

September, 2010

Nya villkor för betaltjänster inom EU

Sedan den 1 augusti 2010 gäller två nya lagar för betaltjänster – *Lagen om betaltjänster* och *Lagen om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument*. Genom de nya lagarna har svensk lagstiftning anpassats till EU:s direktiv om betaltjänster. Direktivet har införts i alla EU- och EES-länder och möjliggör enklare, säkrare och snabbare betalningar inom Europa.

Svenska banker uppfyller redan idag till stor del kraven i de nya lagarna, men för företagskunderna innebär den nya lagstiftningen bland annat:

- Tydligare regler om bankernas skyldigheter och ansvar från det att en betalning görs till att den når betalningsmottagarens konto.
- Nya och enhetliga regler för bankerna om hur betalningar ska genomföras, bland annat vad gäller hur lång tid som en betalning får ta.

Vilka tjänster berörs?

Till följd av den nya lagstiftningen har vi i vissa delar ändrat villkoren för våra betalkonton och betaltjänster. Med betalkonton avses konton där ni kan göra uttag utan särskilda restriktioner och där ni till exempel gör in- och utbetalningar. Exakt vilka ändringar som blir aktuella för er beror på vilka betalkonton och betaltjänster som ni använder. Då lagarna i första hand syftar till att öka konsumentskyddet, tillåter de bankerna att avtala om vissa avvikelser mot företag. Därför kan några bestämmelser i de nya avtalsvillkoren avvika från dem som gäller för konsumenter.

Ni behöver inte göra någonting

Ni behöver inte göra något med anledning av de ändrade villkoren. Däremot har ni rätt att säga upp företagets avtal om betalkonton och betaltjänster utan kostnad om ni inte godkänner villkorsändringarna. Vill du säga upp avtalet kontaktar du oss senast 15 oktober på tel (0411,0414,0417) 82 20 00 eller besök något av våra bankkontor. Om ni inte hör av er innan dess anses ni ha godkänt ändringarna.

Mer information

På nästa sida har vi samlat de viktigaste villkorsändringarna. De fullständiga villkoren finns på www.sparbankensyd.se och på ert bankkontor. Mer information om de nya lagarna hittar du på Bankföreningens webbplats, www.bankforeningen.se.

Med vänlig hälsning

Sparbanken Syd

Information om de viktigaste villkorsändringarna för företag

Prislista

De avgifter som banken vid var tid tillämpar i samband med betalkonton, betalningstjänster, transaktioner och betalningsinformation m.m. är sammanställda i en särskild prislista, som ni på begäran kan få via Kundservice eller ert bankkontor.

Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder och bryttidpunkter

Den tidpunkt som banken anses ha tagit emot en betalningsorder har betydelse för när en betalning senast måste vara genomförd.

Banken ska anses ha mottagit godkännande att genomföra en betalningsorder a) när ni har lämnat godkännande på särskild blankett på bankkontor, eller b) vid bekräftelse i samtal med Telefonbanken/ Kundservice, eller c) genom att signera en registrerad betalningsorder att utföras direkt i Internetbanken med samma BankID/ SydID som företrädaren loggat in med. Vid en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med viss framtida betalningsdag, ska betalningsordern istället anses mottagen i slutet av den dag som föregår betalningsdagen. Om tidpunkten för mottagande av betalningsordern inte är en bankdag, anses den ha mottagits under nästföljande bankdag.

Banken har fastställt vissa tidpunkter efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag (bryttidpunkter). Vid kontantinsättning via bankkontor som kräver uppräknings av mynt och eller sedlar är bryttidpunkten för närvarande en timme före bankdagens slut. Vid utlandsbetalningar är för närvarande bryttidpunkten för expressbetalning kl.13.30 dock kl.11.00 vid dag med förkortat öppethållande. Vid EU-betalning, normalbetalning samt check är bryttidpunkten för närvarande kl.14.30, dock kl.12.30 vid dag med förkortat öppethållande.

Återkallelse av betalningsorder

Kontohavaren kan under vissa förutsättningar återkalla en betalningsorder som har tagits emot av banken. För närvarande gäller de tidsfrister som anges nedan. Information om vid var tid gällande tidsfrister för att återkalla en betalningsorder lämnas på begäran via Kundservice eller ert bankkontor.

Autogiro Betalare

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast kl. 15.00 på bankdagen före angiven betalningsdag.

Leverantörsbetalningar

Om banken har tagit emot en betalningsorder med viss framtida betalningsdag kan återkallelse eller framflyttning av betalningsdag göras via banken om begäran görs på särskild blankett, som finns på www.bgc.se, alternativt skickas in elektroniskt tillsammans med ett betalningsunderlag, dock förutsatt att den är banken tillhanda senast kl.18.00 bankdagen före betalningsdagen.

Bankgiro Direkt inklusive Skattegiro via Direktsändning

Om Privatgirot har tagit emot en betalningsorder kan den återkallas via Kundservice senast kl.16.00 samma dag den togs emot.

Elektroniska löner (KI)

Återkallelse kan inte göras via banken. För information och upplysning om förutsättningarna för att återkalla en betalningsorder direkt hos BGC hänvisas till www.bgc.se.

Skattefullmakt

Återkallelse kan inte göras via banken. För information och upplysning om förutsättningarna för att återkalla en betalningsorder direkt hos BGC hänvisas till www.bgc.se.

Autogiro Mottagare Privat/Företag

Om banken tagit emot en betalningsorder med en viss framtida betalningsdag kan återkallelse eller framflyttning av betalningsdag ske om den skickas in till banken via fil och är banken tillhanda senast kl.16.00 bankdagen före betalningsdagen. Se www.bgc.se för post- och filbeskrivning.

Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner m.m.

Ni ansvarar för att det finns täckning på konto som ni vill göra betalning från och att banken får tillräckliga och korrekta uppgifter. Därefter svarar banken för att belopp och information förs över till betalningsmottagarens bank. Om det finns brister i genomförandet som banken svarar för och ni reklamerar inom föreskriven tid, är banken skyldig att vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att betalningstransaktionen ska kunna genomföras. Om transaktionen trots detta inte kan genomföras kommer ni få information om detta och om möjligt skälen härfor. Om banken inte svarar för bristerna eller att transaktionen inte genomförts har banken inte någon skyldighet att försöka spåra transaktionen. Om banken aviserar er om att en betalningstransaktion inte har genomförts och det finns skälig grund för att banken inte har genomfört betalningstransaktionen, får banken ta ut en avgift för aviseringen enligt bankens vid var tid gällande prislista.

Genomförandetid för betalningar m.m.

I Sverige finns redan överenskommelse mellan bankerna om hur lång tid en betalning får ta och att avgifter inte får dras direkt från betalningsbeloppet. Nu införs motsvarande regler för såväl betalningar inom Sverige som från Sverige till länder inom EU och EES när de genomförs i euro eller svenska kronor. Fram till den 1 januari 2012 får en sådan betalning ta maximalt tre bankdagar. Därefter får betalningen ta maximalt en bankdag. Kortbetalningar omfattas dock inte av denna regel, utan genomförandetiden för en kortbetalning regleras i avtalet mellan butiken och butikens bank.

Villkor för användning av kort

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns inte överskrids.

Kortinnehavare ska registrera kort för Säker Internethandel enligt bankens vid var tid gällande anvisningar innan kortet används vid handel via internet.

Återbetalning av betalningar som skett med kort eller via autogiro

Om ni har godkänt en betalning med kort eller via autogiro och transaktionen har genomförts, har ni inte möjlighet att få återbetalning av beloppet från banken.

Reklamation

Ni är skyldiga att omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalning som lämnats eller gjorts tillgänglig av banken. Ni är vidare skyldiga att utan dröjsmål meddela banken om ni fått kännedom om en bristfälligt/felaktigt genomförd eller obehörig transaktion efter att ni fått kännedom om den. Ett sådant meddelande måste dock ske senast en månad efter att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation ansvarar ni för beloppet.

Ansvar för obehöriga transaktioner med kort, via Telefonbanken och Internetbanken

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en kortinnehavare/företrädare i Telefonbanken/Internetbanken har underlåtit att skydda en personlig kod till kort eller lösenord till BankID/ SydID, måste ni alltid betala en självrisk på 1 200 kr. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras genom kortinnehavaren/företrädaren genom oaksamhet har underlåtit att skydda den personliga koden/lösenordet, inte i föreskrivna situationer har spärrat kod/lösenord, eller inte i övrigt följt villkoren för hur kortet/tjänsten får användas, ansvarar företaget för förlusten.

Autogiro

Om ni är betalningsmottagare i Autogiro kan era betalare enligt den nya lagstiftningen under vissa förutsättningar via sin egen bank begära återbetalning av en redan utförd autogirobetalning. Om Sparbanken Syd tar emot en sådan begäran och efter utredning bedömer att betalaren har rätt till återbetalning, är ni skyldiga att omgående ersätta banken med motsvarande belopp. I händelse av en obeståndssituation eller motsvarande har banken rätt att kvitta sin fordran mot tillgodohavande som ni kan ha hos banken.

Kontoutdrag, rapporter, villkor m.m. samt avgifter avseende dessa

Banken fortsätter att skicka kontoutdrag, rapporter, villkor m.m. till er i den form, med den frekvens och till den kostnad som sker sedan tidigare. Önskar ni ha mer frekvent information eller skriftlig information, som för närvarande lämnas elektroniskt, utgår avgift enligt bankens vid var tid gällande prislista.

Redovisning av gjorda ut-/inbetalningar

För tjänsterna Leverantörsbetalningar, Bankgiro Direkt inklusive Skattegiro via Direktsändning, Elektroniska löner (KI), Skattefullmakt, Girokonto, Autogiro Privat/Autogiro Företag, Bankgiro Inbetalningar, Inbetalningsservice OCR samt Insättningsuppgift på papper/internet redovisas uttag respektive insättningar även fortsättningsvis i klumpsummor per ut-/inbetalningsdag. Avgifter avseende betalningar och återredovisning aviseras även fortsättningsvis i efterhand på separat faktura.

Avgifter som erlagts i förskott

Om ni har erlagt avgift, t. ex. en årsavgift, i förskott för ett betalkonto eller betaltjänst och säger upp avtalet på eget initiativ under den period som avgiften avser, har ni inte rätt till återbetalning av erlagd avgift.

Meddelanden m.m.

Om inte annat anges lämnar banken information till er skriftligen. Om ni har tillgång till Internetbanken kan information, villkor och meddelanden dock lämnas i denna kanal.

Ändring av allmänna villkor

Banken ska meddela er ändringar i villkor och information minst en månad innan de börjar gälla. Om ni inte godkänner ändringarna har ni rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna börjar gälla. Banken får ta ut en avgift för uppsägning i förtid enligt bankens vid var tid gällande prislista. Om uppsägning inte görs anses ni ha godkänt ändringarna. Villkorsändringar som banken kan komma att göra i framtiden och som är till er förmån får tillämpas omedelbart.