

MasterCard® SecureCode™

Frågor och Svar

Lär dig mer om Mastercard SecureCode på www.mastercard.com.

Om Mastercard SecureCode

F: Vad är Mastercard SecureCode?

S: Mastercard SecureCode är en tjänst från Mastercard och din kortutgivare som ger dig trygghet när du handlar på Internet genom att addera högre säkerhet mot obehörig användning av ditt registrerade kort.

F: Hur fungerar Mastercard SecureCode?

S: När du har registrerat dig och fått en säkerhetskod kommer det att visas en ny websida varje gång du handlar på nätet. Denna nya sida frågar efter din säkerhetskod precis lika det som händer när du handlar i en butik med kortterminal, där du anger en PIN-kod.

Om du anger den rätta säkerhetskoden kommer kortutgivaren att bekräfta att du är behörig kortanvändare och ditt köp kan genomföras.

F: Är Mastercard SecureCode lätt att använda?

S: Ja. När du handlar på Internet kommer en ny websida att visas och be dig fylla i din säkerhetskod. Efter att du verifierat att kostnader och varor är korrekt bekräftar du köpet med din säkerhetskod.

F: Var kan jag handla med Mastercard SecureCode?

S: För att få en lista på webbbutiker anslutna till Mastercard SecureCode, klicka här.

F: Vad är systemkraven för att kunna använda Mastercard SecureCode?

S: Mastercard SecureCode kräver att du har Microsoft Internet Explorer version 5.0 eller senare, Netscape Navigator 4.0 eller senare eller America Online 4.0 eller senare. Du skall också tillåta pop-up fönster eftersom det annars kan hindra användningen av Mastercard SecureCode.

F: Kan jag använda Mastercard SecureCode från vilken dator som helst?

S: Eftersom det inte finns någon programvara som behöver installeras lokalt på din dator kan du shoppa från alla datorer, som möter systemrekommendationerna ovan, och fortfarande ha det skydd som Mastercard SecureCode ger.

F: Vad händer om giltighetstid på mitt kort går ut eller om mina faktureringsuppgifter ändras?

S: Din kortutgivare kommer automatiskt att uppdatera denna information i din profil.

F: Vad händer om jag spärrar mitt existerande kort och får ett nytt med ett annat kortnummer?

S: Du behöver göra en ny registrering för Mastercard SecureCode för att få en ny säkerhetskod.

Registrering av Mastercard SecureCode

F: Vilka kort kan jag registrera med Mastercard SecureCode?

S: Du kan registrera alla dina Mastercard-kort, debet som kredit, så länge som din kortutgivare är ansluten till Mastercard SecureCode. För att kontrollera om din kortutgivare är ansluten, klicka här www.mastercard.com/.

F: Hur många kort kan jag registrera med Mastercard SecureCode?

S: Vi rekommenderar starkt att du registrerar alla dina Mastercard-kort. Det finns inga begränsningar till hur många du kan registrera.

F: Kan 2 personer som har samma kontonummer(extrakort) använda samma säkerhetskod eller skall de registrera sig för Mastercard SecureCode var och en för sig?

S: De skall registrera sig var och en för sig själv.

Sparbanken Syd

F: Varför behöver jag lämna personlig information under registreringen?

S: Den information du lämnar kontrolleras mot den information som din kortutgivare har i sina register. Detta görs som försiktighetsåtgärd för att säkerställa att den som registrerar sig för Mastercard SecureCode är kortinnehavaren.

F: Varför behöver jag lämna personlig information en gång till när jag registrerar mitt andra kort?

S: All information du lämnar kontrolleras mot den information som din kortutgivare har i sina register. Du behöver lämna denna information igen för din egen skull. Då kan kortutgivaren vara säker på att det är kortinnehavaren som registrerar sig för Mastercard SecureCode och ingen annan.

F: Kan jag ha samma säkerhetskod för alla min kort?

S: Ja, men vi rekommenderar att varje Mastercard-kort har sin säkerhetskod så att de skyddas individuellt. Vi rekommenderar en säkerhetskod som är lätt för dig att komma ihåg men svårt för andra att gissa.

F: Vad är ett personligt meddelande?

S: Ett personligt meddelande är ett meddelande som du skapar vid registreringen. När du har genomfört registreringen och därefter börjar handla på Internet, kommer en ny websida att visas som ber dig att ange din säkerhetskod. På denna websida kommer du att se ditt personliga meddelande. Det personliga meddelandet är din försäkring att du kommunicerar med, och skickar din säkerhetskod till, din kortutgivare. Om det personliga meddelandet som visas på websidan är fel ska du inte ange din säkerhetskod utan istället kontakta kortutgivaren på det telefonnummer som finns på baksidan av ditt Mastercard-kort.

F: Vad gör jag om jag har frågor under registreringsprocessen?

S: Om du har frågor eller behöver assistans under registreringen kontaktar du kundservice.

Handla med Mastercard SecureCode

F: Hur använder jag min säkerhetskod?

S: När du handlar på en ansluten webbutik kommer en websida att visas där du tillfrågas att ange din säkerhetskod. Efter att du gått igenom detaljerna om ditt köp och kontrollerat att det personliga meddelandet är korrekt, bekräftar du ditt köp genom att ange din säkerhetskod.

F: Kan jag börja handla med min säkerhetskod så fort jag har registrerat mig?

S: Ja. Du kan börja handla med ditt lösenord så fort du genomfört registreringen.

F: Vad skall jag göra när jag handlar varor på Internet om det inte dyker upp någon fråga om att ange säkerhetskod?

S: Du bör göra följande:

Kontrollera att du använder ditt registrerade kort.

Kontrollera att webbutiken är ansluten till Mastercard SecureCode.

Kontrollera att du tillåter pop-up fönster på din PC.

Kontakta kundservice om ovan kontroller är gjorda.

F: Kan jag handla på webbutiker som inte är anslutna till Mastercard SecureCode?

S: Ja, men du kommer inte att bli tillfrågad om din säkerhetskod. För att genomföra ett köp så följer du bara webbutikens traditionella köpprocess.

F: Hur kommer webbutiken att veta att mitt kort är skyddat med säkerhetskod via Mastercard SecureCode?

S: När du handlar med ditt kort på en webbutik ansluten till Mastercard SecureCode kommer den automatiskt att känna igen ditt kortnummer och visa en websida där du skall fylla i ditt lösenord.

F: Jag har glömt min säkerhetskod. Vad skall jag göra?

S: Du skall återvända till registreringssidan, klicka på länken "Glömt din säkerhetskod" och följa de instruktioner som finns där.

F: Vad gör jag om mitt personliga meddelande saknas eller är felaktigt?

S: Om ditt personliga meddelande saknas eller är felaktigt, när websidan där du skall ange din säkerhetskod visas, skall du inte ange din säkerhetskod utan istället kontakta kundservice.

Konto-hantering

F: Vad gör Mitt konto-funktionen?

S: På Mitt konto-funktionen kan du ändra din säkerhetskod och ditt personliga meddelande. Du kan även ta bort din säkerhetskod från ditt kort om du av någon anledning skulle vilja det .

F: Hur kommer jag åt Mitt konto-funktionen?

S: Återvänd till websidan där du registrerade ditt kort och klicka på "Login". Du behöver ange ditt kortnummer och din säkerhetskod vid inloggningen.

Sparbanken Syd

F: Vad gör jag om jag har glömt min säkerhetskod och inte kan logga in?

S: Du skall återvända till registreringsidan, klicka på "Glömt din säkerhetskod" och sedan följa instruktionerna för att återregistrera ditt kort och byta ut ditt lösenord.

F: Hur ändrar jag min säkerhetskod?

S: Logga in från registreringsidan och klicka på "Mitt konto"-funktionen. Här kan du ändra din säkerhetskod men tänk på att det skall följa säkerhetskodkonfigurationen, inte innehålla blanka tecken och inte vara lika ditt personliga meddelande.

F: Hur ändrar jag mitt personliga meddelande?

S: Logga in från registreringsidan och klicka på "Mitt konto"-funktionen. Här kan du ändra ditt personliga meddelande så länge som det är mellan 1 och 30 tecken långt och inte lika din säkerhetskod.

F: Hur kan jag avregistrera mig från Mastercard SecureCode?

S: Logga in från registreringsidan och klicka på "Mitt konto"-funktionen. Här kan du avregistrera dig från Mastercard SecureCode.

F: Hur kan jag återregistrera mig för Mastercard SecureCode?

S: Gå till registreringsidan och registrera dig som du gjorde 1:a gången. Du måste dock välja en säkerhetskod skild från den säkerhetskod du haft tidigare.

Säkerhet och sekretess

F: Hur skyddar Mastercard SecureCode mig?

S: När du har registrerat dig och fått en säkerhetskod kommer det att visas en ny websida varje gång du handlar på nätet. Denna nya sida frågar efter din säkerhetskod precis lika det som händer när du handlar i en butik med kortterminal, där du anger en PIN-kod.

Om du anger den rätta säkerhetskoden, kommer kortutgivaren att bekräfta att du är behörig kortanvändare och ditt köp kan genomföras. Om säkerhetskoden inte är den rätta kommer din kortutgivare inte att bekräfta din identitet och köpet går inte igenom.

F: Är jag inte redan skyddad och har noll skadeståndsskyldighet?

S: Mastercard SecureCode ser till att du slipper besvär med tvister om köpet är ditt eller gjort av bedragare. Det sparar din tid och din frustration över att någon annan stulit ditt kortnummer.

F: Varför behöver jag lämna personlig information under registreringen?

S: Den information du lämnar kontrolleras mot den information som din kortutgivare har i sina register. Detta görs som försiktighetsåtgärd för att säkerställa att den som registrerar sig för Mastercard SecureCode är kortinnehavaren.

F: Varför behöver jag lämna personlig information en gång till när jag registrerar mitt andra kort?

S: All information du lämnar kontrolleras mot den information som din kortutgivare har i sina register. Du behöver lämna denna information igen för din egen skull. Då kan kortutgivaren vara säker på att det är kortinnehavaren som registrerar sig för Mastercard SecureCode och ingen annan.

F: Hur kommer webbutiken att veta att mitt kort är skyddat med säkerhetskod via Mastercard SecureCode?

S: När du handlar med ditt kort på en webbutik ansluten till Mastercard SecureCode kommer den automatiskt att känna igen ditt kortnummer och visa en websida där du skall fylla i din säkerhetskod.

F: Använder denna tjänst cookies?

S: Nej. Mastercard SecureCode använder inte cookies som lagras på din lokala PC. Istället används "session cookies" vilket är temporära cookies lagrade på din PC och som omedelbart (och automatiskt) tas bort när du går ur Internet. Avregistrering

F: Hur kan jag avregistrera mig från Mastercard SecureCode?

S: Logga in från registreringsidan och klicka på "Mitt-konto"-funktionen. Här kan du avregistrera dig från Mastercard SecureCode.

Tänk dock på att om du handlar på en webbutik som är ansluten till Mastercard SecureCode så kommer du att bli tillfrågad att återregistrera dig innan du kan genomföra ditt köp.

F: Kan jag återregistrera mig för Mastercard SecureCode?

S: Gå till registreringsidan igen och registrera dig som du gjorde 1:a gången. Du måste dock välja en säkerhetskod skild från den säkerhetskod du haft tidigare.

Sparbanken Syd