

# ALLMÄNNA VILLKOR BANKKORT VISA FÖRETAG

2010-08-01

## 1. ALLMÄNT

Tjänsten i detta avtal tillhandahålls av Sparbanken Syd "banken", org.nr. 548000-7425, Box 252, 271 25 YSTAD, tfn 0411-82 20 00, www.sparbankensyd.se, e-mail: info@sparbankensyd.se. Styrelsens säte är Ystad. Sparbanken Syd är en sparbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att till-handahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. Kortutgivare är Cerdo Bankpartner AB, org.nr. 556552-3585, Box 663, 251 06 Helsingborg, tfn 042-444 60 00, webbplats: www.cerdo.se.

## 2. DEFINITIONER

Betalningsorder	Order från kortinnehavare till banken att en transaktion ska genomföras.
Kontohavaren	Företag, institution eller myndighet som innehar kontot till vilket kort anslutits.
Kort	Fysiskt kort respektive uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.
Kortinnehavare	Kontohavaren samt annan som av Kontohavaren fått rätt att disponera ett kort utfärdat i eget namn (se punkt 5).
Obehörig transaktion	En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.
Transaktion	Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.
Uttagsautomat	En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren själv – efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen – kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betalningstjänster respektive ta ut kontoutdrag.

## 3. AVTALS-VILLKOR M.M.

Dessa allmänna villkor gäller för tjänsterna Bankkort Visa Företag. Därutöver gäller Allmänna villkor inlåning m.m. Företag 2010-08-01 för det konto som kan disponeras och de betalningstransaktioner som kan genomföras genom nämnda tjänster. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga, ska Allmänna villkor Bankkort Visa Företag 2010-08-01 ha företräde.

Lagen om betaltjänster skall – vad gäller bestämmelser i lagen som kan avtals bort – ej vara tillämpliga i den mån ej annat framgår av dessa villkor.

## 4. TJÄNSTENS HUVUDDRAG

Kortet är ett bankkort som efter beviljad ansökan ansluts till ett konto i banken. Kortet kan användas av Kortinnehavare i tjänsten för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Beviljas en ansökan på distans, anses avtal ingånget först den dag kontohavaren, eller innehavare av extrakort, använder sitt kort första gången.

Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater, på banker och växlingskontor som accepterar kortet. Kortet kan även användas för betalning av varor och tjänster hos företag som accepterar kortet. I svenska butiker kan, om butiken så medger, kontanter fås genom tillägg till köpesumman.

Flera kort kan utfärdas avseende samma konto.

## 5. KORT TILL ANNAN ÄN KONTOHAVAREN

Om kontohavaren gett annan fullmakt att disponera kontot, s.k. dispositionsrätt, anses fullmakten – om inte annat anges däri – innefatta behörighet för dispositionsrättshavaren att få ett separat kort i eget namn och med personlig kod. Dessa allmänna villkor gäller – i tillämpliga delar – för dispositionsrättshavaren på samma sätt som för kontohavaren. Kontohavaren ska vidare se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer villkoren för kontot. Dock är endast kontohavaren betalningsskyldig enligt detta avtal.

## 6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT M.M.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortets baksida.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obehållat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska det omedelbart kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kortinnehavare ska registrera kort för Säker Internet-handel enligt bankens vid var tid gällande anvisningar innan kortet används vid handel via internet.

Med användning av kort utomlands avses dels köp då kortet fysiskt använts utanför Sveriges gränser, dels köp då kortet inte fysiskt använts utanför Sveriges gränser men där sälj företaget har inlösenavtal med en utländsk bank. Kortinnehavare ska följa gällande valutaföreskrifter. Kortet får i utlandet användas för av Skatteverket medgivna direkta betalningar under vistelsen i utlandet. Kortinnehavare ska på anmodan av Skatteverket vara beredd att lämna uppgifter om för vilka ändamål kortet har utnyttjats i utlandet. Begärda uppgifter ska kunna styrkas t.ex. med debiteringsnotor och i förekommande fall med fakturor och tullhandlingar. Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

## 7. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV PERSONLIG KOD M.M.

Kortinnehavare är skyldig att

- Vid mottagande av koden omedelbart ta del av den och därefter omedelbart förstöra kuvertet och kodlapp.
- Om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande samt inte utgör en sifferkombination i nummerordning.
- Inte avslöja koden för någon.
- Göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod, och
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

## 8. GILTIGHETSTID FÖR KORT

Ett korts giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som anges på kortet. Om kontohavaren/kortinnehavare

## 9. FÖRLUSTANMÄLAN AV KORT M.M.

Spärranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkt 18, Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrtjänst, tfn. 0411-822030 (öppet dygnet runt). Collect call accepteras. Alla samtal till och från Spärrtjänst kan komma att spelas in. Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands.

## 10. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet kan användas av kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavare uppges information enligt vad som krävs i punkt 12, Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder.

Kortinnehavare ska förvara kvitto och köpnota tillsammans uttaget respektive köpet bekräftats på kontoutdrag.

## 11. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER M.M.

I de fall kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

Respektive säljföretag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot säljföretaget.

## 12. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKÄLLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt kompletterande kortinformation skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen).

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom pinkod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som

följt dessa allmänna villkor, skickas automatiskt ett förlängningskort till kortinnehavare före giltighetstidens utgång. Vid mottagande av ersättningskort ska kortinnehavare omedelbart förstöra tidigare erhållet kort

kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 13. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken kortets konto med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till banken.

## 14. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNING AV KORT

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken, och även annan bank och växlingskontor vid var tid tillämpar.

Banken, och även annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat), tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

## 15. KONTROLLER

Kontohavaren godkänner att banken inhämtar sedvanliga upplysningar. Kortinnehavare är införstådd med att banken äger rätt att i samband med betalning eller kontantuttag genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på kontot samt om kortet är spärrat.

Bankkort Visa Online kan användas för kontantuttag eller köp endast efter kontroll via uttagsautomat eller betalterminal.

## 16. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNINGSTID

Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavare och banken får, oavsett anledningen här till, säga upp detta avtal. Uppsägning från kontohavarens sida ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavare har missbrukat kortet eller annars gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om kontohavare är enskild firma och om innehavaren av denna avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. Vid dödsfall övergår samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

När detta avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya köp- och kontantuttag. Kontohavaren är då skyldig att tillse att samtliga kort som utfärdats omedelbart makuleras och, om banken så begär, översänds till banken i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtliga skulder som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

## 17. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT

Banken äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kort om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. Om det kan misstänkas att någon obehörig har fått kännedom om koden;
3. Om detta avtal har upphört att gälla;
4. Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet;
5. Om kontohavaren försatts i konkurs eller om denne är enskild näringsidkare, avlidit; eller
6. Vid en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr om inte banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

## 18. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavare och samtliga annan som enligt detta avtal är behörig att använda kort är skyldig att

1. Skydda en personlig kod som kortinnehavare fått eller själv valt, se punkt 7, Villkor för användning av personlig kod m.m.
2. Vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts omedelbart anmäla detta till banken, se punkt 9, Förlustanmälan av kort m.m. och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt 6, Villkor för användning av kort m.m.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

## 19. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

Om kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 12, Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder, svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som

kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 20. REKLAMATION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som överenskommit med banken.

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande till banken måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken och kontohavarens ansvar framgår av punkt 18 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner).

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning, är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet skall riktas mot sälj företaget.

## 21. AVGIFTER

Årsavgift per kort m.m. utgår enligt bifogad prislista. Betalning av årsavgiften sker förskottsvis vid beställningen för kommande tolv månadersperiod. Därefter påförs avgiften kontot utan föregående avisering inför varje ny tolv månadersperiod.

För kontantuttag utomlands utgår avgift enligt bifogad prislista. Information om de avgifter som banken vid var tid tillämpar kan på begäran fås via bankkontor eller Telefonbanken.

Prislistan är föremål för översyn per den 1 januari varje år. Aktuell prislista för kommande kalenderår hålls tillgänglig på bankkontor och via Telefonbanken senast den 1 november varje år. Bankens har även möjlighet att ändra pris i enlighet med punkt 28, Ändring av allmänna villkor.

Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken eventuell årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Kontohavare skall även ersätta banken för kostnader och arbete för att bevakning och driva in bankens fordran hos kontohavare eller annan betalningsskyldig.

## 22. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt bifogad prislista. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid kontantuttag i utländsk valuta i Sverige lämnas information om den växelkurs som kommer tillämpas via uttagsautomaten innan kortinnehavaren ges tillfälle att godkänna betalningsordern.

## 23. MEDDELANDEN M.M.

Kontohavaren ska omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post, telefon-, telefaxnummer, bolagsform, förändring av ägarstruktur eller andra förändringar av betydelse för kontohavaren. Kontohavaren är vidare skyldig att lämna den information om sin affärsverksamhet som banken finner erforderlig. Banken avgör i dessa fall vilka åtgärder som eventuellt behöver vidtas.

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kontohavaren. Om kontohavaren har tillgång till Internet-banken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till en av kontohavaren uppgiven e-postadress.

Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på ovan nämnda sätt; meddelanden via e-post eller Internetbanken inom 48 timmar från avsändandet samt meddelanden per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet.

## 24. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av banken månadsvis och på sätt som överenskommit med kontohavaren.

Kontohavaren har rätt att på begäran och mot avgift få kontoutdrag per post. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

Kontohavaren skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren.

## 25. SPRÅK

Det språk som används i kontakterna mellan banken och kontohavaren är svenska.

## 26. INFORMATION OM DESSA VILLKOR SAMT VILLKOREN FÖR NYTTJADE BETALTJÄNSTER

Kontohavaren har på begäran rätt att få dessa avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor om nyttjade betaltjänster som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan villkoren lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som är registrerad hos banken.

## 27. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkt 24, Meddelanden m.m., meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart och kostnadsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

## 28. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist i det landet.

## 29. KLAGOMÅL OCH TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats.

## 30. BANKENS BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som beror på brist och fel i energiförsörjning eller fel i kommunikationer eller i teknisk utrustning som tillhör annan än banken och som banken inte har kontroll över.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen.

## 31. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.

Alla fordringar ägs av banken. Banken får utan kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta detta avtal, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av avtalet till annan utan bankens skriftliga godkännande.

## BANKENS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnas i ansökan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med ansökan/avtal kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att administrera och fullgöra avtalet. Behandling av uppgifter sker även för att banken ska kunna fullgöra skyldigheter enligt lag. Även personuppgifter som inhämtas från annan än den person behandlingen avser kan komma att behandlas. Personuppgifter kommer även att behandlas av bolag och organisationer som banken samarbetar med. Banken är personuppgiftsansvarig.

Personuppgifter kan komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos banken eller bolag och organisationer som banken samarbetar med.

Banken kommer vid behandlingen av personuppgifter att iaktta stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för bankens räkning.

Kortinnehavare har rätt att få information från banken angående vilka personuppgifter som banken behandlar beträffande kortinnehavaren. Begäran ställs till banken till den i punkt 1 (Allmänt) angivna adressen. Kortinnehavare har även rätt att begära att banken tar bort eller rättar uppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Kortinnehavaren kan vidare anmäla till banken att han/hon inte vill ha direktreklam från banken.

#### UPPGIFTSLÄMNANDE TILL REGISTER

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av kort m.m. kan av banken komma att lämnas till missbruksregister. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.