

ALLMÄNNA VILLKOR TELEFONBANKEN OCH INTERNETBANKEN FÖRETAG 2010-08-01

1. ALLMÄNT

Tjänsterna i detta avtal tillhandahålls av Sparbanken Syd (banken), org.nr. 548000-7425, Box 252, 271 25 YSTAD, tfn 0411-82 20 00, webbplats: www.sparbankensyd.se, e-post: info@sparbankensyd.se. Styrelsens säte är Ystad. Banken är en sparbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl. a. innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster. Bankens står under Finansinspektionens tillsyn. Avseende tjänsten Internetbanken samarbetar banken med Cerdo Bankpartner AB, org.nr. 556552-3585, Box 663, 251 06 Helsingborg, tfn 042-444 60 00, webbplats: www.cerdo.se och Finansiell ID-teknik BID AB, org.nr. 556630-4928, Kungsgatan 33, 5 tr., 111 56 Stockholm, tfn 08-411 81 50.

2. DEFINITIONER

| | |
|-----------------------|---|
| Autogiro | En betaltjänst för debitering av kontohavarens konto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av kontohavarens medgivande till mottagaren eller en annan bank. |
| Bankdag | Tid då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion. |
| BankID | Bankgemensam tjänst som kan användas för identifiering och signering i Internetbanken. |
| Betalningsdag | Den dag som kontohavaren eller - i de fall en betalningstransaktion initieras av en betalningsmottagare denne - anger att en viss betalningstransaktion ska genomföras. |
| Betalningsinstrument | Telefonbankskod, lösenord till BankID/SydID eller annan personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder. |
| Betalningsorder | Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin bank om att en betalningstransaktion ska genomföras. |
| Betalningstjänster | Tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på konto samt de transaktioner som krävs för förvaltning av kontot, genomförande av betalningstransaktioner genom bl. a. autogiro, olika betalningsinstrument, kontobaserade betalningar eller penningöverföring. |
| Betalningstransaktion | Insättning, uttag, betalning, eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren. |
| Bryttidpunkt | Den tidpunkt som banken har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag. |
| Företrädare | Den som på kontohavarens vägnar utför tjänster enligt detta avtal. |

| | |
|-------------|--|
| Kontohavare | Det företag, institution, myndighet eller motsvarande som ingått detta avtal med banken. |
| SydID | Bankspecifik tjänst för identifiering och signering i Internetbanken. |
| Startkod | Kod som företrädare erhåller från banken och som möjliggör beställning av BankID/SydID. |

3. PRIORITETSORDNING MELLAN AVTALS-VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller för tjänsterna Telefonbanken och Internetbanken som banken tillhandahåller. Därutöver gäller Allmänna villkor inlåning m.m. Företag för de konton som kan disponeras och de betalningstransaktioner som kan genomföras genom nämnda tjänster. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga, ska Allmänna villkor Telefonbanken och Internetbanken Företag ha företräde.

4. BETALTJÄNSTENS HUVUDRAG

4.1 Telefonbanken

Telefonbanken består av två tjänster; Telefonbanken Självbetjäning (TBS) och Telefonbanken Personlig Service (TBP). TBS är en automatiserad betal- och informationstjänst, varigenom kontohavaren kan utföra betaltjänster och få information enligt bankens vid var tid gällande handledningar och annat informationsmaterial. TBP är en icke automatiserad betal- och informationstjänst, varigenom kontohavaren kan utföra betaltjänster och få information enligt bankens vid var tid gällande handledningar och annat informationsmaterial. Samtalen till TBP spelas in.

Genom sin anslutning till Telefonbanken lämnar kontohavaren banken fullmakt att ombesörja alla överföringar, betalningsuppdrag och övriga uppdrag som den som enligt fullmakt eller annars äger företräda kontohavaren, beordrar genom registrering och bekräftelse i eller via Telefonbanken. Anslutningen innebär att banken äger underteckna samtliga handlingar för uppdragets genomförande.

4.2 Internetbanken

Via Internetbanken kan kontohavaren utföra och ta del av betal- och informationstjänster m.m. Genom sin anslutning till Internetbanken lämnar kontohavaren banken fullmakt att ombesörja alla överföringar, betalningsuppdrag och övriga uppdrag som av den som enligt fullmakt eller annars äger företräda kontohavaren, beordrar genom registrering och signering i Internetbanken. Banken förmedlar via Internetbanken externa tjänster, d.v.s. tjänster som utvecklats av annan. Kontohavarens rätt såvitt gäller de externa tjänsterna begränsas till den rätt som banken vid varje tillfälle har till följd av licensavtal eller annat avtal med respektive rättighetsinnehavare. Det aktuella basutbudet för företagskund i Internetbanken framgår av bankens vid var tid gällande handledningar och annat informationsmaterial.

5. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KONTOHAVARENS UTRUSTNING

5.1 Telefonbanken

För att kunna använda Telefonbanken krävs en tonvalstelefon.

5.2 Internetbanken

För att kunna använda Internetbanken krävs uppkoppling mot internet. Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internetbanken samt ansvarar för uppkopplingskostnaderna

mot internet. Kontohavaren står kostnaden för denna utrustning.

6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV TJÄNST M.M.

6.1 Telefonbanken

Kontohavaren är skyldig att se till att varje företrädare följer de anvisningar och hjälptexter för nyttjande av Telefonbanken som banken, bankens samarbetspartners och underleverantörer vid var tid meddelar. För rätt att nyttja Telefonbanken krävs bl. a. att företrädare undertecknar vid var tid gällande förbindelser avseende handhavande av telefonbankskod och andra identifikationskällor. Samtal till Telefonbanken kan komma att spelas in.

6.2 Internetbanken

Kontohavaren är skyldig att se till att varje företrädare följer de anvisningar och hjälptexter för nyttjande av Internetbanken som banken, bankens samarbetspartners och underleverantörer vid var tid meddelar. För rätt att nyttja Internetbanken krävs en dator som har programvaran BankID säkerhetsprogram installerad. Kontohavaren och varje företrädare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl. a. genom att använda erforderligt antivirusprogram och brandvägg. Varje företrädare måste ha ett giltigt BankID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet kring BankID eller ett giltigt SydID utgivet av banken, för att kunna logga in och signera betalningsorder i Internetbanken. För att få ett BankID eller ett SydID krävs bl. a. att företrädaren accepterar vid var tid gällande förbindelser avseende BankID respektive SydID.

7. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV PERSONLIG KOD M.M.

7.1 Telefonbankskod och Startkod

Kontohavaren förbinder sig att se till att varje företrädare

1. inte för någon annan avslöjar sin telefonbankskod eller Startkod eller andra för Telefonbanken eller Internetbanken vid var tid nödvändiga eller andra identifikationskällor;
2. förvarar sin telefonbankskod eller Startkod eller andra för Telefonbanken eller Internetbanken vid var tid nödvändiga lösenord eller andra identifikationskällor så att de inte är tillgängliga för någon annan;
3. inte antecknar sin telefonbankskod eller Startkod eller andra för nyttjande av Telefonbanken eller Internetbanken vid var tid nödvändiga lösenord eller andra identifikationskällor på ett sådant sätt att deras samband med Telefonbanken eller Internetbanken framgår;
4. omedelbart ändrar erhållen telefonbankskod eller andra för Telefonbanken vid var tid nödvändiga lösenord eller andra identifikationskällor om någon annan fått kännedom om något/n av dem; och
5. omedelbart ändrar den telefonbankskod som erhållits eller i framtiden kan komma att erhållas från banken och välja en kod, som inte i någon del har samband med kontohavarens eller företrädarens identitetsnummer, postnummer eller på annat sätt kan härledas till kontohavaren eller företrädaren. Koden ska inte heller utgöra en sifferkombination i nummerordning.

7.2 Lösenord till BankID/SydID

Kontohavarens och varje företrädarens åtaganden vad gäller val och förvaring av lösenord till beställt BankID/SydID, hur medium där BankID/SydID lagras ska förvaras m.m. framgår av Allmänna villkor för användande av tjänsten BankID respektive Allmänna villkor för användande av tjänsten SydID.

8. SPÄRRANMÄLAN VID FÖRLUST ELLER MISSBRUK M.M. AV BETALNINGSTRANSAKTION

8.1 Telefonbankskod och Startkod

Spärranmälan ska göras omedelbart om koden har nyttjats obehörigt eller, om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, se punkt 17 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner).

Anmälan kan göras till Spärrtjänst, tfn 0411-82 20 30 (öppet dygnet runt). Collect call accepteras. Samtal till och från Spärrtjänst kan komma att spelas in.

8.2 BankID/SydID m.m.

Kontohavarens och varje företrädarens åtaganden vad gäller att spärra ett BankID/Sparbanken SydID framgår av Allmänna villkor för användande av tjänsten BankID, 2010-08-01 respektive Allmänna villkor för användande av tjänsten SydID.

9. ANVÄNDNING AV TJÄNST

9.1 Telefonbanken

För att nyttja tjänsten måste företrädaren uppge aktuellt organisationsnummer, sitt personnummer, sin telefonbankskod samt i övrigt lämna information enligt bankens vid var tid gällande anvisningar eller som banken lämnar till kontohavaren i samband med att tjänsten nyttjas.

9.2 Internetbanken

För att nyttja tjänsten måste företrädaren logga in i Internetbanken med hjälp av sitt BankID/SydID eller annan vid var tid godkänd identifikationskälla samt i övrigt lämna information enligt bankens vid var tid gällande anvisningar eller som banken lämnar till kontohavaren/företrädaren i samband med att tjänsten nyttjas.

10. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION

10.1 TBS

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion ska lämnas genom att kontohavare/företrädare under telefonsamtalet registrerar och därefter bekräftar ordern i enlighet med de anvisningar som fås under samtalet.

10.2 TBP

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion ska lämnas genom att kontohavare/företrädare under telefonsamtalet beordrar och därefter bekräftar ordern i enlighet med de anvisningar som fås under samtalet.

10.3 Internetbanken

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion ska lämnas genom att kontohavare/företrädare godkänner en registrerad order genom att signera den med samma BankID/SydID som företrädaren loggat in med.

11. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Banken ska, när kontohavaren/företrädaren lämnar en order om betalning till eller från kontot via Telefonbanken respektive Internetbanken anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt punkt 10 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion). Vid en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med viss framtida betalningsdag, ska en betalningsorder för respektive betalning eller överföring i stället anses mottagen i slutet av den dag som föregår betalningens/överföringens betalningsdag.

Vid betalningsorder avseende utlandsbetalning gäller följande bryttidpunkter. Vid expressbetalning kl.14.00, dock kl. 11.00 vid dag med förkortat öppethållande. Vid EU-betalning, normalbetalning samt check kl.14.30, dock kl. 12.30 vid dag med förkortat öppethållande.

Om tidpunkten för mottagande av betalningsordern inte är en bankdag för banken, ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

12. ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

12.1 TBS

Sedan banken mottagit kontohavarens godkännande till att genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 10.1 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion) har kontohavaren inte rätt att återkalla just den betalningsordern.

12.2 TBP

Sedan banken mottagit kontohavarens godkännande till att genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 10.2 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion) har kontohavaren inte rätt att återkalla just den betalningsordern. Kontohavaren får dock återkalla en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med viss framtida betalningsdag genom att kontakta banken under öppetid senast bankdagen före angiven betalningsdag.

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast kl. 15.00 på bankdagen före angiven betalningsdag.

12.3 Internetbanken

Sedan banken mottagit kontohavarens godkännande till att direkt genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 10.3 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion) har kontohavaren inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen.

Sedan banken mottagit kontohavarens godkännande till att vid viss framtida betalningsdag genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 10.3 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion) kan återkallelse ske genom att kontohavaren själv tar bort/makulerar den betalningsorder som ska återkallas senast kl. 23.00 bankdagen före angiven betalningsdag.

13. BRISTANDE KONTOBEHÅLLNING

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner och eventuella kostnader i samband med betalningstransaktionen som kontohavaren/företrädare godkänt, vilket inkluderar bl.a. betalningstransaktioner som stående överföringar.

Om en betalningsorder med viss framtida betalningsdag som har initierats via Internetbanken inte har utförts på grund av att täckning saknas på kontot på betalningdagen, kommer försök att göras under fyra bankdagar från angiven betalningsdag. Under denna tid kommer betalningsordern vara särskilt markerad i Internetbanken. Om betalningsordern efter försök inte kan genomföras på grund av att täckning saknas på kontot, får kontohavaren meddelande därom i Internetbanken.

14. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNING AV TJÄNST

Banken äger av säkerhetsskäl tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalningstransaktioner per kontohavare och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Information om vid var tid aktuella begränsningar finns på bankens webbplats samt kan fås via bankkontoren och TBP.

15. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNINGSTID M.M.

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal från kontohavaren eller, i fall då det medges banken, på annat sätt tagit emot kontohavarens samtycke till att ingå avtalet, t.

ex. vid ett telefonsamtal eller genom elektronisk signering. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren och banken har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilt avtal eller villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller tjänsterna eller konto till vilket tjänsten har knutits.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda tjänsterna för nya betalningar.

Kontohavaren har vid uppsägning inte rätt till återbetalning av avgifter som erlagts i förskott.

Om kontohavaren försätts i konkurs eller om denne är enskild näringsidkare och avlider, upphör kontohavarens rätt att använda tjänsten.

16. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA TJÄNST M.M.

16.1 Telefonbanken och Startkod

Banken äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av Telefonbanken och Startkod om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Om säker användning av tjänsten kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. Om det kan misstänkas att någon obehörig har fått kännedom om kod, lösenord eller motsvarande;
3. Om detta avtal har upphört att gälla,
4. Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av tjänsten;
5. Om kontohavaren försätts i konkurs eller om denne är enskild näringsidkare och avlider; eller
6. Vid en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr om inte banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Bankens ska häva spärrer eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre finns.

16.2 BankID/SydlID

Banken äger rätt att med omedelbar verkan spärra ett BankID/SydlID i enlighet med vad som framgår av Allmänna villkor för användande av tjänsten BankID respektive Allmänna villkor för användande av tjänsten SydlID.

17. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavaren förbinder sig att se till att varje företrädare

1. skyddar den personliga kod som företrädaren fått eller själv valt, se punkt 7 (Villkor för användning av personlig kod m.m.);
2. vid vetskap om att kod eller lösenord utnyttjats obehörigt eller vid misstanke om att någon fått kännedom om kod eller lösenord, snarast anmäler detta till banken/Spärrtjänst, se punkt 8 (Spärranmälan vid förlust eller missbruk m.m. av betalningsinstrument); och
3. i övrigt följer villkoren för användning av tjänsten, se punkt 6 (Villkor för användning av tjänsten m.m.).

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontoinnehavaren/företrädaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument har använts efter det att kontoinnehavaren/företrädaren anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontoinnehavaren/företrädaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kontoinnehavaren/företrädaren inte varit oaktam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontoinnehavaren/företrädaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontoinnehavaren/företrädaren inte underrättar banken inom en månad från det att beloppet belastat kontot. Banken får ta ut en reklamationsavgift om den eller de transaktioner som reklamerats visar sig inte ha utförts obehörigen.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

18. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

18.1 Vid avgående betalning via Internetbanken och Telefonbanken

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt för att uppgifter som lämnats i betalningsorder är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank, eller om det på annat sätt finns brister i genomförandet av betalningstransaktionen som banken svarar för, och kontohavaren reklamerat enligt punkt 19 (Reklamation) ska banken vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att betalningstransaktionen ska kunna genomföras. Om betalningstransaktionen trots detta inte kan genomföras ska kontohavaren meddela detta och, om möjligt, även skälen härför.

Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

Om banken inte är ansvarig för brister i en betalningstransaktion eller för att en betalningstransaktion inte genomförts har banken ingen skyldighet att försöka spåra betalningstransaktionen.

18.2 Kontohavarens rätt till ersättning

Om banken är ansvarig för att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, har kontohavaren rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats denne på grund därav.

19. REKLAMATION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som överenskommit med banken.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela banken och begära rättelse ("reklamation"). Ett sådant meddelande till banken måste dock ske senast inom en månad efter det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken och kontohavaren ansvarar då för hela beloppet.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

20. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter m.m. för tjänsten utgår enligt bankens vid var tid gällande prislista. Härutöver utgår i förekommande fall avgifter för transaktioner, information m.m. enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar för respektive tjänst. Information om de avgifter som banken vid var tid tillämpar kan på begäran fås via bankkontor och Telefonbanken.

Avgifter belastar kontot vid tidpunkt som banken bestämmer. Om avtalet ingås under löpande kalenderår, betalar kontohavaren endast för återstående antal hela månader under kalenderåret.

Om banken aviserar kontohavaren om att en betalningstransaktion inte har genomförts och det finns skäl grund för att banken inte har genomfört betalningstransaktionen, äger banken ta ut en avgift för aviseringen enligt vid var tid gällande prislista.

Om avgift inte betalas i tid, ska kontohavaren, om banken begär det, betala dröjsmålsränta till banken på det förfallna beloppet tills betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter en årlig räntesats som motsvarar Riksbankens vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om åtta procentenheter. Vid försenad betalning får banken även debitera kontohavaren avgift för skriftlig betalningspåminnelse.

21. SPRÅK

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

22. MEDDELANDEN M.M.

Kontohavaren ska omgående underrätta banken om ändring av firma/namn på företrädare, adress, e-post, telefon- eller telefaxnummer.

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kontohavaren. Sådan information och meddelanden kan lämnas via Internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till av kontohavaren uppgiven e-postadress.

Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på ovan nämnda sätt; meddelanden via e-post och Internetbanken inom 48 timmar från avsändandet samt meddelanden per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet.

23. KONTOHAVARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN FÅ AVTALET

Kontohavaren har på begäran rätt att få dessa avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor om tjänsterna som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan villkoren lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som är registrerad hos banken. För postalt utskick utgår avgift enligt bankens vid var tid gällande prislista.

24. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkt 22 (Meddelanden m.m.) meddela ändringar i villkor och information minst en

månad innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Avgift för uppsägning i förtid utgår enligt bankens vid var tid gällande prislista. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart.

25. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sitt säte i det landet.

26. KLAGOMÅL OCH TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats.

27. FORCE MAJEURE M.M.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte för funktion eller för uppgifter, data, fel och brister i externa programvaror och tjänster eller i externa databaser. Banken ansvarar inte för att tjänsterna eller enstaka delrutiner alltid är i drift eller i funktion. Banken ansvarar inte heller för skada som beror på brist och fel i energiförsörjning eller fel i kommunikationer eller i teknisk utrustning som tillhör annan än banken och som banken inte har kontroll över. Banken ansvarar inte för fel och brister som uppkommer till följd av att kontohavaren använder dator eller program felaktigt.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Bankens sammanlagda skadeståndsskyldighet begränsas till högst ett basbelopp per skadefall. Flera skador anses som ett skadefall om skadorna uppkommit av väsentligen samma orsak. Om inte annat framgår av punkt 19 (Reklamation), ska anspråket riktas till banken skriftligen inom sex månader från det att skadan uppkom. I annat fall är rätten till ersättning förlorad.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för

den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen.

28. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.

Banken har rätt att utan kontohavarens medgivande överlåta hela eller del av avtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller eventuell fordran på kontohavaren till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av avtalet till annan utan bankens skriftliga godkännande.

29. LAGEN OM BETALTJÄNSTER OCH LAGEN OM OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER MED BETALNINGSINSTRUMENT

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i lagen om betaltjänster eller lagen om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument, gäller avtalet i de fall som lagarna tillåter att banken och kontohavaren får avtala om att lagbestämmelsen inte ska gälla. Bl. a. ska betaltjänstlagens 4 kap om villkor och informationskrav inte gälla för detta avtal, inte heller 5 kap. 1 § första stycket, 6-8 §§, 13-15 §§ och 25-30 §§ i enlighet med vad som sägs i 5 kap. 33 § i nämnda lag.

Upplysningar

BANKENS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN

Personuppgifter som en kund som är enskild näringsidkare lämnar till banken kommer att behandlas av banken och dess behöriga intressebolag/ samarbetspartners för att dessa ska kunna samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut samt att administrera och fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om bankens tjänster och produkter. Även personuppgifter som inhämtats från annan än den person behandlingen avser kan komma att behandlas. Personuppgiftsansvarig är banken.

Banken kommer vid behandlingen av personuppgifter att iakttäta stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för bankens räkning.

Registrerad har rätt att få information från banken angående vilka personuppgifter som banken behandlar beträffande den registrerade. Begäran ställs till banken till den i punkt 1 (Allmänt) angivna adressen. Registrerad har även rätt att begära att banken tar bort eller rättar uppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Registrerad kan vidare anmäla till banken att kontohavaren inte vill ha direktreklam från banken.

Det som sägs ovan om enskilda näringsidkare gäller också annan person som har anknytning till kontohavaren och vars personuppgifter behandlas av banken med anledning av avtalet. Det åligger kontohavaren att informera sin personal och andra företrädare om att användare av betalningsinstrument registreras i bankens system.