

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDANDE AV TJÄNSTEN BANKID 2010-08-01

## 1. ALLMÄNT

BankID är en elektronisk ID-handling som kund kan använda för identifiering och signering på Internet hos företag och myndigheter som är anslutna till tjänsten Bankernas ID-tjänst, nedan kallad tjänsten.

En identifikation med BankID är lika giltig som en fotolegitimation.

En signering med BankID är lika bindande som en namnteckning på ett papper.

Gällande tjänstebeskrivning finns i Internetbanken.

## 2. ANSLUTNING

Anslutning till tjänsten och beställning av BankID kan ske av privatperson, nedan kallad kunden, som är ansluten till Internetbanken och finns registrerad med uppgifter i Statens person- och adressregister (SPAR).

De tekniska systemkraven för anslutning till tjänsten framgår av information på [www.sparbankensyd.se](http://www.sparbankensyd.se).

För anslutning fordras att kunden godkänner villkoren för användande av tjänsten BankID och använder godkänd version av BankID säkerhetsprogram.

## 3. GILTIGHETSTID

Ett BankID har en begränsad giltighetstid. Information om sista giltighetsdag anges i Internetbanken under "BankID administrera". 45 dagar innan BankID:s giltighet upphör får kund påminnelse i Internetbanken.

## 4. ÄNDRING AV VILLKOREN FÖR ANVÄNDANDE AV TJÄNSTEN BANKID

Banken har rätt att ändra sina villkor för användande av tjänsten BankID utan att i förväg inhämta kundens godkännande. Ändring träder i kraft en månad efter det att meddelande om ändringen avsänts till kunden genom Internetbankens meddelanderutin. Accepterar inte kunden ändring har kunden möjlighet att spärra sitt BankID i enlighet med punkt 7 nedan. Om kunden använder sig av tjänsten BankID sedan ändringen trätt i kraft anses kunden ha godkänt ändringen.

## 5. KUNDENS ANSVAR

Kunden ansvarar för att de personuppgifter som bekräftas vid beställning av BankID är korrekta.

Om någon uppgift i kundens BankID inte är riktig, ska kunden utan dröjsmål meddela Banken.

Kunden ska, med omsorg, välja ett lösenord för varje beställt BankID. Lösenordet skall bestå av minst tolv tecken, varav minst fyra bokstäver och minst en siffra. Lösenordet kan ändras av kunden.

Kunden förbinder sig att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med kunden och att inte avslöja lösenordet för någon. Kunden förpliktigar sig att inte anteckna lösenordet på ett sätt eller en plats som gör att dess samband med BankID framgår.

Kunden ska omedelbart spärra BankID om det finns misstanke att någon annan har nyttjat lösenordet eller fått kännedom om lösenordet eller vid förlust av medium där BankID lagras.

Kunden ska förvara medium där BankID lagras på ett säkert sätt och så att det inte är tillgängligt för någon annan. Vid lagring på hårddisk, rekommenderar Sparbanken Syd ett uppdaterat antivirusprogram och en personlig brandvägg. Se [www.sparbankensyd.se](http://www.sparbankensyd.se) för mer information. Kunden ansvarar för att radering sker av BankID som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator). Kunden förbinder sig att ska inte exponera BankID oskyddat, t ex via e-post. Vid inbrott i bostad eller motsvarande ska kunden kontrollera att medium där BankID lagras inte har stulits.

Kunden ansvarar ensam själv för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i kundens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som kunden uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Sparbanken Syd eller tredje man.

Bestämmelser om ansvar för skada finns även i villkoren för Internetbanken.

## 6. PERSONUPPGIFTER

Kunden godkänner att Sparbanken Syd, i egenskap av utfärdare av BankID lämnar ut personuppgifter, t ex personnummer och banktillhörighet, till andra parter och användare av tjänsten BankID för att dessa ska kunna kontrollera att BankID är giltigt och förvalta driften av tjänsten.

Personuppgifter, som lämnats till banken eller inhämtats från annan än kunden, kommer att behandlas i den utsträckning som behövs för att banken ska kunna utföra och administrera de tjänster kunden begär och de avtal banken träffat med kunden.

## 7. SPÄRR AV BANKID

Kunden kan spärra BankID dygnet runt i Internetbanken eller på telefon 0411-82 20 30 (öppet dygnet runt). Collect call accepteras. Samtal till och från Spärrtjänst kan komma att spelas in. Spärr kan också göras hos Telefonbanken på: 82 20 00 (0411, 0414, 0417).

När kunden spärrat sitt BankID eller BankID spärrats av annan anledning, är kunden ansvarig för användningen av detta endast om kunden förfarit svikligt.

Sparbanken Syd har rätt att spärra kundens BankID utan föregående avisering

- om sparbanken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda sparbankens, kundens eller tredje mans intressen;
- vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om lösenord eller motsvarande;
- vid misstanke om icke godkänd, obehörig eller bedräglig användning av tjänsten;
- om detta avtal har upphört att gälla;
- om kunden avlidit eller försatts i konkurs (eller ansökan därom görs) eller kunden av annan anledning kan antas vara på obestånd;
- om förvaltare förordnas för kunden enligt föräldrabalken;
- sparbanken får kännedom om att någon uppgift i kundens BankID är oriktig eller sparbanken har anledning att tro att så är fallet; samt
- vid en väsentligt ökad risk för att kunden inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

## 8. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Sparbanken Syd är inte ansvarig för

a) skada som uppkommer genom att BankID innehåller felaktiga uppgifter som kunden har bekräftat vara riktiga i samband med beställning av BankID.

b) skada som beror på driftavbrott eller andra störningar i datorsystem eller kommunikationsförbindelser som används av tjänsten.

c) skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Sparbanken Syd är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

d) skada som uppkommit till följd av fel eller brist i funktion eller i uppgifter i externa tjänster, som kunden kan nyttja med hjälp av sitt BankID.

Skada som uppkommit i andra fall än vad som sägs ovan, skall inte ersättas av Sparbanken Syd om banken varit normalt aktsam. Sparbanken ansvarar i förhållande till konsument inte i något fall för indirekt skada såvida inte skadan orsakats av sparbankens grova vårdslöshet. I förhållande till icke konsument ansvarar sparbanken inte i något fall för indirekt skada. Sparbankens sammanlagda skadeståndsskyldighet begränsas till högst ett prisbasbelopp per skadefall. Flera skador anses som ett skadefall om skadorna uppkommit av väsentligen samma orsak. Anspråket ska riktas skriftligen till Sparbanken Syd senast inom 6 månader från det att skadan uppkom. I annat fall är rätten till ersättning förlorad.

## 9. KOMMUNIKATION

Meddelande från banken till kunden angående BankID distribueras i första hand via Internetbankens meddelanderutin. Sådant meddelande ska anses ha kommit kunden tillhanda inom 48 timmar från avsändandet. Kunden ansvarar för att regelbundet ta del av information i Internetbankens meddelanderutin.

Meddelande som sänts till kunden i rekommenderat brev under i avtalet angiven adress anses ha kommit kunden tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet.

## 10. TILLÄMPLIG RÄTT

Detta avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt.