

1. ALLMÄNT

Detta avtal omfattar villkor för tjänsterna Bankkort Visa och Bankkort Visa Online som tillhandahålls till Kontohavaren av Sparbanken Syd "banken", org.nr. 548000-7425, Box 252, 271 25 YSTAD, tfn 0411-82 20 00, webbplats: www.sparbankensyd.se, e-mail: info@sparbankensyd.se. Styrelsens säte är Ystad.

Sparbanken Syd är en sparbank som har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

2. TJÄNSTERNAS HUVUDDRAG

Dessa allmänna villkor gäller för tjänsterna Bankkort Visa och Bankkort Visa Online som banken tillhandahåller. Kortet är ett bankkort som efter beviljad ansökan ansluts till ett konto i banken. Beviljas en ansökan på distans, anses avtal ingånget först den dag kontohavaren, eller innehavare av extrakort, använder sitt kort första gången.

Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater, på banker och växlingskontor som accepterar kortet. Kortet kan även användas för betalning av varor och tjänster hos företag som accepterar kortet. I svenska butiker kan, om butiken så medger, kontanter fås genom att köpesumman avrundas uppåt. Kortet kan även användas genom en app nedladdad på en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in och genom Kontaktlös betalning. Flera kort kan utfärdas avseende samma konto.

3. DEFINITIONER

Autentisering	Ett förfarande inklusive kontohavarens personliserade behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.
Betalningsorder	Order från kortinnehavare till banken att en transaktion ska genomföras.
Kontohavaren	Den person som innehar kontot till vilket kort anslutits.
Kort	Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.
Kortinnehavare	Kontohavaren samt i förekommande fall dispositionsrättshavare i vars namn kort utfärdats.
Mobil enhet	Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller data- trafik.
Obehörig transaktion	En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.
Personliga behörighetsfunktioner	Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål tex användning av personlig kod, Mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning etc.
Personlig kod	Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode, Verified by Visa och lösenord.
Stark kundautentisering	En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Transaktion	Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.
Utagsautomat	En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavaren själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betalningstjänster respektive ta ut kontoutdrag.

4. KORT TILL DISPOSITIONSRÄTTSHAVARE

Om kontohavaren gett annan fullmakt att ensam disponera kontot, s.k. dispositionsrätt, anses fullmakten - om inte annat anges däri - innefatta behörighet för dispositionsrättshavaren att få ett separat kort i eget namn och med personlig kod. Dessa allmänna villkor gäller - i tillämpliga delar - för dispositionsrättshavaren på samma sätt som för kontohavaren. Kontohavaren ska vidare se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer villkoren för kontot. Dock är endast kontohavaren betalningsskyldig enligt detta avtal.

Kortinnehavaren bekräftar att denne är över 18 år eller om han eller hon är under 18 år har erhållit sina förmyndares godkännande att godkänna dessa villkor och använda tjänst för digital plånbok.

Avlider kontohavaren upphör dispositionsrättshavares rätt att inneha kort.

5. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Kortinnehavare ska på anmodan av Skatteverket vara beredd att lämna uppgifter om för vilka ändamål Kortet har utnyttjats i utlandet.

Begärda uppgifter ska kunna styrkas t.ex. med debiteringsnotor och i förekommande fall med fakturor och tullhandlingar. Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande Korts utnyttjande utomlands.

Kortet kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges se nedan under stycke 5 i denna punkt.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken. Föräldrar och förmyndare till underåriga godkänner att den underåriga lägger in sina Kort i en digital plånbok och använder den digitala plånboken för att initiera Betalningstransaktioner.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppges information enligt vad som krävs i punkt 6 (Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder).

Kontantuttag kan göras i Utagsautomater samt banker i Sverige och utomlands som accepterar Kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av banken eller av den bank där uttag görs, vilket även gäller uttags-

automater. Giltig legitimation ska uppvisas vid begäran. Banken är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att Uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag. Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel kan vara köp av resevaluta. Avgifter i samband med kontantuttag utgår enligt bankens prislista.

6. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSDORDER

Godkännande av transaktioner

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/ CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personligkod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Återkallelse av en betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalet med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på Kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

7. BETALNINGANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

8. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSDORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att säljföretaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare).

Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken Kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget. Datumet för belastning av Kontot är utgångspunkt för ränteberekening.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank över-

fört returen till banken.

9. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar osäkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Detta kan även gälla annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat.)

10. AVGIFTER

Avgifter

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten som sådan. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala till banken framgår av bankens prislista. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Årsavgift

Årsavgift påförs kontot efter att avtalet ingåtts och därefter, om inte annat anges i bankens prislista, var tolfte månad, med belopp som anges i bankens prislista. Årsavgift betalas i förskott för kredittiden. Kontohavaren betalar årsavgift för tiden som kortet har nyttjats utan återbetalningsskyldighet för banken. Om banken eller kontohavaren avslutar avtalet innan tiden för betald årsavgift är till ända har kontohavare rätt till återbetalning av årsavgift för tiden efter avslutet. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt inom den ångerrätt som gäller enligt punkt 28 (Övriga bestämmelser) ska Banken återbetala årsavgiften.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till banken som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet - utgår med de belopp och enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar. Kontohavare ska även ersätta banken för kostnader för att driva in bankens fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

Banken får när som helst besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se punkt 19 (Ändringar av villkoren) och punkt 24 (Meddelanden).

För kontantuttag utomlands utgår avgift enligt bifogad prislista. Information om de avgifter som banken vid var tid tillämpar kan på begäran fås via bankkontor eller Telefonbanken.

Prislistan är föremål för översyn per den 1 januari varje år. Aktuell prislista för kommande kalenderår hålls tillgänglig på bankkontor och via Telefonbanken senast den 1 november varje år.

Kontohavare skall även ersätta banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in bankens fordran hos kontohavare eller annan betalningsskyldig.

11. VÄXELKURSER

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Sparbanken Syd tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs som Sparbanken Syd får från Visa vid den tidpunkten transaktionen når Visa, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prislistan. Kunden står eventuell valutarisk under tiden från det att köpet eller kontantuttaget görs till Betalningstransaktionen kommer Visa och Sparbanken Syd tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar Sparbanken Syd en förklaringsmodell gällande valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen.

Denna information finns exempelvis på www.sparbankensyd.se. Växelkursen, för en enskild Betalningstransaktion, tillhandahålls på Kundens begäran av Sparbanken Syd.

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på Kontot, att banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Sparbanken Syd skulle tillämpa för samma Betalningstransaktion.

Vid kontantuttag i utländsk valuta i Sverige lämnas information om den växelkurs som kommer tillämpas via uttagsautomaten innan Kortinnehavaren ges tillfälle att godkänna betalningsordern.

SMS

Om kortinnehavaren initierar ett köp eller uttag i en annan valuta än svenska kronor från och med den 19 april 2021 skickar Banken information om valutaväxlingsavgifter i ett SMS till kortinnehavaren.

SMS skickas vid den första transaktionen i den aktuella valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av SMS påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av Banken. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår på Sparbanken Syds hemsida, att Banken inte längre ska skicka sådana SMS.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet, vilka uppstår i samband med SMS skickade från Banken gällande valutaväxlingsavgiften.

12. KORTINNEHAVARENS ANSVAR

Villkor för användning av kort m.m.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oöversatt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen.

Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Spärrtjänst på telefon 0411-82 20 30 (öppet dygnet runt). Collect call accepteras. Alla samtal till och från Spärrtjänst spelas normalt in.

Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands.

13. SÄKERT FÖRFARANDE FÖR ATT MEDDELA OM OBEHÖRIG ANVÄNDNING ELLER SÄKERHETSRISKER

Vid misstänka eller faktiska bedrägerier med Kortet kan banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVV/CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kort säkerhet och kortincider kan också lämnas via bankens hemsida.

14. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
- en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr.

15. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 16 (Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehörig eller felaktigt genomförd transaktion).

Banken ska, om inget annat följer av denna punkt återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontohavarens Konto med det aktuella beloppet.

Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda Kortet är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet, Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till Kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, läsare av biometrisk information, Mobilt BankID etc. Se ovan i denna punkt om villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.
2. vid vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se ovan i denna punkt om anmälan om spärr av kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet enligt avtalet, se punkt 5 (Användning av kort).

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska Kontohavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat Kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot om det inte krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavare - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

16. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att Kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

17. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 6 (Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder) svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

18. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

19. ÄNDRING AV VILLKOREN

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

20. AVTALETS LÖPTID OCH GILTIGHETSTID FÖR KORTET

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal från Kontohavaren. Om avtalet ingås på distans, se punkt 28 (Övriga bestämmelser) om ångerrätt. Avtalet gäller tills vidare.

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som är präglad på Kortet. Om Kortinnehavaren följt villkoren i detta avtal sänder Banken automatiskt utbyteskort till Kortinnehavaren vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. Vid mottagande av det nya Kortet så ska Kortinnehavare omedelbart makulera det gamla Kortet genom att klippa kortet i två delar samt i övrigt iaktta punkten ansvar för kort m.

21. UPPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavare och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp avtalet. Uppsägning av Kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick.

Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan Kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

22. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

23. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Klagomål avseende Kontot bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit Kontot. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/ kundombudsman i banken.

Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med banken har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

24. MEDDELANDE

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar banken information och meddelanden skriftligt till Kontohavaren. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till en av Kontohavaren uppgiven e-postadress eller via SMS.

25. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank hos banken kan informationen tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas information om transaktioner per post.

26. KORTINNEHAVARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN ERHÅLLA RAMAVTALET

Kontohavaren har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank hos Banken kan avtalsvillkoren tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalsvillkoren per post.

27. SPRÅK

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

28. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Befrielse från ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Särskilt beträffande bankens ansvar för genomförande av betaltjänster

För genomförande av betaltjänster gäller istället att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Information om vägrad tillgång till konto för Tredjepartsbetaltjänstleverantör

Om banken bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller konto i banken, meddelas Kunden om detta via Kundens internettjänst hos banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Insättningsgaranti

Insättningsgarantin innebär att om banken försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i banken för de konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst det belopp i kronor som motsvaras av 1 050 000 kr och betalas ut av Riksgäldskontoret inom 7 bankdagar från den dag banken försätts i konkurs.

Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kr.

Särskild information för avtal som ingås på distans

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från den dag avtalet ingicks, dock tidigast från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till banken. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med eventuell tillägg för upplupen ränta. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens webbplats, kontakta Telefonbanken eller ett av bankens kontor.