

Tjänsterna i dessa allmänna villkor tillhandahålls av Sparbanken Syd, "Banken", org nr 548000-7425, Box 252, 271 25 YSTAD, tfn 0411-82 20 00, webbsida: www.sparbankensyd.se, e-mail: info@sparbankensyd.se. Styrelsens säte är Ystad. Sparbanken Syd är en sparbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

## 1. ALLMÄNT

Click to Pay är en betalningsfunktion för e-handel som tillhandahålls av Banken som en del av det Visa-anslutna kortet. Funktionen innebär att kortet kan användas i nätbutiker som stödjer Click to Pay utan att kortinnehavaren behöver ange kortuppgifterna manuellt. Dessa villkor gäller som tillägg till vid var tid gällande kontovillkor och villkor för kortet och gäller för användning av Click to Pay. Tillämpliga bestämmelser i de villkoren ska således gälla även för Click to Pay. Om bestämmelser i dessa villkor strider mot kontovillkoren ska dessa villkor åga företräde.

Click to Pay är tillgängligt för kortinnehavare som har ett eller flera av banken utställda Visa-kort. De närmare åtgärder som behöver vidtagas för att kunna ansluta sig till Click to Pay framgår av Bankens vid var tid gällande instruktioner.

Kortinnehavaren är inte berättigad att registrera ett Click to Pay-konto direkt hos Visa. Ett försök från kortinnehavaren att registrera sig för Click to Pay hos Visa – oavsett om detta sker via Visas webbplats eller i samband med betalning hos en ansluten näringsidkare (inklusive godkännande av där tillämpliga villkor) – medför inte att något avtal ingås mellan kortinnehavaren och Visa. Visa får dock dela med utgivaren sådan information som kortinnehavaren lämnar i samband med ett sådant registreringsförsök i syfte att säkerställa att kortinnehavaren erbjuds ändamålsenliga och effektiva tjänster.

Varje transaktion som genomförs med hjälp av Click to Pay sker utslutande mellan kortinnehavaren och den relevanta näringsidkaren. Detta omfattar bland annat köp, returer och återbetalningar av varor eller tjänster. Click to Pay (Visa) och Banken medverkar endast till att möjliggöra transaktionen och är inte part i transaktionen.

## 2. UPPGIFTER

Kortinnehavaren samtycker till att dennes uppgifter (inklusive uppgifter om en transaktion) även får delas med Visa och andra relevanta tredje parter i syfte att genomföra den aktuella transaktionen, inklusive, utan begränsning, för att bedöma kortinnehavarens berättigande till tillämpliga kortförmåner eller funktioner, eller för andra ändamål baserade på kortinnehavarens samtycke eller medgivanden.

För att Click to Pay ska fungera korrekt krävs att kort- och kontaktuppgifter som kortinnehavaren har lämnat till Banken är aktuella och korrekta. Kortinnehavaren ansvarar för att uppgifter som e-postadress och telefonnummer är uppdaterade hos Banken. Ändringar av sådana uppgifter som påverkar Click to Pay ska göras via Bankens ordinarie rutiner för ändring av kunduppgifter.

## 3. AUTENTISERING

Visa kan, i samband med kortinnehavarens användning av Click to Pay på en personlig enhet, tillhandahålla vissa autentiseringsfunktioner, såsom användning av fingeravtryck, ansiktsigenkänning och/eller enhetens lösenkod. I den utsträckning sådana funktioner är tillgängliga bekräftar kortinnehavaren att:

- användningen av sådana autentiseringsmetoder regleras av avtalet mellan kortinnehavaren och tillverkaren av den aktuella enheten,
- uppgifter avseende kortinnehavarens fingeravtryck, ansiktsigenkänningsuppgifter och/eller lösenkod inte lämnar den personliga enheten, samt
- kortinnehavaren kan välja att ge Visa tillstånd att använda sådana autentiseringsmetoder vid en betalningstransaktion, eller välja att inaktivera sådan användning genom att koppla bort kortet från Click to Pay-kontot på det sätt Banken vid var tid tillämpar.

## 4. ANVÄNDNING

Obehörig användning av Click to Pay, inklusive men inte begränsat till obehörigt intrång i system, missbruk av lösenord eller missbruk av annan information, är strängt förbjuden. I samband med kortinnehavarens användning av Click to Pay bekräftar kortinnehavaren:

- att använda Click to Pay endast i enlighet med gällande lag, föreskrift och villkor,
- att inte störa eller ingripa i säkerheten eller driften av Click to Pay eller på annat sätt missbruka Click to Pay eller någon del därav,
- att inte försöka erhålla obehörig åtkomst till Click to Pay eller till delar av Click to Pay som är begränsade från allmän åtkomst,
- att inte använda Click to Pay på ett sätt som kan anses vara falskt och/eller ärekränkande, kränkande, stötande, hatfullt, trakasserande, obscen, oanständigt, hotfullt, integritetskränkande eller som strider mot tredje mans rättigheter,
- att inte reproducera Click to Pay i någon form eller lagra eller införliva Click to Pay i något informationssystem, elektroniskt, mekaniskt eller på annat sätt,
- att inte kopiera, efterlikna, klonas, hyra ut, leasa, sälja, kommersiellt exploatera, modifiera, dekompile, demontera, distribuera, baklängeskonstruera eller överlåta Click to Pay eller någon del därav,
- att inte använda någon enhet, programvara eller rutin för att störa eller försöka störa Click to Pays korrekta funktion och/eller vidta någon åtgärd som, enligt Visas ensidiga bedömning, medför en oskälig eller oproportionerligt stor belastning på Click to Pay-systemet, samt
- att tillse att ingen annan kan använda kortinnehavarens kort för Click to Pay.

## 5. VISAS ANSVARSFRISKRIVNING

Under inga omständigheter och oavsett rättslig grund, inklusive vårdslöshet, ska Visa och dess närstående bolag samt respektive befattningshavare, styrelseledamöter, kunder, medlemmar, anställda eller behöriga ombud (gemensamt "Visa-parterna") vara ansvariga för några skador, krav eller förluster som uppkommer (inklusive direkta, indirekta, särskilda, följd-, straff- eller exemplariska skador), oavsett hur dessa orsakas och enligt vilket ansvarsregelverk som helst, vilka uppstår till följd av eller i samband med Click to Pay, även om någon av Visa-parterna har informerats om möjligheten av sådana skador, krav eller förluster.

Oavsett vad som annars anges häri ska Visa-parternas sammanlagda ansvar gentemot kortinnehavaren, oavsett grund, vid var tid vara begränsat till det lägsta av (a) kortinnehavarens faktiska förlust eller (b) 100 USD (eller motsvarande belopp i SEK).

Om tillämplig jurisdiktion inte tillåter friskrivning, uteslutning eller begränsning av vissa garantier, ansvar eller skador, med följd att ovanstående begränsningar inte är tillämpliga, ska Visas ansvar gentemot kortinnehavaren i stället vara begränsat i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag. Ingenting i dessa villkor utesluter eller begränsar Visas ansvar gentemot kortinnehavaren för (a) dödsfall eller personskada orsakad av Visas vårdslöshet, (b) bedrägeri eller sviklig framställning, eller (c) annat ansvar som enligt lag inte får uteslutas eller begränsas eller göras till föremål för försök till uteslutning eller begränsning.

## 6. BANKENS ANSVARSFRISKRIVNING

De ansvarsfriskrivningar som framgår av övriga kort- och kontovillkor gäller även för Click to Pay.

## 7. ÄNDRINGAR

En kortinnehavarens fortsatta användning av Click to Pay efter att ändringar, modifieringar eller förbättringar har genomförts av hela eller delar av Click to Pay ska anses utgöra godkännande av sådana ändringar, modifieringar eller förbättringar samt att villkoren för kortinnehavarevillkoren ska vara tillämpliga på Click to Pay i dess ändrade eller förbättrade form.

Om en kortinnehavare inte godtar de villkoren för kortinnehavaren eller senare uppdateringar av dessa, får Click to Pay inte användas. Click to Pay kan när som helst avslutas eller väljas att avstå från användning av Click to Pay.

I övrigt gäller de villkor för ändringar som framgår av övriga kort- och kontovillkor.

## 8. AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

Avtalet om Click to Pay gäller tills vidare från den tidpunkt då tjänsten aktiverats. Kortinnehavaren får när som helst säga upp avtalet utan uppsägningstid. Banken får säga upp avtalet med två månaders (en månad för det fall kortinnehavaren inte är konsument) uppsägningstid eller med omedelbar verkan om Kortinnehavaren inte uppfyller villkoren för tjänsten, inte längre är innehavare till kortet eller enligt Bankens bedömning använder tjänsten i strid med villkoren eller på ett sätt som kan orsaka skada för Banken eller tredje man.

## HANTERING AV PERSONUPPGIFTER VID ANVÄNDNING AV CLICK TO PAY

Denna information kompletterar Sparbanken Syds dataskyddspolicy och avser behandling av personuppgifter i samband med Click to Pay för Visa-kort som utfärdats av Sparbanken Syd.

## OM CLICK TO PAY

Click to Pay är ett betalningsalternativ i nätbutiker som erbjuder tjänsten och fungerar som en förenklad digital kortbetalning. När du använder Click to Pay identifierar du dig, väljer ditt kort och godkänner betalningen. Funktionen kan användas oberoende av vilken enhet du handlar från.

Om du vill sluta använda Click to Pay kan du ta bort ditt kort ur tjänsten via Sparbanken Syds digitala tjänster. Du kan själv lägga till kortet igen om du önskar återaktivera funktionen.

## GEMENSAMT PERSONUPPGIFTSANSVAR

Sparbanken Syd och Visa Europe Limited är gemensamt ansvariga för behandling av personuppgifter inom ramen för Click to Pay enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Parterna har avtalat om hur ansvarsfördelningen ser ut.

När du registrerar dig för Click to Pay ansvarar Sparbanken Syd för att samla in nödvändiga personuppgifter, överföra registreringsuppgifter och eventuella ändringar till Visa samt hantera aktivering och avaktivering av Click to Pay för ditt kort.

Visa ansvarar för driften av Click to Pay-databasen, lagring av dina uppgifter och de tekniska funktioner som används vid betalning – exempelvis verifiering med engångskoder, visning av maskerade kortdetaljer, identifiering vid betalningstillfället och överföring av betalningsuppgifter till nätbutiken.

## VILKA UPPGIFTER SOM BEHANDLAS

Sparbanken Syd behandlar de personuppgifter som krävs för att tillhandahålla Click to Pay, bland annat namn, adress, e-postadress, mobilnummer, kortuppgifter såsom utgångsdatum och CVV2, kontouppgifter och transaktionsrelaterade uppgifter. Det är frivilligt att lämna personuppgifter, men utan dessa kan tjänsten inte erbjudas.

## ÄNDAMÅL OCH RÄTTSLIG GRUND

Behandlingen av personuppgifter sker i syfte att erbjuda och administrera Click to Pay. Rättslig grund är fullgörande av avtal.

## MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER

För att Click to Pay ska fungera delar både Sparbanken Syd och Visa nödvändiga uppgifter med den aktuella nätbutiken, med aktörer som deltar i betalningsprocessen samt med andra kortsystem anslutna till Click to Pay. Andra parter än Sparbanken Syd och Visa kan ha egna riktlinjer för hur de hanterar personuppgifter. Varken Sparbanken Syd eller Visa ansvarar för hur dessa utformas eller hanteras.

## ÖVERFÖRINGAR TILL TREDJE LAND

Vid ev överföring av personuppgifter utanför EU/EES används av Visa godkända standardavtalsklausuler och kompletterande skyddsåtgärder vidtas för att säkerställa en adekvat skyddsnivå. Lagring av personuppgifter

Uppgifterna sparas så länge det behövs för att tillhandahålla Click to Pay och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Om du vill begära radering av dina personuppgifter kontaktar du Sparbanken Syd.

## INFORMATION OM RÄTTIGHETER OCH KONTAKTVÄGAR

Om du vill veta mer om hur Sparbanken Syd behandlar personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt GDPR, hänvisas du till Sparbanken Syds dataskyddspolicy där du även hittar kontaktuppgifter till banken och bankens dataskyddsombud samt information om hur du lämnar klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Visa Europe Limited (organisationsnummer 05139966) kan kontaktas via e-post på [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com) eller genom att skriva till Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, Storbritannien. För mer information om hur Visa behandlar personuppgifter hänvisas till Visas integritetspolicy som finns tillgänglig på Visas officiella webbplats under Juridisk information och integritetspolicy.