronisk signering. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrument för nya betalningstransaktioner. Dessa villkor äger dock fortsatt giltighet i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl. a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförts innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kontot har upphört.

Banken får med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda bestämmelser, avtal eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänst som knutits till kontot. För betalkonto med grundläggande funktioner gäller istället följande;

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp betalkonto med grundläggande funktioner om:

1. kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål,
2. kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp betalkonto med grundläggande funktioner om:

1. det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot under de senaste 24 månader
2. det finns särskilda skäl.

Uppsägning ska vara skriftlig.

35. ÄNDRING AV VILLKOREN

Banken har rätt att ändra dessa villkor samt i tillämpliga fall produktvillkor och prislistan utan föregående uppsägning av avtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet rörande det konto eller den tjänst som berörs av ändringarna före den dag då dessa ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

36. BANKENS BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshän-

delse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror av brist eller fel i energiförsörjning, eller fel i teleföbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än banken och som banken inte har kontroll över.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen.

37. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist i det landet.

38. KLAGOMÅL OCH TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

En kontohavare som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kontohavaren inte har kunnat lösa med banken har kontohavaren rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

39. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.

Banken har rätt att utan kontohavarens medgivande överlåta hela eller del av kontoavtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller eventuell fordran på kontohavaren till annan.

40. FÖRHANDSINFORMATION ENLIGT DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN

Om detta avtal har ingåtts på distans har kontohavaren ångerrätt. Ångerrätten utövas genom att kontohavaren skickar ett meddelande till banken om att kontohavaren önskar utöva sin ångerrätt. Om endast en av flera kontohavare undertecknat begäran om att utöva ångerrätten, anses den framställd av samtliga. Meddelandet ska skickas inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås.

Ångerrätten gäller enbart själva kontoavtalet och inte i förhållande till de enskilda betalningstransaktioner m.m. som banken på kontohavarens begäran redan kan ha fullgjort innan kontohavaren utövar sin ångerrätt. Om kontohavaren ångrar sig har banken rätt till ersättning för tillhandahållande av kontot för den tid som kontohavaren utnyttjat det och för kostnader fram tills kontohavaren utnyttjat sin ångerrätt.

41. ÖVRIGA BESTÄMMELSER**INFORMATION OM VÅGRAD TILL GÅNG TILL KONTO FÖR TREDJEPARTSLEVERANTÖR**

Om banken bedömer att en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till kontohavarens information eller konto i banken, meddelas kontohavaren om detta via kontohavarens internettjänst hos banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

VÅGRAN ATT UTFÖRA EN BETALNINGSDORDER

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på betalningskontot för de betalningstransaktioner som kontohavaren godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som intitieras av betalningsmottagaren. Om banken vägrar att utföra en betalningsorder, t ex om täckning saknas på kontohavarens betalkonto, kommer banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive betalningstjänsts villkor.

Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av banken för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som intitieras av betalningsmottagaren. Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING

För att kunna använda Kundcenter krävs en tonvalstelefon och för Internetbanken krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionliteten på Internetbanken varför banken rekommenderar att kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras med stöd av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs framgår av bankens hemsida.

Kontohavaren ansvarar själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet.

Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavaren står kostnaden för denna utrustning. För att kunna använda betaltjänster via Mobil enhet, såsom t.ex. Swish, förbinder sig Kontohavaren att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer

och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Kontohavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet-, och telefontrafiken till och från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för den ska som kan uppstå p.g.a brister i kommunikationen till och från den Mobila enheten.

BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam.

För genomförandet av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. ansvar för genomförandet av betaltjänst enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER BETRÄFFANDE DISPOSITIONSSÄTT**1. KONTO SOM DISPONERAS MED UTTAGSKVITTO**

Uttag får endast göras mot skriftlig kvittens.

2. KONTO SOM DISPONERAS VIA INTERNETBANKEN, KUNDCENTER M.M.

Kontohavaren kan förfoga över kontot via Internetbanken, Kundcenter eller annan självbetjäningstjänst som banken vid var tid tillhandahåller och som kontohavaren i särskild ordning har avtalat med banken.

3. KONTO SOM DISPONERAS MED SPARBANKSGIRO

Avseende Sparbanksgiro samarbetar banken med Exela Technologies AB som utför girotjänster åt banken, under namnet Privatgirot. webbplats: www.privatgirot.se, som står under Finansinspektionens tillsyn.

Sparbanksgiro är en tjänst för förmedling av betalningar via bank- och plusgiro. Kontohavaren får ett häfte med betalorders, knutet till ett av kontohavare angivet konto samt särskilda kuvert. Bank- och/eller plusgirobetalningarna ska noteras samt summeras i betalningsordern. Därefter postas ordern samt bank- och/eller plusgiro-

betalningarna i kuvertet. Försändelsen är kostnadsfri.

Genom att använda Sparbanksgiro ger kontohavaren banken i uppdrag att, och banken åtar sig för kontohavarens räkning att mot debitering av kontot, utföra de betalningar som betalningsordern omfattar. Kontohavaren är skyldig att följa de instruktioner för Sparbanksgiro som finns i betalorderhäftet. Kontohavaren lämnar sitt godkännande till att genomföra de i betalningsordern angivna bank- och plusgirobetalningarna genom att underteckna en korrekt summerad betalningsorder som är ifylld i enlighet med vid var tid gällande anvisningar och posta denna tillsammans med bank- och plusgirobetalningarna i ett för ändamålet avsett kuvert.

Återkallelse av betalningsorder är inte möjlig sedan kontohavaren postat kuvertet till Sparbanksgiro. Betalningsordern anses mottagen den dag som den kommit Sparbanksgiro tillhanda. När betalningsuppdraget har utförts bokförs det på kontohavarens konto med det totala beloppet för betalningsordern.

Ej utförda inbetalningar aviseras av Sparbanksgiro direkt till kontohavaren. Kopia av betalningsorder och inbetalningskort returneras. Banken ska snarast lämna kontohavaren de upplysningar som banken bedömer nödvändiga för att kontohavaren ska kunna fullgöra betalningarna.

För tjänsten utgår avgift enligt bifogad prislista.

4. ÖVRIGA DISPOSITIONSSÄTT

För övriga dispositionssätt, t. ex. bank- och kreditkort, gäller de bestämmelser som framgår av villkoren för dispositionssättet ifråga.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR VISSA KONTOFORMER

1. PRIVATKONTO, Privatkonto Fam G och Privatkonto Fam E

1.1 Allmänt

Aktuella konton är betalkonton, vilket innebär att dessa kan anslutas till betaltjänster.

Kontotyperna erbjuds personer från och med 18 års ålder.

Kontotyperna "Privatkonto Fam G" och "Privatkonto Fam E" förutsätter att minst två av kontohavarna är folkbokförda på samma adress. Om kontohavare som tidigare varit folkbokförda på samma adress, blir folkbokförda på olika adresser, äger banken rätt att utan föregående meddelande konvertera kontona till kontotypen "Privatkonto" för respektive kontoinnehavare.

För kontotypen "Privatkonto Fam G" medges medkontohavare. För kontotyperna "Privatkonto" samt "Privatkonto Fam E" medges ej medkontohavare.

1.2 Avgifter

För konton med anslutna tjänster utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

2. PRIVATKONTO UNG

2.1 Allmänt

Kontot är ett betalkonto, vilket innebär att kontot kan anslutas till betaltjänster.

Kontot erbjuds personer t.o.m. 21 års ålder. Fr.o.m. 22 års ålder äger banken rätt att utan föregående meddelande konvertera kontot till ett Privatkonto.

Medkontohavare medges ej.

2.2 Avgifter

För konto med anslutna tjänster utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

3. PRIVATKONTO STUDENT

3.1 Allmänt

Kontot är ett betalkonto, vilket innebär att kontot kan anslutas till betaltjänster.

Kontot erbjuds personer som fyllt 18 år och som är studerande.

För att definieras som "studerande" krävs att det till kontot med automatik, regelbundet och minst en gång per halvår, överförs utbetalning från CSN. Kontroller görs av att regelbundna utbetalningar från CSN sker till kontot och kontohavaren medger att sådan kontroll görs.

Medkontohavare medges ej.

3.2 Avslut av konto

Har kontohavaren upphört att vara student enligt bankens bedömning, äger banken rätt att utan föregående meddelande konvertera kontot till "Privatkonto". Kontohavare som önskar "Privatkonto Student" ska på begäran av banken visa att denne uppfyller kriterierna för studerande enligt dessa villkor. Det är dock banken som avgör om villkoren är uppfyllda eller ej.

3.3 Avgifter

För konto med anslutna tjänster utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

4. BARNSPARKONTO

4.1 Allmänt

Kontot är ett icke-betalkonto och kan endast öppnas för Kontohavare under 18 år. Till kontot kan inte kopplas betaltjänster.

4.2 Avslut av konto

När kontohavare fyller 18 år äger banken rätt att utan föregående meddelande till kontohavaren konvertera kontot till ett "Sparkonto".

5. E-SPARKONTO

5.1 Allmänt

E-sparkonto är enbart ett sparkonto för kontohavare anslutna till Internetbanken.

5.2 Insättning och uttag

Uttag görs genom överföring till andra konton eller sparformer i Internetbanken.

6. ÖSTERLENKONTO

6.1 Ränta

Om medel på kontot uppgår till högst 100 000 kr utgår ränta med viss räntesats. Om medel på kontot uppgår till mer än 100 000 kr utgår en annan räntesats.

7. VALUTAKONTO

7.1 Insättning och uttag

Kontantinsättningar och kontantuttag medges inte.

8. FISTRÅNTEKONTO

8.1 Insättning och uttag

Endast en insättning får göras på kontot. Minsta insättningen är 50 000 kronor. Vid förtida uttag måste hela kapitalbeloppet tas ut. Banken har vid sådant förtida uttag rätt att ta ut en ränteskillnadsersättning som dock inte får överstiga den upplupna räntan på det placerade beloppet.

8.2 Ränta

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår enligt den räntesats som anges i avtalet och enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar. Ränta på tillgodohavanden läggs till kapitalet på avtalad förfallodag.

8.3 Förbud mot överlåtelse och pantsättning

Kontohavaren får inte pantsätta sin fordran enligt kontot eller låta äganderätten till fordran övergå till annan person. Om det ändå sker är kontohavaren skadeståndsskyldig gentemot banken för den skada som kan tillfogas banken.

8.4 Information till kontohavaren om inestående medel

Kontoutdrag lämnas eller görs tillgängligt av banken endast i samband med avtalad förfallodag eller, i förekommande fall förtida uttag, och på sätt som överenskommit med kontohavaren.

8.5 Avslut av konto

Kontoavtalet är tidsbegränsat enligt vad som överenskommit med kontohavaren, och det upphör utan föregående uppsägning vid löptidens slut. På förfallodagen finns kapitalbelopp inklusive upplupen ränta tillgängliga på kontot. Om kontantuttag inte görs i kassa samman dag får banken föra över kapitalbelopp och ränta till konto i banken som kontohavaren anvisat. Har kontohavaren inte anvisat konto får banken öppna ett i kontohavarens namn. Kapitalbelopp och ränta är tillgängligt för lyftning på sådant konto nästa dag.

9. SKOGSKONTO/SKOGSSKADEKONTO / UPPHOVSMANNAKONTO

9.1 Allmänt

För kontoförhållanden gäller särskilda lagregler som bl.a. innebär att kontona har en begränsad löptid. Kontohavaren förbinder sig att följa reglerna vid användning av kontot.

9.2 Förfoganderätt över konto

Medkontohavare medges inte.

9.3 Förbud mot överlåtelse och pantsättning

Kontohavaren får inte pantsätta sin fordran enligt kontot eller låta äganderätten till fordran övergå till annan person. Om det ändå sker är kontohavaren skadeståndsskyldig gentemot banken för den skada som kan tillfogas banken. Överlåtelseförbudet gäller dock inte om annat framgår av lag.

9.4 Information till kontohavaren om betalningstransaktioner

Kontoutdrag lämnas eller görs tillgängligt av banken årsvis och på så sätt som överenskommit med kontohavaren.

9.5 Avslut av konto

Avtalen upphör på förfallodagen utan föregående uppsägning. På förfallodagen får banken över kapitalbelopp och ränta till konto i banken som kontohavaren anvisat. Har kontohavaren inte anvisat konto får banken öppna ett i kontohavarens namn. Kapitalbelopp och ränta är tillgängligt för lyftning på sådant konto nästa dag.

UPPLYSNINGAR

STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med belopp som motsvarar högst 1 050 000 SEK. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor.

Kontaktuppgifter till Riksgälden:

Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm Telefonnummer +46 8 613 45 00 riksgalden@riksgalden.se www.riksgalden.se/sv/insattningssgarantin.

UPPGIFTLÄMNANDE TILL REGISTER

Om kontot missbrukas kan banken komma att lämna uppgift om missbruket till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Banken lämnar på begäran ytterligare information om uppgiftslämnandet.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens webbplats, kontakta Kundcenter eller ett av bankens kontor.