



SPARBANKEN SYD

Försäkringsvillkor - gruppförsäkring
1 oktober 2019

Låneskydd Inkomst Låneskydd Liv med förmånstagare



**BNP PARIBAS
CARDIF**

FÖRSÄKRINGSVILLKOR Sparbanken Syd

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE.....	3
2. LÅNGIVARE.....	3
3. ÖVERSIKT AV FÖRSÄKRINGARNA	3
4. ORD VI ANVÄNDER.....	3
5. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER	3
6. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRING	4
7. NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING	4
8. DET HÄR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN	4
9. ERSÄTTNING VID SKADA.....	5
10. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR.....	6
11. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA.....	7
12. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA	7
13. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER.....	7
14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	8
15. GEMENSAMT SKADEREGISTER.....	8
16. PRÖVNING AV BESLUT	8
17. VID FRÅGOR	9

Dessa försäkringsvillkor gäller fr. o. m. 2019-10-01 och tillsvidare.

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif.

För Låneskydd Inkomst är BNP Paribas Cardif Försäkring AB försäkringsgivare. För Låneskydd Liv är BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB försäkringsgivare.

Försäkringarna förmedlas av Sparbanken Syd och administreras av Sparbanken Syd och SBAB Bank AB (publ).

2. LÅNGIVARE

Långgivare är SBAB Bank.

3. ÖVERSIKT AV FÖRSÄKRINGARNA

LÅNESKYDD INKOMST	Kvalificering	Karens	Ersättning
Nedsatt arbetsförmåga	1 dag	30 dagar	18 månadsbelopp
Arbetslöshet	90 dagar	30 dagar	18 månadsbelopp
Sjukhusvistelse	1 dag	7 dagar	23 dagar

LÅNESKYDD LIV	Kvalificering	Karens	Ersättning
Dödsfall	Ingen	Ingen	Max 3 000 000 kr

4. ORD VI ANVÄNDER

Arbetslöshet

Med arbetslöshet avses ofrivillig arbetslöshet från tillsvidareanställning.

BNP Paribas Cardif

Med BNP Paribas Cardif avses BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559.

Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte är berättigad till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete.

Företagare

Du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkrad

Du vars arbetslöshet, liv och hälsa omfattas av denna försäkring.

Försäkringsfall

Ersättningsbar händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av denna försäkrings villkor.

Försäkringstagare

Du som ingått avtal om försäkring.

Gruppföreträdare

SBAB som beviljat dig lånet.

Gruppmedlem

Du som har lån via Sparbanken Syd.

Lån

Det bolån som förmedlats av Sparbanken Syd och som ingåtts av dig med SBAB eller med FriSpar Bolån AB och som överlåtit till SBAB.

Månad

Med en månad menas 30 dagar.

Månadersättning

Det belopp som motsvarar din försäkrade månadskostnad för ränta och amortering avseende det försäkrade lånet. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Nedsatt arbetsförmåga

Din arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

Tillsvidareanställning

Med tillsvidareanställning menas arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning eller arbete som uppfyller förutsättningarna för att du ska anses som företagare, om minst 17 timmar i veckan.

SBAB

Med SBAB avses SBAB Bank AB (publ) org.nr. 556253-7513 samt i egenskap såsom kreditgivare även dess helägda dotterbolag AB Sveriges Säkerställda Obligationer, org.nr 556645-9755.

Sparbanken Syd

Sparbanken Syd, org.nr. 548000-7425.

5. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

FÖRSÄKRINGSAVTAL

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt dessa försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när skadan inträffar.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid för vilket försäkringsavtal har träffats. Vid ingåendet av försäkringsavtalet löper försäkringstiden fram till närmast följande årsskifte. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av dig eller BNP Paribas Cardif förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med ett år i taget vid huvudförfallodagen den första januari.

GRUPPAVTAL

Gruppavtal om låneskydd ingås mellan SBAB och BNP Paribas Cardif till förmån för dig som har lån via Sparbanken Syd.

Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammanfattning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av SBAB eller BNP Paribas Cardif gäller gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Samarbetsavtal om förmedling av försäkring har ingåtts mellan SBAB, BNP Paribas Cardif och Sparbanken Syd.

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

GEMENSAMT SKADEREGISTER (GSR)

BNP Paribas Cardif äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

6. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRING

Låneskydd Inkomst och Låneskydd Liv erbjuds dig som

- via Sparbanken Syd har lån hos SBAB,
- har fyllt 18 men ännu inte 64 år och
- är folkbokförd i Sverige.

För LÅNESKYDD INKOMST krävs dessutom

- att du har en tillsvidareanställning eller är företagare, sedan minst 180 dagar innan anslutningen till försäkringen, om minst 17 timmar i veckan, och
- att du är fullt arbetsför, om du:
 - utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
 - inte är berättigad till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
 - inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete.
- att du inte heller har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna från din ansökan räknat.

För LÅNESKYDD LIV krävs dessutom

- att du fyller i en utökad hälsoförklaring och att BNP Paribas Cardif kan bevilja försäkringen utifrån lämnade uppgifter.

Låneskydd Inkomst och Låneskydd Liv kan tecknas var för sig eller tillsammans.

Du kan välja att försäkra 50 eller 100 procent av aktuell månads-kostnad för lånet respektive 50 eller 100 procent av utestående låneskuld.

Är ni två personer som är solidariskt ansvariga för samma lån kan ni teckna var sin försäkring till 50 eller 100 procent.

Högsta månadsbelopp som går att försäkra avseende Låneskydd Inkomst är 15 000 kr per person för samtliga lån. Högsta lånebelopp som går att försäkra avseende Livskydd är 3 000 000 kr per person för samtliga lån.

7. NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING

Kvalificeringstid

Kvalificeringstid är den tid som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Skada som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen. Vid dödsfall gäller ingen kvalificeringstid. Kvalificeringstiderna är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	1 dag
Arbetslöshet	90 dagar
Sjukhusvistelse	1 dag

Karenstid

Karenstid är den första tiden från den tidpunkt försäkringsfallet inträffar. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen. Karenstiderna är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Arbetslöshet	30 dagar
Sjukhusvistelse	7 dagar

8. DET HÄR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN

Maxbelopp och ersättningstid

Högsta månadsersättning	15 000 kr
Antal månadsersättningar per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga respektive arbetslöshet	18 månader
Antal månadsersättningar totalt vid nedsatt arbetsförmåga respektive arbetslöshet	Obegränsat
Antal ersättningsdagar per försäkringsfall vid sjukhusvistelse	23 dagar
Högst antal ersättningsdagar vid sjukhusvistelse	69 dagar
Högsta ersättning vid dödsfall	3 000 000 kr

Försäkringsbeloppet kan variera under försäkringstiden då månads-kostnaden respektive låneskulden kan förändras med anledning av amorteringar, ränteförändringar etc.

Två försäkrade

Om ni är två försäkrade som begär ersättning för samma tidsperiod är den maximala månadsersättningen 15 000 kr sammanlagt.

LÅNESKYDD INKOMST

Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen ger ersättning om du får din arbetsförmåga nedsatt till 50, 75 eller 100 procent under försäkringstiden. Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans ska ha beviljat ersättning i motsvarande grad.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den första anmälda sjukdag från vilken Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans räknar karenstid för sjukpenning.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen begränsas till den totala månatliga lånekostnaden inklusive ränta och amortering för perioden, för samtliga lån som omfattas av försäkringen. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Ersättningens storlek är beroende av till vilken nivå du valt att försäkra dina lån samt till vilken grad arbetsförmågan är nedsatt.

Arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden. Får du därefter arbete på deltid kan ersättning lämnas för de dagar du är arbetslös och deltidstämplat.

Ersättning lämnas om du beviljas ersättning från a-kassan eller om Arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan.

En förutsättning för ersättning för företagare är att A-kassan beviljat dig ersättning. Ersättningen får inte ha beviljats på grund av att företaget har förklarats vilande.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag och från vilken karenstid för arbetslöshetsersättning räknas. Har du enbart beviljats aktivitetsstöd anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen begränsas till den totala månatliga lånekostnaden det vill säga ränta och amortering för perioden, för samtliga lån som omfattas av försäkringen. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Ersättningens storlek är beroende av till vilken nivå du valt att försäkra dina lån samt till vilken grad du är arbetslös.

Sjukhusvistelse

Försäkringen ger ersättning om du blir inskriven på sjukhus under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga. Försäkringsfallet anses ha inträffat den första dag du är inskriven på sjukhus.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen begränsas till den totala månatliga lånekostnaden inklusive ränta och amortering för perioden, för samtliga lån som omfattas av försäkringen. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Ersättningens storlek är beroende av till vilken nivå du valt att försäkra dina lån.

LÅNESKYDD LIV

Dödsfall

Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden.

Ersättningen motsvarar det belopp som återstår av din låneskuld inklusive eventuell ränteskillnadsersättning på dödsfallsdagen. Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter. Försäkringsfallet anses ha inträffat den dag dödsfallet inträffar.

Ersättningens storlek är beroende av till vilken nivå du valt att försäkra dina lån.

9. ERSÄTTNING VID SKADA



Om du drabbas av skada skickar du en skadeanmälan till BNP Paribas Cardif så snart som möjligt. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif. Du skickar också med de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en månad ska du löpande sända BNP Paribas Cardif de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

När du anmäler en skada får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif inhämtat intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte lämnar BNP Paribas Cardif ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma rätten till ersättning utan dessa handlingar kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om att du fått nytt arbete eller om du blir företagare eller om ersättning från a-kassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

För att avgöra om du har rätt till ersättning avseende nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår sådan undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att din nedsatta arbetsförmåga godkänts av Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans.

Vid arbetslöshet måste du stå till arbetsmarknadens förfogande och få ersättning från erkänd a-kassa eller Försäkringskassa för din arbetslöshet.

Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att rätt till ersättning föreligger ska utbetalning ske inom en månad. För att bedöma din rätt till ersättning ska du;

- lägga fram den utredning som skäligen kan begäras av dig,
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

Uppehåll

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningsperiod tas ut vid nästa period som berättigar till ersättning. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Innan uppehållet påbörjas ska du underrätta BNP Paribas Cardif om detta.

Ny ersättningsperiod

När du återigen har haft en tillsvidareanställning eller varit företagare i minst 180 dagar har du, efter karenstiden, rätt till en ny ersättningsperiod vid arbetslöshet.

Om du begärt ersättning för antingen nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse måste du återigen ha varit fullt arbetsför under minst 90 dagar i följd innan ett försäkringsfall kan ge rätt till ny ersättning. Återinsjuknar du i samma besvär eller åkomma med medicinskt samband är motsvarande tidsperiod 180 dagar.

Växla moment

Om du under en ersättningsperiod växlar mellan arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga är den maximala ersättningsperioden 18 månader för de båda sammanräknat. Detsamma gäller om du under en och samma ersättningsperiod är både arbetslös och har en nedsatt arbetsförmåga.

Ändring av försäkringsskydd

Vid oförändrat lån: Ändrar du försäkringens omfattning från att täcka 50% av lånet till att täcka 100% av lånet, regleras höjningen som en helt ny försäkring. Det innebär bl.a. att en ny kvalificeringstid gäller för den höjda delen.

Vid ändring av lån: Försäkring och försäkringsbelopp följer det försäkrade lånet. Vid en ändring av lånet behöver du ansöka om en försäkring på nytt för det nya ändrade lånet. Det innebär bl.a. att en ny kvalificeringstid gäller för försäkringen. Tidigare försäkring avslutas i samband med att det tidigare lånet avslutas.

Ersättningsperioden för det utökade beloppet upphör vid samma tid som för det ursprungliga försäkringsbeloppet. Under den tid du får ersättning kan du inte ändra försäkringen. Ändringen kan tidigast beviljas när ersättningsperioden är avslutad.

Mottagare av ersättning

Ersättning vid nedsatt arbetsförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse: Ersättningen betalas till dig som är försäkrad.

Ersättning vid dödsfall: Ersättningen betalas till förmånstagare enligt förmånstagarförordnandet.

Förmånstagarförordnande

Förmånstagare till försäkringsbeloppet är i nedan angiven ordning:

- I första hand försäkringstagarens make eller sambo.
- I andra hand försäkringstagarens bröstarvingar och om sådana inte finns, arvingar.

Förmånstagarförordnandet kan inte ändras, varken genom ett särskilt förmånstagarförordnande eller testamente.

Om förmånstagare avlidit eller helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder den eller de enligt förordnandet närmast berättigade i den avlidnes/avståendes ställe.

Tolkning av förmånstagarförordnande

- Med make avses person som försäkringstagaren är gift med eller registrerad partner med vid tiden för dödsfallet. Förordnande till make upphör att gälla när ansökan om äktenskapsskillnad eller upplösning av registrerat partnerskap lämnats in till tingsrätten.
- Med sambo avses ogift person som försäkringstagaren bor tillsammans med på sådant sätt som avses i Sambolagen.

Vid tvist om tolkning av ett förmånstagarförordnande kan BNP Paribas Cardif sätta ned försäkringsbeloppet hos Länsstyrelsen.

10. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR

Försäkringen lämnar inte ersättning för skada som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om skadan har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

Nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som

- inträffar under kvalificeringstiden
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom
- har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- har samband med rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga

Arbetslöshet

Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du

- vid tecknandet var uppsagd/varslad eller hade kännedom om förestående varsel eller uppsägning. Med varsel avses såväl

generellt varsel som personligt varsel. Vi ersätter inte heller dig om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelegat för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som personligt varsel.
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande
- utfört arbete som har varit tidsbestämt, säsongsbetonat eller tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till dina kvalifikationer och reseavstånd.

Dödsfall

Ersättning lämnas inte vid

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte måste antas, att försäkringens tagits utan tanke på självmordet.

Ersättning lämnas heller inte vid dödsfall som inträffar inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning om det

- har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel.

11. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Om du redan har ett lån hos SBAB via Sparbanken Syd när du tecknar din försäkring börjar försäkringens gälla dagen efter den dag du skickat ansökan om försäkring till Sparbanken Syd.

Om du tecknar försäkringens i samband med att du ansöker om ett lån hos SBAB börjar försäkringens gälla från och med den dag lånet betalas ut.

Detta gäller under förutsättning att BNP Paribas Cardif har beviljat försäkringens med normala villkor mot bakgrund av inkomna kompletta kundhandlingar.

Kan Låneskydd Liv endast beviljas mot förhöjd premie, börjar försäkringens gälla först sedan BNP Paribas Cardif erbjudit försäkringens på dessa villkor och du antagit erbjudandet genom att betala premien.

Har anslutning skett genom telefonförsäljning gäller försäkringens från den tidpunkt som du antar erbjudandet.

12. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Låneskydd Inkomst gäller längst till och med utgången av den månad du fyller 65 år. Låneskydd Liv gäller längst till och med utgången av den månad du fyller 70 år.

Försäkringens upphör dessförinnan att gälla den dag:

- när maximalt ersättningsbelopp utbetalats avseende Låneskydd Liv,
- lånet är löst eller den dag till vilken lånet är uppsagt,

- försäkringens upphör på grund av att den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif, eller
- du avlider.

Försäkringstiden kan inte förlängas genom att premie inbetalas efter försäkringens upphörande. Premie som betalats för tid efter det att försäkringens upphört att gälla återbetalas. Belopp som understiger 25 kronor återbetalas inte.

Om försäkringens upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

13. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Ersättning vid sanktioner eller embargon

BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

Ändring av villkor och premie

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och premie vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig skriftligen minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och premie om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Besked om sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt innan ändringen genomförs.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringens inom 30 dagar efter att du mottagit information om att försäkringens har tecknats. Du ska då meddela BNP Paribas Cardif att du ångrar dig. Inbetald premie återbetalas då till dig och försäkringens anses aldrig ha varit gällande.

Premien

Premien betalas månadsvis via autogiro. Premien fastställs då du tecknar eller ändrar försäkringens. Betalas inte premien på förfalldagen föreligger dröjsmål med premiebetalningen och BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp försäkringens. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till dig. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

Återupplivning

Har uppsägningen fått verkan och gäller dröjsmålet inte första försäkringspremien, kan försäkringens återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringens, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersätt-

ningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. BNP Paribas Cardif är skyldigt att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Uppsägningen ska meddelas BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning av premien.

BNP Paribas Cardif får också säga upp försäkringsavtalet till försäkringstidens huvudförfalldag. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlätas av dig eller utmätas.

Upplyningsplikt

Du är skyldig att på BNP Paribas Cardifs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar om dig för att bevilja ansökan ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet.

Om medgivande inte lämnas kan det innebära att BNP Paribas Cardif beviljar försäkringen med förändrade villkor eller avslår ansökan.

Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än dig ersätts av BNP Paribas Cardif, i de fall bolaget har önskat dessa.

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen till upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Har du i övrigt vid fullgörande av upplyningsplikten handlat svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas då inte.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behörig domstol är svensk allmän domstol.

14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se www.bnpparibascardif.se/personuppgifter. Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

15. GEMENSAMT SKADEREGISTER

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP Paribas Cardif också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas Cardif får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Kontaktuppgifter
E-post: dso@gsr.se

Dataskyddsombud
Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 STOCKHOLM

16. PRÖVNING AV BESLUT

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en rättvis och fullständig behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i BNP Paribas Cardifs skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174,101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.
www.domstol.se

17. VID FRÅGOR

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Sparbanken Syds kundtjänst på telefon 0411-82 20 00 eller info@sparbankensyd.se.

Adressen till Sparbanken Syd är Box 252, 271 25 Ystad.

Vid allmänna frågor kring skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardifs kundservice på telefon 020-52 52 56.

Vid anmäld skada kontaktar du i första hand din skadehandläggare.

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg