

## 1. ALLMÄNT

Tjänsterna i dessa allmänna villkor tillhandahålls av Sparbanken Syd "banken", org.nr. 548000-7425, Box 252, 271 25 YSTAD, tfn 0411-82 20 00, webbplats: www.sparbankensyd.se, e-mail: info@sparbankensyd.se. Styrelsens säte är Ystad. Sparbanken Syd är en sparbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

## 2. ALLMÄNT OM BANKID

BankID är en personlig elektronisk legitimation som kan användas på internet för legitimering (inloggning) till myndigheter och företag med e-tjänster. Med hjälp av BankID kan du också initiera och godkänna transaktioner (till exempel betalningar och överföringar) och även skriva under avtal eller andra överenskommelser. Ett BankID innehåller uppgifter om ditt namn och ditt personnummer. Om uppgifterna om dig i BankID:t är felaktiga eller om dina personuppgifter har ändrats ska du omgående spärra BankID:t och meddela detta till banken. Om du använder BankID på en mobil enhet (såsom en mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon eller data- trafik) och den mobila enheten har en aktiverad biometrisk funktion (till exempel avläsning av fingeravtryck eller ansiktsgenkänning) använder BankID:t även dina biometriska data (till exempel fingeravtryck). För att använda BankID måste du ange en eller flera koder.

När du skriver under elektroniskt med hjälp av BankID så innebär det att du vill att din underskrift ska ha samma verkan som när du skriver under på papper, därför ska du noga granska vad det är du skriver under.

Dessa villkor gäller bara mellan dig och banken. Avtal och andra överenskommelser mellan dig och andra företag och myndigheter som accepterar underskrift med BankID regleras genom det avtal som du ingår med respektive företag eller myndighet. Banken utfärdar två olika typer av BankID: Mobilt BankID och BankID på fil. Mobilt BankID består av ett certifikat som lagras i din mobila enhet. BankID på fil består av en krypterad fil som innehåller ett certifikat och lagras på din dator eller annan teknisk utrustning. Du får inte manipulera BankID eller använda BankID i strid med lag eller detta avtal.

Banken har rätt att begränsa eller helt stoppa användningen av BankID på grund av underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller när banken bedömer att det bör ske av säkerhetsskäl.

Dessa villkor för BankID gäller för all användning av BankID i banken, det vill säga även om BankID:t utfärdats av annan än banken. När du initierar eller godkänner en transaktion i banken med hjälp av BankID är BankID:t ett så kallat betalningsinstrument enligt lagen om betaltjänster och då gäller, förutom dessa villkor, även bankens villkor för kontot som du använder för att genomföra transaktionen. Om de olika villkoren innehåller bestämmelser som inte stämmer överens gäller det som står i dessa villkor för BankID. Mer information och instruktioner om BankID hittar du på bankens webbplats. Med webbplats menas även appen för BankID. Du ska följa de instruktioner som finns på webbplatsen.

## 3. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

Banken utvecklar hela tiden BankID och rekommenderar därför att du använder mobil enhet/ teknisk utrustning med operativsystem, webbläsare med mera som kontinuerligt uppdateras. Om de tekniska förutsättningarna för att använda BankID ändras ska du på egen bekostnad ändra eller skaffa den tekniska utrustning, programvara, abonnemang med mera som kan behövas. Med teknisk utrustning menas i dessa villkor dator eller annan utrustning som kan användas tillsammans med BankID för kommunikation med banken.

## 4. DITT ANSVAR FÖR ATT SKYDDA MOBIL ENHET/TEKNISK UTRUSTNING/KORT OCH KODER, DITT BANKID OCH PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONER

### 4.1 Användning och ansvar för mobil enhet, teknisk utrustning, BankID på kort och personliga behörighetsfunktioner till dessa

Du ska vara försiktig och skydda din mobila enhet / tekniska utrustning mot obehörig användning, bland annat genom att hålla den mobila enhetens / tekniska utrustningens låsfunktion aktiverad och själv välja personlig behörighetsfunktion, såsom en personlig kod, till den som är svår för andra att avslöja, använda kontinuerligt uppdaterade antivirusprogram och brandväggar samt använda övriga i enheten tillgängliga säkerhetsanordningar. Du ansvarar själv för eventuella kostnader för detta.

Du ska hålla god uppsikt och kontroll på den mobila enheten och tekniska utrustningen eller kort med BankID (beroende på vilken typ av BankID du innehar) vari ditt BankID finns lagrat och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten och eventuella anteckningar om koder eller läskoder till enheten.

Mobil enhet/teknisk utrustning/kort med BankID eller anteckningar om koder/läskoder får till exempel inte lämnas kvar i träningsanläggning, på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. På ställen där stöldrisken är stor ska du ha ständig uppsikt över mobil enhet/dator/kort med BankID och eventuella anteckningar om koder. Exempel på sådana ställen är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser. Detta gäller även i bostad som lämnas obevakad och oläst. Om det varit inbrott på arbetsplats eller i bostad ska du genast kontrollera att mobil enhet/dator/ kort med BankID eller anteckningar om kod inte har stulits.

Du får bara ladda ned Mobilt BankID till en mobil enhet som du själv äger eller stadigvarande disponerar och har kontroll över. Du får inte färdiga BankID till oskyddad plats, till exempel en dator till vilken fler personer än du har tillgång till.

### 4.2 Användning och ansvar för BankID

BankID samt koder och andra personliga behörighetsfunktioner får bara användas av dig personligen och får inte ges till eller användas av någon annan – detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att ditt BankID, dina koder och/eller dina personliga behörighetsfunktioner används obehörigt eller inte. Detta ska dock inte hindra dig från att använda tredjepartsbetaltjänstleverantörer.

Du ska skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till ditt Bank ID. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till ditt BankID avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål vid användning av BankID, till exempel personlig kod, fingeravtrycksavläsning eller ansiktsgenkänning.

Har du en personlig kod kopplad till ditt BankID ska du välja en personlig kod som är svår för andra att avslöja. Koden får därför inte ha något samband med ditt person-, kort-, telefonnummer eller liknande. Om du behöver anteckna en eller förvara en kod, gör det på ett sådant sätt att ingen kan förstå att anteckningen rör en kod för BankID. Du får inte anteckna kod på, i, eller i närheten av den mobila enheten, den tekniska utrustningen vari ditt BankID finns lagrat eller ditt kort med BankID. Du får inte avslöja kod för någon och du behöver omedelbart ändra kod om du misstänker att någon fått reda på den.

Om du innehar Mobilt BankID och den mobila enheten har biometrisk funktion (till exempel avläsning av fingeravtryck eller ansiktsgenkänning) för legitimering och eller underskrift och som ersätter eller kompletterar koden för BankID gäller följande: Du får bara aktivera den biometriska funktionen på en mobil enhet som uteslutande används av dig personligen. Du får inte låta en annan användare registrera sina biometriska data (till exempel fingeravtryck) i en mobil enhet där dina biometriska data är registrerade. Om den mobila enheten kan eller ska användas av annan person måste du omedelbart stänga av den biometriska funktionen.

## 5. SPÄRR AV BANKID

Du ska anmäla till banken så fort du upptäcker förlust av mobil enhet/teknisk utrustning/Bank ID på kort, biometrisk funktion eller kod, eller att BankID:t/kod eller biometrisk funktion används obehörigt. Du anmäler förlusten genom att ringa 0411-82 20 00 eller enligt instruktioner i internetbanken eller på webbplatsen. Om någon annan än banken utfärdat BankID:t, ska du spärra BankID:t på det sätt som utfärdaren anger. Efter att du spärrat ditt BankID kan du inte längre använda det. Spärren kan inte hävas, men du kan ansöka om ett nytt BankID. Eventuell avgift som du betalat för BankID återbetalas inte vid spärr.

## 6. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

För att försvåra obehöriga transaktioner är du skyldig att:

- skydda mobil enhet/tekniska utrustning/BankID på kort, BankID och personliga behörighetsfunktioner på det sätt som anges i punkt 4,
- vid vetskap om att mobil enhet/teknisk utrustning/BankID på kort, BankID eller personliga behörighetsfunktion såsom en personlig kod kommit bort, stulits eller använts obehörigt, snarast anmäla detta till banken (eller annan som utfärdat BankID) och
- c) i övrigt följa dessa villkor.

Om obehöriga transaktioner har genomförts på grund av att BankID:t har kommit bort eller använts obehörigen är du ansvarig för ett belopp om högst 400 kr per reklamation.

Om en obehörig transaktion kunnat göras för att du genom grov oaksamhet inte följt någon av dina skyldigheter i a), b) eller c) i första stycket i denna punkt så är du ansvarig för ett belopp om högst 12 000 kr per reklamation.

Detta gäller dock inte om du har följt dessa villkor och inte har kunnat upptäcka förlusten eller den obehöriga användningen av ditt BankID innan den obehöriga transaktionen genomfördes. Har du varit särskilt klandervärd så är du dock ansvarig för hela beloppet.

Du behöver inte stå för förluster för obehöriga transaktioner som initierats efter det att du spärrat ditt BankID på rätt sätt. Du är heller inte ansvarig om du reklamerar en elektronisk transaktion som inte har skett på ett säkert sätt (med så kallad stark kundautentisering). Detta gäller inte om du genom svikligt handlande bidragit till den obehöriga transaktionen.

## 7. REKLAMATION AV TRANSAKTIONER

Du ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som har lämnats eller gjorts tillgängliga för dig. Du ska utan onödigt dröjsmål från det att du fått vetskap om felaktigt genomförda, icke godkända/obehöriga betalningstransaktioner meddela banken och begära rättelse, dock aldrig senare än tretton (13) månader efter att betalningstransaktionen debiterats kontot. Vid obehörig eller sen reklamation får du inte åberopa mot banken att transaktionen har genomförts på ett felaktigt sätt eller skett obehörigen. Du ansvarar då för hela beloppet.

Vid reklamation av en obehörig transaktion ska du tillhandahålla banken en kopia av polisanmälan om banken begär det.

Du ska alltid underrätta banken om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion, även i de fall transaktionen har initierats genom att du har använt en tredjepartsbetalningstjänstleverantör enligt punkten 19.

## 8. ÅTERBETALNING AV OBEHÖRIG TRANSAKTION

Om en betalningstransaktion genomförts utan ditt samtycke ska du reklamera enligt punkt 7. Banken ska, om ingenting annat följer av punkt 6, återbeta hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Återbetalningen ska göras så fort som möjligt.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till dig och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att du inte hade rätt att återfå hela beloppet är du återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera ditt konto med det aktuella beloppet.

## 9. BINDANDE UPPDRAG OCH ORDER

Alla betalningsorder, uppdrag och instruktioner, till exempel betalningar och undertecknande av avtal och andra handlingar, ska godkännas av dig i enlighet med instruktionerna på webbplatsen.

Du har möjlighet att återkalla en betalningsorder, ett uppdrag eller en instruktion fram till den tidpunkt som anges på webbplatsen. Efter denna tidpunkt är ordern, uppdraget eller instruktionen bindande för dig gentemot banken, även om du till exempel brutit mot reglerna för hantering av BankID eller om någon annan använt ditt BankID. Detta gäller dock inte om annat är avtalat mellan dig och banken (till exempel i punkt 6) eller framgår av tvingande lag, till exempel om betaltjänster.

## 10. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA TILLGÅNGEN TILL BANKID

Om inte annat framgår av tvingande lag, till exempel om betaltjänster, har banken rätt att spärra din tillgång till BankID om banken:

- har anledning att anta att du bryter mot eller kommer att bryta mot dessa villkor eller mot instruktionerna på webbplatsen;
- har anledning anta att ditt BankID eller din personliga behörighetsfunktion eller biometriska data används på ett bedrägligt, osäkert eller inte godkänt sätt,
- har anledning att anta att någon uppgift i ditt BankID är felaktig,
- får reda på att din personliga kod avslöjats,
- får reda på att du förlorat mobil enhet/teknisk utrustning/kort med BankID,
- får reda på att uppgifterna om dig i BankID:t är felaktiga eller att dina personuppgifter har ändrats,
- har grund för att säga upp avtalet enligt punkt 14, eller
- har anledning att anta att du på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka banken eller annan skada.

Du kommer att informeras om sådan spärr på lämpligt sätt.

Om bankens samarbete med övriga företag som utfärdar BankID helt eller delvis upphör, har banken rätt att efter ha meddelat dig, spärra din tillgång till BankID. Banken har också rätt att efter ha meddelat dig spärra din tillgång till BankID om lag, myndighets föreskrift, beslut, allmänna råd eller liknande gör att banken inte med rimliga uppoffringar kan uppfylla avtalet.

## 11. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER

Banken, andra företag som ger ut BankID och deras underleverantörer, får ge varandra uppgifter (till exempel uppgifter om dig och om gjorda identifieringar) som är nödvändiga för att de ska kunna bevaka sin rätt exempelvis för att kunna handlägga reklamationer.

Uppgifter om spärrade/aktiva BankID:n (såsom uppgifter avseende personnummer, spärrorsak, datum för spärr, utgivande bank och certifikatnummer) lämnar banken till en katalog som är tillgänglig för att andra BankID-utfärdare ska kunna ta reda på om ett BankID är aktivt eller spärrat.

## 12. PRISER

Eventuella priser för BankID får du på webbplatsen, i telefonbanken eller på bankens kontor.

## 13. ÄGANDERÄTT OCH UPPHOVSÄTT

Programvara, kort och annan upphovsrättsligt skyddad information som banken tillhandahåller är bankens eller bankens underleverantörers egendom. Du får alltså inte upplåta, sälja eller på något annat sätt förfoga över programvara, kort eller annan upphovsrättsligt skyddad information.

## 14. AVTALSTID, UPPSÄGNING MED MERA

Ditt avtal om BankID gäller tills vidare. Du har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. BankID:t har en begränsad giltighetstid - när giltighetstiden gått ut upphör avtalet om BankID automatiskt och du kan ansöka om nytt BankID.

Banken har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid. Om inte annat framgår av tvingande lag, till exempel om betaltjänster, har banken dessutom rätt att säga upp avtalet omedelbart om:

- du inte följer dessa villkor eller inte fullgör andra åtaganden mot banken (till exempel betalningsförpliktelser), eller banken har skälig anledning att tro att så kommer att ske, och avtalsbrottet kan anses som väsentligt. Alla brott mot lämnade instruktioner eller informationen på webbplatsen ska anses vara ett väsentligt avtalsbrott, eller
- banken har spärrat din tillgång till BankID:t enligt punkt 10.

Om du avlider upphör ditt BankID-avtal. Om du går i konkurs eller om förvaltare förordnas för dig enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, har du inte längre rätt att använda BankID och kod. Banken har då rätt att omedelbart spärra din tillgång till BankID:t och säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

## 15. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken får ändra dessa villkor. Banken meddelar ändringar i villkoren senast två månader innan ändringarna ska börja gälla på det sätt som framgår av punkt 17.

Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

Om du inte accepterar en villkorsändring har du rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp avtalet för vilket dessa villkor gäller till omedelbart upphörande. Om du inte säger upp avtalet inom denna tid anses du ha godkänt ändringen.

## 16. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Om banken inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns

i första stycket får åtgärden skjutas upp tills banken har möjlighet att genomföra den. Banken ska då betala eventuell avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar banken inte för skador som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar i detta fall inte heller när banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning.

Du ansvarar mot banken och annan för skador som beror på fel eller försummelse från dig eller som orsakas genom brott. Detta gäller dock inte om annat är avtalat mellan dig och banken eller framgår av tvingande lag, till exempel om betaltjänster.

## 17. MEDDELANDEN

### 17.1 Meddelanden från banken

Banken distribuerar i första hand personliga meddelanden till dig via internetbanken och/eller mobilbanken. Sådant meddelande skall anses ha kommit kunden tillhanda inom 48 timmar från avsändandet. Kunden ansvarar för att regelbundet ta del av information som lämnas av banken i internetbanken och mobilbanken.

Meddelande kan även distribueras via brev till din folkbokföringsadress eller på annat sätt som du och banken har kommit överens om. Om du vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än folkbokföringsadressen eller om du vill ändra din adress måste du meddela banken det.

För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att du har tagit del av ett meddelande som skickats i brev, sju kalenderdagar efter att banken skickade det till din folkbokföringsadress eller till den adress som du har meddelat banken. Har du kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan banken komma att kontakta dig på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, såsom via telefon eller SMS. Banken kan då komma att fråga dig om information om huruvida du har använt ditt BankID i en specifik situation. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om personliga koder eller liknande. Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskommit.

### 17.2 Meddelanden till banken

Du kan lämna meddelanden till banken som gäller dessa villkor via internetbanken, mobilbanken, telefonbanken personlig service, genom att besöka bankens kontor eller genom att skriva brev.

Om du skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till banken, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa villkor gäller, eller den adress som banken har anvisat. Meddelandet i brev från dig ska anses ha kommit banken tillhanda den bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit banken tillhanda om du kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

## 18. KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

Stycket ovan gäller inte när du reklamerar betalningar. I sådant fall ska du reklamera i enlighet med punkt 7.

Om du vill reklamera annat än fel i BankID, till exempel fel på vara eller tjänst som du betalat med hjälp av BankID, så ska du göra det till säljaren, det vill säga inte till banken.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

En anmälan till Allmänna reklamationsnämnden måste vara skriftlig. För att Allmänna reklamationsnämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Har du ingått avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och det har uppstått en tvist som du och banken inte har kunnat lösa, har du rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om du använder onlineplattformen för att anmäla din tvist/klagomål med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)

## 19. TREDJEPARTSBETALT JÄNSTLEVERANTÖRER

I det fall att du ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsbetaltjänstleverantör, kan du genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än banken. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsbetaltjänstleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsbetaltjänstleverantören verkar. En tredjepartsbetaltjänstleverantör kan antingen tillhandahålla betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster eller bådadera. Notera att när du använder en tredjepartsbetaltjänstleverantör så lämnar banken information om exempelvis dina betalkonton och transaktioner till betaltjänstleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsbetaltjänstleverantören använder informationen.

Att du utnyttjar en tredjepartsbetaltjänstleverantör påverkar inte dina och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Detta gäller bland annat dina skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även bankens rätt att vägra att genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

Om banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till information om dina konton i banken, meddelas du detta via din internetbank och/eller mobilbank såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Dina och tredjepartsbetaltjänstleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal er emellan. Bestämmelser om tredjepartsbetaltjänstleverantörernas ansvar vid utlämnande av information och initiering av betalningstransaktioner finns också i betaltjänstlagen.

## INFORMATION VID DISTANSAVTAL

När du köper bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren.

Kontakta banken om du ångrar dig.

När banken har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Banken får dock ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens webbplats eller kontakta Telefonbanken eller ditt kontor.