
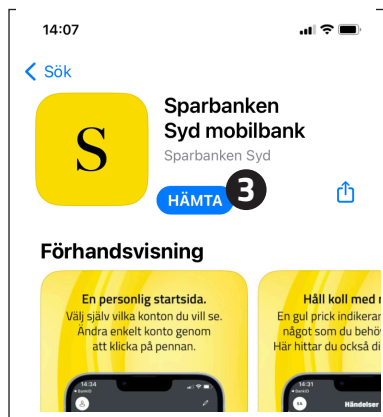



## Kom i gång med vår mobilbank

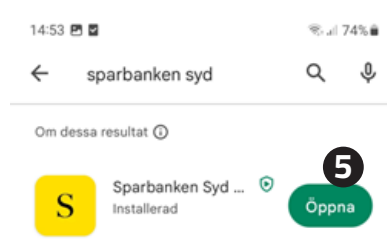
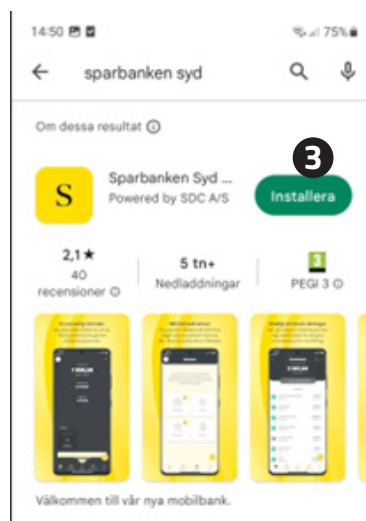
### Kom igång på din iPhone eller iPad:

1. Öppna AppStore. 
2. Skriv in "Sparbanken Syd mobilbank" i sökrutan och klicka på "Sök".
3. Klicka på "HÄMTA".
4. Ange ditt lösenord för ditt AppleID.
5. Nu laddas appen ner. Klicka på "ÖPPNA" för att komma igång och logga in.




### Kom igång på din Android:

1. Öppna Play Butik. 
2. Skriv in "Sparbanken Syd mobilbank" i sökrutan.
3. Klicka på "Installera".
4. Eventuellt behöver du ange ditt lösenord för ditt Googlekonto.
5. Nu laddas appen ner. Klicka på "Öppna" för att komma igång och logga in.




## Vanliga frågor och svar

### Hur ställer jag in vilka konton som ska visas på Startsidan när jag loggat in?

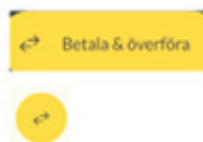
När du loggat in klickar du på pennan uppe till höger på skärmen  för att ändra ordning/ta bort/lägga till konton till Startsidan.

Beroende på vilken mobiltelefonens modell du har kan det maximalt visas 3 till 5 konton.

Du kommer till Startsidan genom att klicka på ikonen Hem. 

### Hur gör jag en överföring?

Klicka på den gula ikonen med de två pilarna och du får möjlighet att göra en överföring, betalning eller utlandsbetalning.



### Hur godkänner jag en betalning eller överföring?

Swipa på pilen åt höger – dvs tryck fingret på pilen och dra åt höger.



### Var hittar jag mina obetalda e-fakturor?

Klicka på ikonen "Händelser" och välj sedan "kortet" E-faktura.



Har du fler frågor är du välkommen att kontakta vårt kundcenter på tel 0411-822000.